

TURQUÍA A SU ALCANCE

\$ 6.790.000

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas – alimentación de acuerdo itinerario – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19

12 días

Visitando: Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Kusadasi, Éfeso, Bursa

SALIDA

**Julio 7
Julio 14
Agosto 4
Agosto 18
Septiembre 8**

REGRESO

**julio 18
julio 25
agosto 15
agosto 29
septiembre 19**

Nuestros programas no tienen propinas obligatorias de pago en el destino

**Incluimos visita panorámica en Estambul
Hoteles de categoría Primera Superior y Primera**

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso – Bursa – Estambul.
- 4 noches de alojamiento en Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Kusadasi o Izmir.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles.
- 7 almuerzos. No incluye bebidas.
- 6 cenas. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, la fortaleza de Ortahisar, el pueblo típico de Çavuşin y el Valle del Amor).
- Visita de la Capadocia (fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Paşabağ).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita de un antiguo caravanseraı Selyúcida “Sultanhani”.
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de la Mezquita Verde, Mausoleo Verde y el Bazar de Seda en Bursa.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Paseo por el Bósforo.
- Visita al Bazar de las especias.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 BOGOTÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, escala técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel para el registro. Alojamiento.

DÍA 3 ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el

fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 4 CAPADOCIA

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, la fortaleza de Ortahisar, el pueblo típico de Çavuşin y el Valle del Amor. Almuerzo. Visita de un taller de joyerías. Regreso al hotel. Cena y alojamiento en el hotel. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DIA 5 CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Continuación de la exploración de esta fantástica región con sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Paşabağ con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida que guarda el antiguo Monasterio de los Derviches Danzantes fundado por Mevlana, el célebre místico y poeta de fama mundial. Visita en ruta de un antiguo caravanseraí Selyúcida “Sultanhanı”. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Almuerzo en ruta. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 PAMUKKALE – KUSADASI O IZMIR

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita a un taller de pieles, siempre y cuando el tiempo lo permita. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 8 KUSADASI O IZMIR

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** a la Isla Griega Samos que pertenece al grupo de islas Espóradas orientales y se sitúa en aguas del mar Egeo al norte del archipiélago del Dodecaneso. Destaca por el templo de Hera y el túnel de Eupalino. En la mitología es el lugar de

nacimiento de Hera, esposa de Zeus. Aquí nació también el “padre de las matemáticas”, Pitágoras. En la parte más oriental del Egeo, a 18 millas marinas de la costa de Asia Menor, Samos se distingue por la incomparable belleza de su entorno natural. Traslado del hotel al puerto de Kusadasi. Después del proceso de inmigración, salida con ferry hacia la Isla de Samos. Llegada en 1 hora. Después de la inmigración para entrar a Grecia, tiempo libre en Pythagorion (derivado del nombre del famoso matemático) al sureste de la isla. Al pueblo pintoresco de calles estrechas y casas encaladas se añade una bella playa, un puerto deportivo e interesantes restos arqueológicos que visitar; restos de la muralla que defendía el puerto con sus torres, parte del antiguo acueducto de Eupalino, una antigua necrópolis paleocristiana, el monasterio de la Virgen de la Cueva, etc. Hoy es un pueblo pintoresco de puerto encantador, el lugar más visitado de la isla debido a su historia y belleza. Se puede pasear por la zona del puerto visitando las pequeñas tiendas de recuerdos ubicadas a cada lado de la carretera que conduce hasta el puerto deportivo, o disfrutar de deliciosos mezes (entremeses) griegos, pulpo seco a la brasa y taramas en pequeños restaurantes alineados a lo largo de la costa hasta que comencemos la visita guiada de la isla para descubrir el resto de las joyas de la isla. Nuestra siguiente parada será el centro de alfarería en la aldea de Koumaradei. Aquí se demuestra su habilidad y quien sabe tal vez se hará la mejor cerámica, placa o bandeja para decorar su casa o dar a uno de sus seres queridos como un regalo. Continuando nuestro recorrido a la capital de la isla de Samos llamado Vathy (Samos) donde podrá disfrutar de la visita de las tiendas de recuerdos, pequeñas calles estrechas que invitan a un paseo, ensombrecidas por jardines y flores en cafés locales junto con una gran variedad de restaurantes, sin dejar de mencionar el Museo del Vino y el Museo Arqueológico. Vamos a tener la oportunidad de probar deliciosas comidas tradicionales de la cocina griega, especialmente pescado y marisco, en los abundantes restaurantes de la zona. Finalmente llegaremos a Kokkari, pintoresco pueblo con una pequeña iglesia y rodeado de viñedos, pinos y olivos. En los últimos años se ha convertido en uno de los centros turísticos de la isla más apreciados por sus playas y bellos paisajes. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

NOTA: En el caso de que, por motivos operacionales, no se pudiera ir a la isla de Samos, se realizará una excursión opcional a la Isla de Chíos, ubicada al sur de Lesbos y donde se destaca la parte antigua: el castillo con su muralla, barrio turco, el palacio genovés entre otros.

DÍA 9 KUSADASI O IZMIR – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa, la primera capital del Imperio Otomano. Después del almuerzo, visita de la Mezquita Verde, el Mausoleo Verde y el Bazar de Seda. Continuación hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Mármara. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 10 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida.

Salida para realizar la excursión **INCLUIDA** paseo por El Bósforo con almuerzo incluido: Se realizará una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenikami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Continuación hacia el Bazar de las Especias, comenzando con el Bazar de las Especias, después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los

bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Alojamiento en el hotel.

DÍA 11 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI (ahora una mezquita) con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

NOTA: El Gran Bazar estará cerrado de 19 al 25 de julio, Fiesta del Sacrificio.

DÍA 12 ESTAMBUL – BOGOTÁ

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto para el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
6.790.000	6.790.000	8.145.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 3.550 a 3.600	135.980
De 3.601 a 3.700	330.530
De 3.701 a 3.800	525.080
De 3.801 a 3.900	719.630
De 3.901 a 4.000	914.180
De 4.001 a 4.100	1.108.730

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 12	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia	Dinler Urgup o Perissia	Primera
Pamukkale	Richmond Thermal o Adempira o Hierapark	Primera
Kusadasi o Izmir	Ramada Hotel and Suites o Richmond Ephesus Double Tree Hilton	Primera Superior Primera

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	270
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Pamukkale	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	220
Kusadasi	Excursión a la Isla Griega Samos (es obligatorio llevar el pasaporte)	170
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90

- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes, excepto el paseo en globo.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERE SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	1.350.000
Habitación sencilla	1.800.000

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

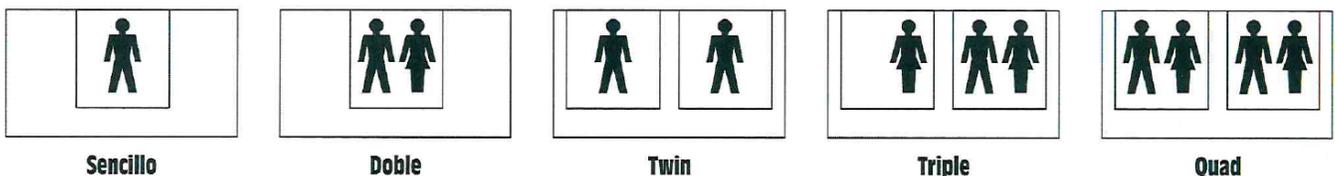
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones,

vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no

pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal

TURQUÍA A SU ALCANCE

\$ 6.100.000

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas – alimentación de acuerdo itinerario – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19

12 días

Visitando: Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Kusadasi, Éfeso, Bursa

SALIDA

Septiembre 22

Octubre 13

Octubre 20

Noviembre 10

Diciembre 1

Diciembre 15

REGRESO

octubre 3

octubre 24

octubre 31

noviembre 21

diciembre 12

diciembre 26

Nuestros programas no tienen propinas obligatorias de pago en el destino

Incluimos visita panorámica en Estambul

Hoteles de categoría Primera Superior y Primera

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso – Bursa – Estambul.
- 4 noches de alojamiento en Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Kusadasi o Izmir.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles.
- 7 almuerzos. No incluye bebidas.
- 6 cenas. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, la fortaleza de Ortahisar, el pueblo típico de Çavuşin y el Valle del Amor).
- Visita de la Capadocia (fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Paşabağ).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita de un antiguo caravanseraı Selyúcida “Sultanhani”.
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de la Mezquita Verde, Mausoleo Verde y el Bazar de Seda en Bursa.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Paseo por el Bósforo.
- Visita al Bazar de las especias.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 BOGOTÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, escala técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel para el registro. Alojamiento.

DÍA 3 ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el

fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 4 CAPADOCIA

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, la fortaleza de Ortahisar, el pueblo típico de Çavuşin y el Valle del Amor. Almuerzo. Visita de un taller de joyerías. Regreso al hotel. Cena y alojamiento en el hotel. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DIA 5 CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Continuación de la exploración de esta fantástica región con sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçisar y los valles de Avcilar y Paşabağ con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida que guarda el antiguo Monasterio de los Derviches Danzantes fundado por Mevlana, el célebre místico y poeta de fama mundial. Visita en ruta de un antiguo caravanseraí Selyúcida “Sultanhanı”. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Almuerzo en ruta. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 PAMUKKALE – KUSADASI O IZMIR

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita a un taller de pieles, siempre y cuando el tiempo lo permita. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 8 KUSADASI O IZMIR

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales.

Hasta finales de octubre, se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** a la Isla Griega Samos que pertenece al grupo de islas Espóradas orientales y se sitúa en aguas del mar Egeo al norte del archipiélago del Dodecaneso. Destaca por el templo de Hera y el túnel de Eupalino. En la mitología es el lugar de nacimiento de Hera, esposa de Zeus. Aquí nació también el “padre de las matemáticas”, Pitágoras. En la parte más oriental del Egeo, a 18 millas marinas de la costa de Asia Menor, Samos se distingue por la incomparable belleza de su entorno natural. Traslado del hotel al puerto de Kusadasi. Después del proceso de inmigración, salida con ferry hacia la Isla de Samos. Llegada en 1 hora. Después de la inmigración para entrar a Grecia, tiempo libre en Pythagorion (derivado del nombre del famoso matemático) al sureste de la isla. Al pueblo pintoresco de calles estrechas y casas encaladas se añade una bella playa, un puerto deportivo e interesantes restos arqueológicos que visitar; restos de la muralla que defendía el puerto con sus torres, parte del antiguo acueducto de Eupalino, una antigua necrópolis paleocristiana, el monasterio de la Virgen de la Cueva, etc. Hoy es un pueblo pintoresco de puerto encantador, el lugar más visitado de la isla debido a su historia y belleza. Se puede pasear por la zona del puerto visitando las pequeñas tiendas de recuerdos ubicadas a cada lado de la carretera que conduce hasta el puerto deportivo, o disfrutar de deliciosos mezes (entremeses) griegos, pulpo seco a la brasa y taramas en pequeños restaurantes alineados a lo largo de la costa hasta que comencemos la visita guiada de la isla para descubrir el resto de las joyas de la isla. Nuestra siguiente parada será el centro de alfarería en la aldea de Koumaradei. Aquí se demuestra su habilidad y quien sabe tal vez se hará la mejor cerámica, placa o bandeja para decorar su casa o dar a uno de sus seres queridos como un regalo. Continuando nuestro recorrido a la capital de la isla de Samos llamado Vathy (Samos) donde podrá disfrutar de la visita de las tiendas de recuerdos, pequeñas calles estrechas que invitan a un paseo, ensombrecidas por jardines y flores en cafés locales junto con una gran variedad de restaurantes, sin dejar de mencionar el Museo del Vino y el Museo Arqueológico. Vamos a tener la oportunidad de probar deliciosas comidas tradicionales de la cocina griega, especialmente pescado y marisco, en los abundantes restaurantes de la zona. Finalmente llegaremos a Kokkari, pintoresco pueblo con una pequeña iglesia y rodeado de viñedos, pinos y olivos. En los últimos años se ha convertido en uno de los centros turísticos de la isla más apreciados por sus playas y bellos paisajes. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

NOTA: En el caso de que, por motivos operacionales, no se pudiera ir a la isla de Samos, se realizará una excursión opcional a la Isla de Chíos, ubicada al sur de Lesbos y donde se destaca la parte antigua: el castillo con su muralla, barrio turco, el palacio genovés entre otros.

Los meses de noviembre a enero (inclusive), se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** de día completo a Izmir y al pueblo de Sirince. Una valiosa oportunidad para conocer Izmir, una de las ciudades más bellas y queridas del país. Aquí nació el gran poeta de la Antigüedad, Homero cuando la ciudad llevaba todavía el nombre de Esmirna. Es la tercera ciudad más grande de Turquía y cuenta con el mayor puerto del país después de Estambul. Ciudad alegre y cosmopolita durante todo el año. Empezaremos a conocer la ciudad con el magnífico ‘Kordonboyu’, el paseo marítimo, alineado de numerosas palmeras, bares y restaurantes. Continuamos a la plaza de Konak donde encontraremos el símbolo de la ciudad, la denominada “Torre del Reloj” construida en 1901. Después de aprovechar el tiempo libre en la plaza seguiremos subiendo en bus a la parte más alta y antigua de la ciudad, a 200 metros desde el nivel del mar, la fortaleza de Kadifekale. Tendremos una hermosa vista panorámica sobre la ciudad y el famoso golfo de Esmirna. Continuación a Selçuk. El almuerzo será en un restaurante de comida casera donde vamos a experimentar los sabores más típicos de Turquía. Después del almuerzo vamos a continuar a Sirince, uno de los pueblos más auténticos de Turquía con sus casas muy bien conservadas del siglo 19. Caminaremos por sus calles estrechas donde encontraremos varias casas del vino, restaurantes, tiendas y una iglesia ortodoxa de la época. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 9 KUSADASI O IZMIR – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa, la primera capital del Imperio Otomano. Después del almuerzo, visita de la Mezquita Verde, el Mausoleo Verde y el Bazar de Seda. Continuación hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Mármara. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 10 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida.

Salida para realizar la excursión **INCLUIDA** paseo por El Bósforo con almuerzo incluido: Se realizará una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenikami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Continuación hacia el Bazar de las Especias, comenzando con el Bazar de las Especias, después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Alojamiento en el hotel.

DÍA 11 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI (ahora una mezquita) con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

NOTA: El Gran Bazar estará cerrado de 19 al 25 de julio, Fiesta del Sacrificio.

DÍA 12 ESTAMBUL – BOGOTÁ

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto para el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
6.100.000	6.100.000	7.525.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
-

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 3.550 a 3.600	140.260
De 3.601 a 3.700	212.739
De 3.701 a 3.800	385.219
De 3.801 a 3.900	557.698
De 3.901 a 4.000	730.177
De 4.001 a 4.100	902.656

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 12	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia	Dinler Urgup o Perissia	Primera
Pamukkale	Richmond Thermal o Adempira o Hierapark	Primera
Kusadasi o Izmir	Ramada Hotel and Suites o Richmond Ephesus Double Tree Hilton	Primera Superior Primera

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	270
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Pamukkale	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	220
Kusadasi	Excursión a la Isla Griega Samos (es obligatorio llevar el pasaporte) (mayo a mediados/finales de octubre)	170
Kusadasi	Excursión a Izmir y Sirince con almuerzo (noviembre a enero inclusive)	90
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90

- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes, excepto el paseo en globo.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERE SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	1.350.000
Habitación sencilla	1.800.000

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

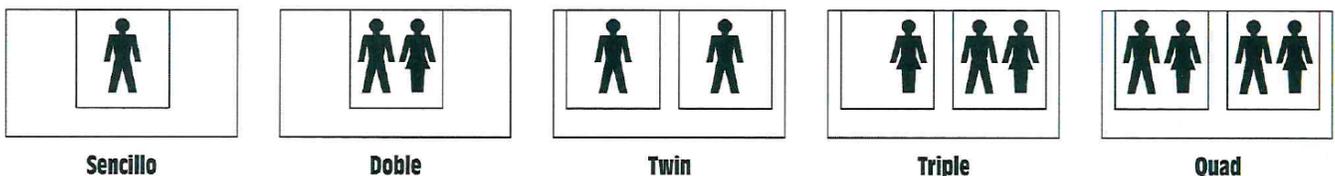
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones,

vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no

pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal

TURQUÍA A SU ALCANCE

\$ 5.690.000

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas – alimentación de acuerdo itinerario – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19

12 días

Visitando: Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Kusadasi, Éfeso, Bursa

SALIDA

Mayo 12

Mayo 19

Mayo 26

Junio 2

Junio 16

Junio 23

REGRESO

mayo 23

mayo 30

junio 6

junio 13

junio 27

julio 4

Nuestros programas no tienen propinas obligatorias de pago en el destino

Incluimos visita panorámica en Estambul

Hoteles de categoría Primera Superior y Primera

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso – Bursa – Estambul.
- 4 noches de alojamiento en Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Kusadasi o Izmir.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles.
- 7 almuerzos. No incluye bebidas.
- 6 cenas. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, la fortaleza de Ortahisar, el pueblo típico de Çavuşin y el Valle del Amor).
- Visita de la Capadocia (fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Paşabağ).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita de un antiguo caravanseraı Selyúcida “Sultanhani”.
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de la Mezquita Verde, Mausoleo Verde y el Bazar de Seda en Bursa.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Paseo por el Bósforo.
- Visita al Bazar de las especias.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 BOGOTÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, escala técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel para el registro. Alojamiento.

DÍA 3 ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 4 CAPADOCIA

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, la fortaleza de Ortahisar, el pueblo típico de Çavuşin y el Valle del Amor. Almuerzo. Visita de un taller de joyerías. Regreso al hotel. Cena y alojamiento en el hotel. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DIA 5 CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Continuación de la exploración de esta fantástica región con sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Paşabağ con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida que guarda el antiguo Monasterio de los Derviches Danzantes fundado por Mevlana, el célebre místico y poeta de fama mundial. Visita en ruta de un antiguo caravanseraí Selyúcida “Sultanhani”. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Almuerzo en ruta. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 PAMUKKALE – KUSADASI O IZMIR

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita a un taller de pieles, siempre y cuando el tiempo lo permita. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 8 KUSADASI O IZMIR

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** a la Isla Griega Samos que pertenece al grupo de islas Espóradas orientales y se sitúa en aguas del mar Egeo al norte del archipiélago del Dodecaneso. Destaca por el templo de Hera y el túnel de Eupalino. En la mitología es el lugar de nacimiento de Hera, esposa de Zeus. Aquí nació también el “padre de las matemáticas”, Pitágoras. En la parte más oriental del Egeo, a 18 millas marinas de la costa de Asia Menor, Samos se distingue por la incomparable belleza de su entorno natural. Traslado del hotel al puerto de Kusadasi. Después del proceso de inmigración, salida con ferry hacia la Isla de Samos. Llegada en 1 hora. Después de la inmigración para entrar a Grecia, tiempo libre en Pythagorion (derivado del nombre del famoso matemático) al sureste de la isla. Al pueblo pintoresco de calles estrechas y casas encaladas se añade una bella playa, un puerto deportivo e interesantes restos arqueológicos que visitar; restos de la muralla que defendía el puerto con sus torres, parte del antiguo acueducto de Eupalino, una antigua necrópolis paleocristiana, el monasterio de la Virgen de la Cueva, etc. Hoy es un pueblo pintoresco de puerto encantador, el lugar más visitado de la isla debido a su historia y belleza. Se puede pasear por la zona del puerto visitando las pequeñas tiendas de recuerdos ubicadas a cada lado de la carretera que conduce hasta el puerto deportivo, o disfrutar de deliciosos mezes (entremeses) griegos, pulpo seco a la brasa y taramas en pequeños restaurantes alineados a lo largo de la costa hasta que comencemos la visita guiada de la isla para descubrir el resto de las joyas de la isla. Nuestra siguiente parada será el centro de alfarería en la aldea de Koumaradei. Aquí se demuestra su habilidad y quien sabe tal vez se hará la mejor cerámica, placa o bandeja para decorar su casa o dar a uno de sus seres queridos como un regalo. Continuando nuestro recorrido a la capital de la isla de Samos llamado Vathy (Samos) donde podrá disfrutar de la visita de las tiendas de recuerdos, pequeñas calles estrechas que invitan a un paseo, ensombrecidas por jardines y flores en cafés locales junto con una gran variedad de restaurantes, sin dejar de mencionar el Museo del Vino y el Museo Arqueológico. Vamos a tener la oportunidad de probar deliciosas comidas tradicionales de la cocina griega, especialmente pescado y marisco, en los abundantes restaurantes de la zona. Finalmente llegaremos a Kokkari, pintoresco pueblo con una pequeña iglesia y rodeado de viñedos, pinos y olivos. En los últimos años se ha convertido en uno de los centros turísticos de la isla más apreciados por sus playas y bellos paisajes. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

NOTA: En el caso de que, por motivos operacionales, no se pudiera ir a la isla de Samos, se realizará una excursión opcional a la Isla de Chíos, ubicada al sur de Lesvos y donde se destaca la parte antigua: el castillo con su muralla, barrio turco, el palacio genovés entre otros.

DÍA 9 KUSADASI O IZMIR – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa, la primera capital del Imperio Otomano. Después del almuerzo, visita de la Mezquita Verde, el Mausoleo Verde y el Bazar de Seda. Continuación hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Mármara. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 10 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida.

Salida para realizar la excursión **INCLUIDA** paseo por El Bósforo con almuerzo incluido: Se realizará una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenikami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral

de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Continuación hacia el Bazar de las Especias, comenzando con el Bazar de las Especias, después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Alojamiento en el hotel.

DÍA 11 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI (ahora una mezquita) con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

NOTA: El Gran Bazar estará cerrado de 19 al 25 de julio, Fiesta del Sacrificio.

DÍA 12 ESTAMBUL – BOGOTÁ

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto para el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
5.690.000	5.690.000	7.055.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 3.550 a 3.600	107.257
De 3.601 a 3.700	270.102
De 3.701 a 3.800	432.946
De 3.801 a 3.900	595.790
De 3.901 a 4.000	758.634
De 4.001 a 4.100	921.479

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 12	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia	Dinler Urgup o Perissia	Primera
Pamukkale	Richmond Thermal o Adempira o Hierapark	Primera
Kusadasi o Izmir	Ramada Hotel and Suites o Richmond Ephesus Double Tree Hilton	Primera Superior Primera

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	270
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Pamukkale	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	220
Kusadasi	Excursión a la Isla Griega Samos (es obligatorio llevar el pasaporte)	170
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90

- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes, excepto el paseo en globo.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERE SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	1.350.000
Habitación sencilla	1.800.000

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

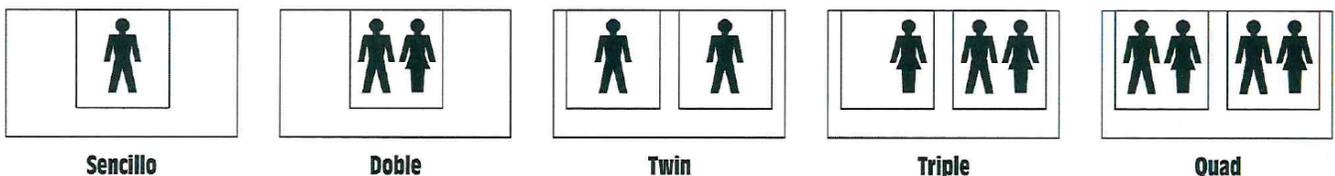
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones,

vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no

pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal

TURQUÍA & CROACIA MEDJUGORGE

\$ 10.495.000

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

15 días

**Visitando: Zagreb, Plitvice, Zadar, Trogir, Split, Medjugorje, Mostar, Dubrovnik,
Estambul**

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas –
alimentación de acuerdo itinerario – tarjeta de asistencia médica con
beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19**

SALIDA
Mayo 28
Septiembre 24

REGRESO
junio 11
octubre 8

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Zagreb // Dubrovnik– Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Zagreb – Plitvice- Zadar – Trogir – Medjugorje – Mostar – Dubrovnik.
- 6 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Zagreb.
- 1 noche de alojamiento en Zadar.
- 1 noche de alojamiento en Split.
- 1 noche de alojamiento en Mostar.
- 2 noches de alojamiento en Dubrovnik.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).

- Visitas y excursiones con guía en español.
- 7 cenas en Croacia (no incluye bebidas).
- Visita de medio día, con guía local, de la ciudad de Zagreb.
- Visita al Parque Nacional de los Lagos de Plitvice.
- Visita de medio día, con guía local, de la ciudad de Zadar.
- Visita a Trogir.
- Visita de medio día, con guía local, de la ciudad de Split.
- Visita a Medjugorje.
- Visita de medio día, con guía local, de Mostar.
- Visita a pie, con guía local, de Dubrovnik.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 VIERNES BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 SÁBADO ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3 DOMINGO ESTAMBUL – ZAGREB (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH con destino Zagreb. A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Cena y alojamiento.

DÍA 4 LUNES ZAGREB

Desayuno en el hotel. Por la mañana realizaremos la visita de Zagreb, la capital de la República de Croacia, la cual creció a partir de 2 ciudades gemelas, Gradec del siglo XIII y Kaptol medieval. Paseo por la parte histórica de la ciudad donde se encuentra: la iglesia de San Marcos con su techo multicolor, la catedral, la iglesia barroca de Santa Catarina, el Parlamento y el Palacio de Gobierno. Tarde libre. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 5 MARTES ZAGREB – PLITVICE – ZADAR

Desayuno en el hotel. Salida por la mañana en dirección a los Lagos de Plitvice. A la llegada realizaremos la visita al impresionante Parque Nacional de los Lagos de Plitvice, donde dieciséis lagos están comunicados por 92 cataratas y cascadas. Tiempo libre. A la hora prevista salida hacia Zadar. Llegada. Tiempo libre. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 MIÉRCOLES ZADAR – TROGIR – SPLIT

Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida para realizar la visita de Zadar donde destaca la iglesia prerrománica de San Donato con aspecto de castillo, el foro romano y el famoso Órgano del Mar. Continuación hacia Trogir;

después de una explicación del lugar dada por el guía acompañante en el autobús, se hará una parada de aproximadamente 2 horas y media para recorrer por su cuenta la pequeña ciudad medieval rica de historia y cultura. Llegada a Split, ciudad incluida en la lista de herencia mundial de la UNESCO. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 JUEVES SPLIT – MEDJUGORJE – MOSTAR

Desayuno en el hotel. Por la mañana realizaremos la visita con guía local incluyendo: el famoso Palacio de Diocleciano, el Templo de Júpiter y el Peristilo. Tiempo libre. Por la tarde salida hacia Medjugorje; después de una explicación del lugar dada por el guía acompañante en el autobús, se hará una parada de aproximadamente 1 hora y 50 minutos para visitar, por su cuenta, la Colina de la Aparición. Desde el año 1981 en el pueblo Međugorje la Virgen María se aparece a los videntes que transmiten sus mensajes de paz al mundo. Continuación a Mostar. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 8 VIERNES MOSTAR – DUBROVNIK

Desayuno en el hotel. Por la mañana realizaremos la visita guiada de Mostar. En la época de los turcos Mostar se desarrolló en las orillas del Neretva como un punto de negocios importante en el camino de caravanas. Visita al casco antiguo que está incluido en la lista de patrimonio cultural de la UNESCO con el famoso puente viejo y el antiguo bazar. Salida por la costa adriática hasta Dubrovnik, la ciudad llamada “La Perla del Adriático”. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 9 SÁBADO DUBROVNIK

Desayuno en el hotel. Por la mañana realizaremos la visita guiada a pie de Dubrovnik, la ciudad antigua declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco donde veremos las piezas más importantes del Arte Medieval: la Fuente de Onofrio, los Monasterios de los Franciscanos y la Catedral. Tiempo libre. Regreso al hotel por cuenta de los pasajeros. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 10 DOMINGO DUBROVNIK – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora conveniente, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo TURKISH con destino Estambul. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel

DÍA 11 LUNES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar un paseo **OPCIONAL** por El Bósforo con almuerzo incluido: Salida del hotel hacia el Bazar de las Especies y después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Alojamiento en el hotel.

Nota: También se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** de 3 días – 2 noches a la Capadocia (ver extensión).

DÍA 12 MARTES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapı, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 13 MIÉRCOLES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida. Favor consultar costo.

Día libre para actividades personales. Alojamiento en el hotel.

DÍA 14 JUEVES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Alojamiento en el hotel.

DÍA 15 VIERNES ESTAMBUL – BOGOTÁ

Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS**PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS**

Doble	Triple	Sencilla
10.495.000	10.495.000	12.830.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 3.550 a 3.600	208.140
De 3.601 a 3.700	508.790
De 3.701 a 3.800	809.440
De 3.801 a 3.900	1.110.090
De 3.901 a 4.000	1.410.740
De 4.001 a 4.100	1.711.390

EXTENSIÓN OPCIONAL A LA CAPADOCIA

INCLUYE: TRASLADOS –VISITAS – TIQUETE AEREO – DESAYUNOS – 1 ALMUERZO – 2 CENAS.

DÍA 11 LUNES ESTAMBUL – KAYSERI – CAPADÓCIA (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo con destino Kayseri. Llegada y traslado al hotel en Capadocia. Cena y alojamiento.

DÍA 12 MARTES CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Paşabağ con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 13 MIÉRCOLES CAPADÓCIA – KAYSERI – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto de Kayseri para tomar el vuelo con destino Estambul. A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
1.790.000	1.790.000	2.100.000

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 3	Estambul – Zagreb	TK 1055	18:10	19:20
Día 10	Dubrovnik – Estambul	TK 440	21:00	23:55
Día 15	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia (opcional)	Dinler Urgup o Perissia	Primera
Zagreb	International	Primera
Zadar	Kolovare	Turista
Split	Art	Turista Superior
Mostar	Mostar	Primera
Dubrovnik	Petka	Turista Superior

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN HOTELES DE MAYOR CATEGORÍA EN CROACIA

Habitación Sencilla	\$ 3.640.000
Habitación doble o triple	\$ 2.180.000

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Zagreb	Esplanade	Primera Superior
Zadar	Bastión	Primera Superior
Split	Atrium	Primera
Dubrovnik	Neptun	Primera Superior

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Estambul	Visita de día completo Bósforo y Bazar Especias con almuerzo	90
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90

- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes, excepto el paseo en globo.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERECHOS SUITES O SIMILAR, POR PERSONA (PARA LOS QUE TOMAN EL OPCIONAL)

Habitación doble o triple	850.000
Habitación sencilla	1.200.000

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestro sitio web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- Por favor tenga en cuenta que, en las condiciones actuales de salubridad en los países y ciudades de destino, se pueden presentar restricciones de movilidad, limitaciones en servicios de restaurantes y bares, y en otras atracciones turísticas por los protocolos y medidas adoptadas. De igual manera, el pasajero tendrá que cumplir con los requerimientos sanitarios para prevención de Covid-19 exigidos en cada país, tales como las pruebas PCR, y los demás que se encuentren vigentes al momento de la visita, estos costos estarán a cargo exclusivamente del cliente. En caso de que existan nuevas regulaciones o cambios de los gobiernos, el itinerario estará sujeto a cambios.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Prueba PCR para el ingreso a Turquía. Se tomará en Colombia. Se debe tomar 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona \$ 220.000. Será tomada en los laboratorios Synlab de convenio.
- Prueba PCR para el ingreso a Croacia. Pendiente por definir. En caso de ser requerida, se tomará en Turquía 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona USD 40.
- Prueba PCR para segundo ingreso a Turquía. Se tomará en Croacia. Por favor consultar costo.
- Prueba PCR para el ingreso a Colombia. Se tomará en Turquía 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona USD 40.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.

- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).

- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje

una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

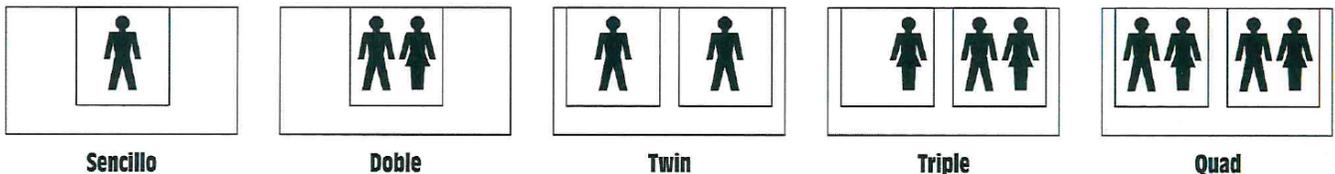
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que

adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes,

avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En

ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el

éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

**Actualización:
14 de Marzo 2021**

Revisada parte legal

TURQUÍA & DUBÁI A SU ALCANCE

\$ 9.700.000

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas – alimentación de acuerdo itinerario – prueba PCR para entrar a los Emiratos Árabes – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19

15 días

Visitando: Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Kusadasi, Éfeso, Bursa, Dubái

SALIDA

Diciembre 19

REGRESO

enero 2

Nuestros programas no tienen propinas obligatorias de pago en el destino

**Incluimos visita panorámica en Estambul
Hoteles de categoría Primera Superior y Primera**

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Dubái – Estambul* – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso – Bursa – Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Kusadasi.
- 4 noches de alojamiento en Dubái.
- Desayuno diario.
- 6 almuerzos en Turquía. No incluye bebidas.
- 5 cenas en Turquía. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Çavuşin).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita en ruta de un antiguo caravansera Selyúcida “Sultanhani”.
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de la Mezquita Verde, Mausoleo Verde y el Bazar de Seda en Bursa.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Paseo por el Bósforo.
- Visita al Bazar de las especias.
- Safari 4 X 4 con cena BBQ en Dubái.
- Visita de medio día Dubái clásico.
- Visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi o a los Emiratos de Sharjah & Ajmán.
- Prueba PCR para Emiratos Árabes.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, escala técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel para el registro. Alojamiento.

DÍA 3 ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada, cena y alojamiento en el hotel. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DIA 4 CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Çavuşin con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 5 CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida que guarda el antiguo Monasterio de los Derviches Danzantes fundado por Mevlana, el célebre místico y poeta de fama mundial. Visita en ruta de un antiguo caravansera Selyúcida “Sultanhanı”. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Almuerzo en ruta. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 PAMUKKALE – KUSADASI

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la

Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita a un taller de pieles, siempre y cuando el tiempo lo permita. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 KUSADASI

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** de día completo a Izmir y al pueblo de Sirince. Una valiosa oportunidad para conocer Izmir, una de las ciudades más bellas y queridas del país. Aquí nació el gran poeta de la Antigüedad, Homero cuando la ciudad llevaba todavía el nombre de Esmirna. Es la tercera ciudad más grande de Turquía y cuenta con el mayor puerto del país después de Estambul. Ciudad alegre y cosmopolita durante todo el año. Empezaremos a conocer la ciudad con el magnífico 'Kordonboyu', el paseo marítimo, alineado de numerosas palmeras, bares y restaurantes. Continuamos a la plaza de Konak donde encontraremos el símbolo de la ciudad, la denominada "Torre del Reloj" construida en 1901. Después de aprovechar el tiempo libre en la plaza seguiremos subiendo en bus a la parte más alta y antigua de la ciudad, a 200 metros desde el nivel del mar, la fortaleza de Kadifekale. Tendremos una hermosa vista panorámica sobre la ciudad y el famoso golfo de Esmirna. Continuación a Selçuk. El almuerzo será en un restaurante de comida casera donde vamos a experimentar los sabores más típicos de Turquía. Después del almuerzo vamos a continuar a Sirince, uno de los pueblos más auténticos de Turquía con sus casas muy bien conservadas del siglo 19. Caminaremos por sus calles estrechas donde encontraremos varias casas del vino, restaurantes, tiendas y una iglesia ortodoxa de la época. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 8 KUSADASI – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa, la primera capital del Imperio Otomano. Después del almuerzo, visita de la Mezquita Verde, el Mausoleo Verde y el Bazar de Seda. Continuación hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Mármara. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 9 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida para el ingreso a Emiratos Árabes (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se encuentra incluida.

Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI (ahora una mezquita) con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 10 ESTAMBUL – DUBÁI (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. Registro de salida del hotel antes de las 12:00 horas. Salida para realizar la excursión **INCLUIDA** paseo por El Bósforo con almuerzo incluido: Se realizará una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenikami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Continuación hacia el Bazar de las Especias, comenzando con el Bazar de las Especias, después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los

continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas.

DÍA 11 DUBÁI – SAFARI EN 4X4 – CENA BBQ

Llegada a las 01:10 horas y traslado al hotel. Desayuno en el hotel. Mañana libre. Por la tarde salida en autos 4X4 con capacidad para 6 personas cada uno. Nuestro camino nos dirige hasta el desierto, donde seremos partícipes de una experiencia interesante en las dunas de arena roja, nuestro chofer nos mostrará sus habilidades al volante, finalmente después de mirar la puesta del sol llegamos al nuestro campamento donde tendremos una noche árabe tradicional, con buffet oriental, refrescos, camellos para dar un corto paseo, tatuajes de henna, pipas de agua y la danza del vientre. Regreso al hotel. Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 DUBÁI

Desayuno en el hotel. Registro de salida del hotel. Por la mañana, salida para realizar una visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi o a los Emiratos de Sharjah & Ajmán (la excursión será definida días previos a la salida). Alojamiento en el hotel.

DÍA 13 DUBÁI

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida.

En la mañana realizaremos un recorrido por el Dubái clásico: Este recorrido le llevará hasta las magníficas vistas de la ensenada de Dubái Creek, pasando por el área de patrimonio de Bastakiya y sus fascinantes casas antiguas con características torres de viento construidas por ricos mercaderes. A continuación, le llevaremos a la fortaleza de Al Fahidi de 225 años de antigüedad. Es aquí donde el museo de Dubái conserva valiosos archivos acerca del pasado de la ciudad, así como crónicas de sus diferentes fases de desarrollo. Luego subirán a bordo de un barco tradicional Abra para atravesar la ensenada y visitar el mercado de especias y el zoco del oro. Luego por la carretera de Jumeirah, vistas de la Mezquita de Jumeirah. Parada para fotos en el Burj al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo. Pasaremos por el Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo, el World Trade Center y el Centro Internacional Financiero. Regreso al Hotel. Tarde libre para actividades personales. Se podrá realizar una visita **OPCIONAL** del Dubái Moderno: Visita por la ciudad moderna a Marina donde podemos contemplar las viviendas más altas del mundo donde está el edificio espiral, luego continuáramos a la palmera de Jumeirah y parada enfrente del hotel Atlantis the Palm para sacar magníficas fotos. Luego, visita al Zoco de la ciudad de Jumeirah que es un mercado con forma tradicional. Traslado y parada fotográfica enfrente del hotel Burj Al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo, no se permite entrar sin reservación, luego visita a Emirates Mall donde está la pista del Ski, y terminamos nuestro recorrido con entrada al Dubái Mall para ver y sacar fotos enfrente de Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo. Regreso al Hotel. Alojamiento.

DÍA 14 DUBÁI

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo después de medianoche.

Nota: El registro de salida del hotel deberá ser antes de las 12:00 del mediodía.

DÍA 15 DUBÁI – ESTAMBUL – BOGOTÁ

Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino final Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
9.700.000	9.700.000	12.540.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 3.550 a 3.600	166.332
De 3.601 a 3.700	443.476
De 3.701 a 3.800	720.620
De 3.801 a 3.900	997.764
De 3.901 a 4.000	1.274.909
De 4.001 a 4.100	1.552.053

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 10	Estambul – Dubái	TK 760	18:50	00:20+1
Día 15	Dubái – Estambul	TK 761	2:00	5:35
Día 15	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia	Dinler Urgup o Perissia	Primera
Pamukkale	Richmond Thermal o Adempira o Hierapark	Primera
Kusadasi	Ramada Hotel and Suites o Richmond Ephesus	Primera Superior
Dubái	Asiana	Primera Superior

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	270
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Pamukkale	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	220
Kusadasi	Excursión a Izmir y Sirince con almuerzo	90
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90
Dubái	Visita de medio día a Dubái Moderno	50

- Valor de opcionales para comprar únicamente en destino.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERECHOS SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	850.000
Habitación sencilla	1.200.000

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestro sitio web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- Por favor tenga en cuenta que, en las condiciones actuales de salubridad en los países y ciudades de destino, se pueden presentar restricciones de movilidad, limitaciones en servicios de restaurantes y bares, y en otras atracciones turísticas por los protocolos y medidas adoptadas. De igual manera, el pasajero tendrá que cumplir con los requerimientos sanitarios para prevención de Covid-19 exigidos en cada país, tales como las pruebas PCR, y los demás que se encuentren vigentes al momento de la visita, estos costos estarán a cargo exclusivamente del cliente. En caso de que existan nuevas regulaciones o cambios de los gobiernos, el itinerario estará sujeto a cambios.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Prueba PCR para el ingreso a Turquía. Se tomará en Colombia. Se debe tomar 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona \$ 220.000. Será tomada en los laboratorios Synlab de convenio.
- Prueba PCR para ingresar al Emirato de Abu Dhabi. Se tomará en Dubái. Por favor consultar costo.
- Prueba PCR para el ingreso a Colombia. Se tomará en Dubái (Emiratos Árabes) 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona USD 65.
- Tasa de Turismo en Dubái, 20 dirhams por habitación por noche.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- Se entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurrirá una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

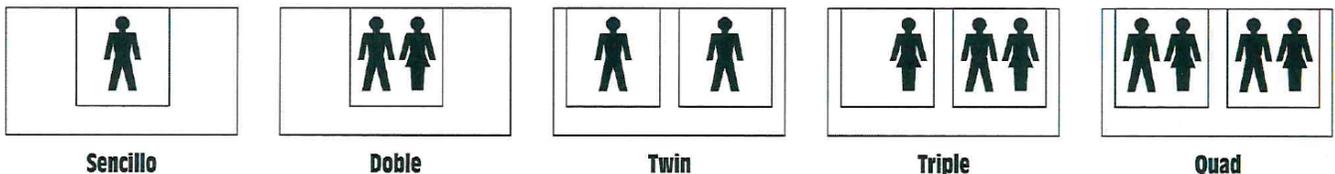
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones,

vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no

pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal

TURQUÍA & DUBÁI A SU ALCANCE

\$ 9.190.000

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas – alimentación de acuerdo itinerario – prueba PCR para entrar a los Emiratos Árabes – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19

15 días

Visitando: Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Kusadasi, Éfeso, Bursa, Dubái

SALIDA

Diciembre 26

REGRESO

enero 9

Nuestros programas no tienen propinas obligatorias de pago en el destino

**Incluimos visita panorámica en Estambul
Hoteles de categoría Primera Superior y Primera**

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Dubái – Estambul* – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso – Bursa – Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Kusadasi.
- 4 noches de alojamiento en Dubái.
- Desayuno diario.
- 6 almuerzos en Turquía. No incluye bebidas.
- 5 cenas en Turquía. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Çavuşin).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita en ruta de un antiguo caravansera Selyúcida “Sultanhani”.
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de la Mezquita Verde, Mausoleo Verde y el Bazar de Seda en Bursa.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Paseo por el Bósforo.
- Visita al Bazar de las especias.
- Safari 4 X 4 con cena BBQ en Dubái.
- Visita de medio día Dubái clásico.
- Visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi o a los Emiratos de Sharjah & Ajmán.
- Prueba PCR para Emiratos Árabes.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, escala técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel para el registro. Alojamiento.

DÍA 3 ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada, cena y alojamiento en el hotel. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DIA 4 CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Çavuşin con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 5 CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida que guarda el antiguo Monasterio de los Derviches Danzantes fundado por Mevlana, el célebre místico y poeta de fama mundial. Visita en ruta de un antiguo caravanseraí Selyúcida “Sultanhanı”. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Almuerzo en ruta. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 PAMUKKALE – KUSADASI

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la

Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita a un taller de pieles, siempre y cuando el tiempo lo permita. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 KUSADASI

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** de día completo a Izmir y al pueblo de Sirince. Una valiosa oportunidad para conocer Izmir, una de las ciudades más bellas y queridas del país. Aquí nació el gran poeta de la Antigüedad, Homero cuando la ciudad llevaba todavía el nombre de Esmirna. Es la tercera ciudad más grande de Turquía y cuenta con el mayor puerto del país después de Estambul. Ciudad alegre y cosmopolita durante todo el año. Empezaremos a conocer la ciudad con el magnífico 'Kordonboyu', el paseo marítimo, alineado de numerosas palmeras, bares y restaurantes. Continuamos a la plaza de Konak donde encontraremos el símbolo de la ciudad, la denominada "Torre del Reloj" construida en 1901. Después de aprovechar el tiempo libre en la plaza seguiremos subiendo en bus a la parte más alta y antigua de la ciudad, a 200 metros desde el nivel del mar, la fortaleza de Kadifekale. Tendremos una hermosa vista panorámica sobre la ciudad y el famoso golfo de Esmirna. Continuación a Selçuk. El almuerzo será en un restaurante de comida casera donde vamos a experimentar los sabores más típicos de Turquía. Después del almuerzo vamos a continuar a Sirince, uno de los pueblos más auténticos de Turquía con sus casas muy bien conservadas del siglo 19. Caminaremos por sus calles estrechas donde encontraremos varias casas del vino, restaurantes, tiendas y una iglesia ortodoxa de la época. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 8 KUSADASI – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa, la primera capital del Imperio Otomano. Después del almuerzo, visita de la Mezquita Verde, el Mausoleo Verde y el Bazar de Seda. Continuación hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Mármara. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 9 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida para el ingreso a Emiratos Árabes (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se encuentra incluida.

Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI (ahora una mezquita) con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 10 ESTAMBUL – DUBÁI (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. Registro de salida del hotel antes de las 12:00 horas. Salida para realizar la excursión **INCLUIDA** paseo por El Bósforo con almuerzo incluido: Se realizará una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenikami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Continuación hacia el Bazar de las Especias, comenzando con el Bazar de las Especias, después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los

continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas.

DÍA 11 DUBÁI – SAFARI EN 4X4 – CENA BBQ

Llegada a las 01:10 horas y traslado al hotel. Desayuno en el hotel. Mañana libre. Por la tarde salida en autos 4X4 con capacidad para 6 personas cada uno. Nuestro camino nos dirige hasta el desierto, donde seremos partícipes de una experiencia interesante en las dunas de arena roja, nuestro chofer nos mostrará sus habilidades al volante, finalmente después de mirar la puesta del sol llegamos al nuestro campamento donde tendremos una noche árabe tradicional, con buffet oriental, refrescos, camellos para dar un corto paseo, tatuajes de henna, pipas de agua y la danza del vientre. Regreso al hotel. Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 DUBÁI

Desayuno en el hotel. Registro de salida del hotel. Por la mañana, salida para realizar una visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi o a los Emiratos de Sharjah & Ajmán (la excursión será definida días previos a la salida). Alojamiento en el hotel.

DÍA 13 DUBÁI

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida.

En la mañana realizaremos un recorrido por el Dubái clásico: Este recorrido le llevará hasta las magníficas vistas de la ensenada de Dubái Creek, pasando por el área de patrimonio de Bastakiya y sus fascinantes casas antiguas con características torres de viento construidas por ricos mercaderes. A continuación, le llevaremos a la fortaleza de Al Fahidi de 225 años de antigüedad. Es aquí donde el museo de Dubái conserva valiosos archivos acerca del pasado de la ciudad, así como crónicas de sus diferentes fases de desarrollo. Luego subirán a bordo de un barco tradicional Abra para atravesar la ensenada y visitar el mercado de especias y el zoco del oro. Luego por la carretera de Jumeirah, vistas de la Mezquita de Jumeirah. Parada para fotos en el Burj al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo. Pasaremos por el Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo, el World Trade Center y el Centro Internacional Financiero. Regreso al Hotel. Tarde libre para actividades personales. Se podrá realizar una visita **OPCIONAL** del Dubái Moderno: Visita por la ciudad moderna a Marina donde podemos contemplar las viviendas más altas del mundo donde está el edificio espiral, luego continuáramos a la palmera de Jumeirah y parada enfrente del hotel Atlantis the Palm para sacar magníficas fotos. Luego, visita al Zoco de la ciudad de Jumeirah que es un mercado con forma tradicional. Traslado y parada fotográfica enfrente del hotel Burj Al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo, no se permite entrar sin reservación, luego visita a Emirates Mall donde está la pista del Ski, y terminamos nuestro recorrido con entrada al Dubái Mall para ver y sacar fotos enfrente de Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo. Regreso al Hotel. Alojamiento.

DÍA 14 DUBÁI

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo después de medianoche.

Nota: El registro de salida del hotel deberá ser antes de las 12:00 del mediodía.

DÍA 15 DUBÁI – ESTAMBUL – BOGOTÁ

Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino final Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
9.190.000	9.190.000	11.205.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 3.550 a 3.600	98.410
De 3.601 a 3.700	359.320
De 3.701 a 3.800	620.231
De 3.801 a 3.900	881.141
De 3.901 a 4.000	1.142.051
De 4.001 a 4.100	1.402.962

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 10	Estambul – Dubái	TK 760	18:50	00:20+1
Día 15	Dubái – Estambul	TK 761	2:00	5:35
Día 15	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia	Dinler Urgup o Perissia	Primera
Pamukkale	Richmond Thermal o Adempira o Hierapark	Primera
Kusadasi	Ramada Hotel and Suites o Richmond Ephesus	Primera Superior
Dubái	Asiana	Primera Superior

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	270
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Pamukkale	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	220
Kusadasi	Excursión a Izmir y Sirince con almuerzo	90
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90
Dubái	Visita de medio día a Dubái Moderno	50

- Valor de opcionales para comprar únicamente en destino.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERECHOS SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	850.000
Habitación sencilla	1.200.000

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestro sitio web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- Por favor tenga en cuenta que, en las condiciones actuales de salubridad en los países y ciudades de destino, se pueden presentar restricciones de movilidad, limitaciones en servicios de restaurantes y bares, y en otras atracciones turísticas por los protocolos y medidas adoptadas. De igual manera, el pasajero tendrá que cumplir con los requerimientos sanitarios para prevención de Covid-19 exigidos en cada país, tales como las pruebas PCR, y los demás que se encuentren vigentes al momento de la visita, estos costos estarán a cargo exclusivamente del cliente. En caso de que existan nuevas regulaciones o cambios de los gobiernos, el itinerario estará sujeto a cambios.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Prueba PCR para el ingreso a Turquía. Se tomará en Colombia. Se debe tomar 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona \$ 220.000. Será tomada en los laboratorios Synlab de convenio.
- Prueba PCR para ingresar al Emirato de Abu Dhabi. Se tomará en Dubái. Por favor consultar costo.
- Prueba PCR para el ingreso a Colombia. Se tomará en Dubái (Emiratos Árabes) 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona USD 65.
- Tasa de Turismo en Dubái, 20 dirhams por habitación por noche.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurrirá una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

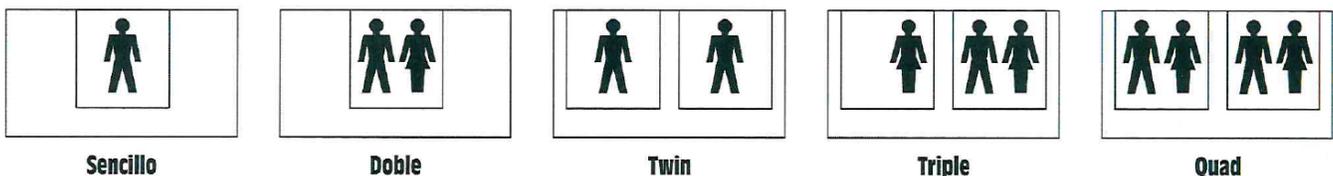
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones,

vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no

pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal

TURQUÍA & DUBÁI A SU ALCANCE

\$ 9.290.000

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas – alimentación de acuerdo itinerario – prueba PCR para entrar a los Emiratos Árabes – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19

15 días

Visitando: Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Kusadasi, Éfeso, Bursa, Dubái

SALIDA

Julio 16

Agosto 13

Septiembre 3

REGRESO

julio 30

agosto 27

septiembre 17

Nuestros programas no tienen propinas obligatorias de pago en el destino

Incluimos visita panorámica en Estambul

Hoteles de categoría Primera Superior y Primera

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Dubái – Estambul* – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso – Bursa – Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Kusadasi o Izmir.
- 4 noches de alojamiento en Dubái.
- Desayuno diario.
- 6 almuerzos en Turquía. No incluye bebidas.
- 5 cenas en Turquía. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Çavuşin).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita en ruta de un antiguo caravansera Selyúcida “Sultanhani”.
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de la Mezquita Verde, Mausoleo Verde y el Bazar de Seda en Bursa.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Paseo por el Bósforo.
- Visita al Bazar de las especias.
- Safari 4 X 4 con cena BBQ en Dubái.
- Visita de medio día Dubái clásico.
- Visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi o a los Emiratos de Sharjah & Ajmán.
- Prueba PCR para Emiratos Árabes.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, escala técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel para el registro. Alojamiento.

DÍA 3 ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada, cena y alojamiento en el hotel. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DIA 4 CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Çavuşin con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 5 CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida que guarda el antiguo Monasterio de los Derviches Danzantes fundado por Mevlana, el célebre místico y poeta de fama mundial. Visita en ruta de un antiguo caravansera Selyúcida “Sultanhani”. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Almuerzo en ruta. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 PAMUKKALE – KUSADASI O IZMIR

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la

Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita a un taller de pieles, siempre y cuando el tiempo lo permita. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 KUSADASI O IZMIR

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** a la Isla Griega Samos que pertenece al grupo de islas Espóradas orientales y se sitúa en aguas del mar Egeo al norte del archipiélago del Dodecaneso. Destaca por el templo de Hera y el túnel de Eupalino. En la mitología es el lugar de nacimiento de Hera, esposa de Zeus. Aquí nació también el “padre de las matemáticas”, Pitágoras. En la parte más oriental del Egeo, a 18 millas marinas de la costa de Asia Menor, Samos se distingue por la incomparable belleza de su entorno natural. Traslado del hotel al puerto de Kusadasi. Después del proceso de inmigración, salida con ferry hacia la Isla de Samos. Llegada en 1 hora. Después de la inmigración para entrar a Grecia, tiempo libre en Pythagorion (derivado del nombre del famoso matemático) al sureste de la isla. Al pueblo pintoresco de calles estrechas y casas encaladas se añade una bella playa, un puerto deportivo e interesantes restos arqueológicos que visitar; restos de la muralla que defendía el puerto con sus torres, parte del antiguo acueducto de Eupalino, una antigua necrópolis paleocristiana, el monasterio de la Virgen de la Cueva, etc. Hoy es un pueblo pintoresco de puerto encantador, el lugar más visitado de la isla debido a su historia y belleza. Se puede pasear por la zona del puerto visitando las pequeñas tiendas de recuerdos ubicadas a cada lado de la carretera que conduce hasta el puerto deportivo, o disfrutar de deliciosos mezes (entremeses) griegos, pulpo seco a la brasa y taramas en pequeños restaurantes alineados a lo largo de la costa hasta que comencemos la visita guiada de la isla para descubrir el resto de las joyas de la isla. Nuestra siguiente parada será el centro de alfarería en la aldea de Koumaradei. Aquí se demuestra su habilidad y quien sabe tal vez se hará la mejor cerámica, placa o bandeja para decorar su casa o dar a uno de sus seres queridos como un regalo. Continuando nuestro recorrido a la capital de la isla de Samos llamado Vathy (Samos) donde podrá disfrutar de la visita de las tiendas de recuerdos, pequeñas calles estrechas que invitan a un paseo, ensombrecidas por jardines y flores en cafés locales junto con una gran variedad de restaurantes, sin dejar de mencionar el Museo del Vino y el Museo Arqueológico. Vamos a tener la oportunidad de probar deliciosas comidas tradicionales de la cocina griega, especialmente pescado y marisco, en los abundantes restaurantes de la zona. Finalmente llegaremos a Kokkari, pintoresco pueblo con una pequeña iglesia y rodeado de viñedos, pinos y olivos. En los últimos años se ha convertido en uno de los centros turísticos de la isla más apreciados por sus playas y bellos paisajes. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

NOTA: En el caso de que, por motivos operacionales, no se pudiera ir a la isla de Samos, se realizará una excursión opcional a la Isla de Chíos, ubicada al sur de Lesvos y donde se destaca la parte antigua: el castillo con su muralla, barrio turco, el palacio genovés entre otros.

DÍA 8 KUSADASI O IZMIR – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa, la primera capital del Imperio Otomano. Después del almuerzo, visita de la Mezquita Verde, el Mausoleo Verde y el Bazar de Seda. Continuación hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Mármara. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 9 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida para el ingreso a Emiratos Árabes (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se encuentra incluida.

Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI (ahora una mezquita) con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

NOTA: El Gran Bazar estará cerrado de 19 al 25 de julio, Fiesta del Sacrificio.

DÍA 10 ESTAMBUL – DUBÁI (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. Registro de salida del hotel antes de las 12:00 horas. Salida para realizar la excursión **INCLUIDA** paseo por El Bósforo con almuerzo incluido: Se realizará una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenikami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Continuación hacia el Bazar de las Especias, comenzando con el Bazar de las Especias, después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas.

DÍA 11 DUBÁI – SAFARI EN 4X4 – CENA BBQ

Llegada a las 01:10 horas y traslado al hotel. Desayuno en el hotel. Mañana libre. Por la tarde salida en autos 4X4 con capacidad para 6 personas cada uno. Nuestro camino nos dirige hasta el desierto, donde seremos partícipes de una experiencia interesante en las dunas de arena roja, nuestro chofer nos mostrará sus habilidades al volante, finalmente después de mirar la puesta del sol llegamos al nuestro campamento donde tendremos una noche árabe tradicional, con buffet oriental, refrescos, camellos para dar un corto paseo, tatuajes de henna, pipas de agua y la danza del vientre. Regreso al hotel. Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 DUBÁI

Desayuno en el hotel. Registro de salida del hotel. Por la mañana, salida para realizar una visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi o a los Emiratos de Sharjah & Ajmán (la excursión será definida días previos a la salida). Alojamiento en el hotel.

DÍA 13 DUBÁI

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida.

En la mañana realizaremos un recorrido por el Dubái clásico: Este recorrido le llevará hasta las magníficas vistas de la ensenada de Dubái Creek, pasando por el área de patrimonio de Bastakiya y sus fascinantes casas antiguas con características torres de viento construidas por ricos mercaderes. A continuación, le llevaremos a la fortaleza de Al Fahidi de 225 años de antigüedad. Es aquí donde el museo de Dubái conserva valiosos archivos acerca del pasado de la ciudad, así como crónicas de sus diferentes fases de desarrollo. Luego subirán a bordo de un barco tradicional Abra para atravesar la ensenada y visitar el mercado de especias y el zoco del oro. Luego por la carretera de Jumeirah, vistas de la Mezquita de Jumeirah. Parada para fotos en el Burj al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo. Pasaremos por el Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo, el World Trade Center y el Centro Internacional Financiero. Regreso al Hotel. Tarde libre para actividades personales. Se podrá realizar una visita **OPCIONAL** del Dubái Moderno: Visita por la ciudad moderna a Marina donde podemos contemplar las viviendas más altas del mundo donde está el edificio espiral, luego continuáramos a la palmera de Jumeirah y parada enfrente del hotel Atlantis the Palm para sacar magníficas fotos. Luego, visita al Zoco de la ciudad de Jumeirah que es un mercado con forma tradicional. Traslado y parada fotográfica enfrente del hotel Burj Al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo, no se permite entrar sin reservación, luego visita a Emirates Mall donde está la pista del Ski, y terminamos nuestro recorrido con entrada al Dubái Mall para ver y sacar fotos enfrente de Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo. Regreso al Hotel. Alojamiento.

DÍA 14 DUBÁI

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo después de medianoche.

Nota: El registro de salida del hotel deberá ser antes de las 12:00 del mediodía.

DÍA 15 DUBÁI – ESTAMBUL – BOGOTÁ

Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino final Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
9.290.000	9.290.000	11.065.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 3.550 a 3.600	139.469
De 3.601 a 3.700	404.342
De 3.701 a 3.800	669.215
De 3.801 a 3.900	934.087
De 3.901 a 4.000	1.198.960
De 4.001 a 4.100	1.463.833

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 10	Estambul – Dubái	TK 760	18:50	00:20+1
Día 15	Dubái – Estambul	TK 761	2:00	5:35
Día 15	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia	Dinler Urgup o Perissia	Primera
Pamukkale	Richmond Thermal o Adempira o Hierapark	Primera
Kusadasi o Izmir	Ramada Hotel and Suites o Richmond Ephesus Double Tree Hilton	Primera Superior Primera
Dubái	Asiana	Primera Superior

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	270
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Pamukkale	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	220
Kusadasi	Excursión a la Isla Griega Samos (es obligatorio llevar el pasaporte)	170
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90
Dubái	Visita de medio día a Dubái Moderno	50

- Valor de opcionales para comprar únicamente en destino.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERE SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	850.000
Habitación sencilla	1.200.000

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurrirá una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

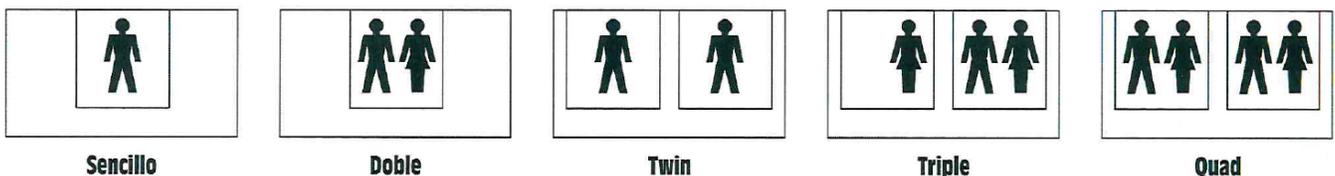
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones,

vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no

pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal

TURQUÍA & DUBÁI A SU ALCANCE

\$ 8.390.000

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas – alimentación de acuerdo itinerario – prueba PCR para entrar a los Emiratos Árabes – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19

15 días

Visitando: Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Kusadasi, Éfeso, Bursa, Dubái

SALIDA

**Mayo 16
Mayo 21
Junio 13
Junio 18
Junio 25**

REGRESO

**mayo 30
junio 4
junio 27
julio 2
julio 9**

Nuestros programas no tienen propinas obligatorias de pago en el destino

**Incluimos visita panorámica en Estambul
Hoteles de categoría Primera Superior y Primera**

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Dubái – Estambul* – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso – Bursa – Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Kusadasi o Izmir.
- 4 noches de alojamiento en Dubái.
- Desayuno diario.
- 6 almuerzos en Turquía. No incluye bebidas.
- 5 cenas en Turquía. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Çavuşin).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita en ruta de un antiguo caravansera Selyúcida “Sultanhanı”.
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de la Mezquita Verde, Mausoleo Verde y el Bazar de Seda en Bursa.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Paseo por el Bósforo.
- Visita al Bazar de las especias.
- Safari 4 X 4 con cena BBQ en Dubái.
- Visita de medio día Dubái clásico.
- Visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi o a los Emiratos de Sharjah & Ajmán.
- Prueba PCR para Emiratos Árabes.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, escala técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel para el registro. Alojamiento.

DÍA 3 ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada, cena y alojamiento en el hotel. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DIA 4 CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Çavuşin con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 5 CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida que guarda el antiguo Monasterio de los Derviches Danzantes fundado por Mevlana, el célebre místico y poeta de fama mundial. Visita en ruta de un antiguo caravanseraí Selyúcida “Sultanhanı”. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Almuerzo en ruta. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 PAMUKKALE – KUSADASI O IZMIR

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la

Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita a un taller de pieles, siempre y cuando el tiempo lo permita. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 KUSADASI O IZMIR

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** a la Isla Griega Samos que pertenece al grupo de islas Espóradas orientales y se sitúa en aguas del mar Egeo al norte del archipiélago del Dodecaneso. Destaca por el templo de Hera y el túnel de Eupalino. En la mitología es el lugar de nacimiento de Hera, esposa de Zeus. Aquí nació también el “padre de las matemáticas”, Pitágoras. En la parte más oriental del Egeo, a 18 millas marinas de la costa de Asia Menor, Samos se distingue por la incomparable belleza de su entorno natural. Traslado del hotel al puerto de Kusadasi. Después del proceso de inmigración, salida con ferry hacia la Isla de Samos. Llegada en 1 hora. Después de la inmigración para entrar a Grecia, tiempo libre en Pythagorion (derivado del nombre del famoso matemático) al sureste de la isla. Al pueblo pintoresco de calles estrechas y casas encaladas se añade una bella playa, un puerto deportivo e interesantes restos arqueológicos que visitar; restos de la muralla que defendía el puerto con sus torres, parte del antiguo acueducto de Eupalino, una antigua necrópolis paleocristiana, el monasterio de la Virgen de la Cueva, etc. Hoy es un pueblo pintoresco de puerto encantador, el lugar más visitado de la isla debido a su historia y belleza. Se puede pasear por la zona del puerto visitando las pequeñas tiendas de recuerdos ubicadas a cada lado de la carretera que conduce hasta el puerto deportivo, o disfrutar de deliciosos mezes (entremeses) griegos, pulpo seco a la brasa y taramas en pequeños restaurantes alineados a lo largo de la costa hasta que comencemos la visita guiada de la isla para descubrir el resto de las joyas de la isla. Nuestra siguiente parada será el centro de alfarería en la aldea de Koumaradei. Aquí se demuestra su habilidad y quien sabe tal vez se hará la mejor cerámica, placa o bandeja para decorar su casa o dar a uno de sus seres queridos como un regalo. Continuando nuestro recorrido a la capital de la isla de Samos llamado Vathy (Samos) donde podrá disfrutar de la visita de las tiendas de recuerdos, pequeñas calles estrechas que invitan a un paseo, ensombrecidas por jardines y flores en cafés locales junto con una gran variedad de restaurantes, sin dejar de mencionar el Museo del Vino y el Museo Arqueológico. Vamos a tener la oportunidad de probar deliciosas comidas tradicionales de la cocina griega, especialmente pescado y marisco, en los abundantes restaurantes de la zona. Finalmente llegaremos a Kokkari, pintoresco pueblo con una pequeña iglesia y rodeado de viñedos, pinos y olivos. En los últimos años se ha convertido en uno de los centros turísticos de la isla más apreciados por sus playas y bellos paisajes. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

NOTA: En el caso de que, por motivos operacionales, no se pudiera ir a la isla de Samos, se realizará una excursión opcional a la Isla de Chíos, ubicada al sur de Lesbos y donde se destaca la parte antigua: el castillo con su muralla, barrio turco, el palacio genovés entre otros.

DÍA 8 KUSADASI O IZMIR – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa, la primera capital del Imperio Otomano. Después del almuerzo, visita de la Mezquita Verde, el Mausoleo Verde y el Bazar de Seda. Continuación hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Mármara. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 9 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida para el ingreso a Emiratos Árabes (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se encuentra incluida.

Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI (ahora una mezquita) con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 10 ESTAMBUL – DUBÁI (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. Registro de salida del hotel antes de las 12:00 horas. Salida para realizar la excursión **INCLUIDA** paseo por El Bósforo con almuerzo incluido: Se realizará una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenikami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Continuación hacia el Bazar de las Especias, comenzando con el Bazar de las Especias, después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas.

DÍA 11 DUBÁI – SAFARI EN 4X4 – CENA BBQ

Llegada a las 01:10 horas y traslado al hotel. Desayuno en el hotel. Mañana libre. Por la tarde salida en autos 4X4 con capacidad para 6 personas cada uno. Nuestro camino nos dirige hasta el desierto, donde seremos partícipes de una experiencia interesante en las dunas de arena roja, nuestro chofer nos mostrará sus habilidades al volante, finalmente después de mirar la puesta del sol llegamos al nuestro campamento donde tendremos una noche árabe tradicional, con buffet oriental, refrescos, camellos para dar un corto paseo, tatuajes de henna, pipas de agua y la danza del vientre. Regreso al hotel. Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 DUBÁI

Desayuno en el hotel. Registro de salida del hotel. Por la mañana, salida para realizar una visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi o a los Emiratos de Sharjah & Ajmán (la excursión será definida días previos a la salida). Alojamiento en el hotel.

DÍA 13 DUBÁI

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida.

En la mañana realizaremos un recorrido por el Dubái clásico: Este recorrido le llevará hasta las magníficas vistas de la ensenada de Dubái Creek, pasando por el área de patrimonio de Bastakiya y sus fascinantes casas antiguas con características torres de viento construidas por ricos mercaderes. A continuación, le llevaremos a la fortaleza de Al Fahidi de 225 años de antigüedad. Es aquí donde el museo de Dubái conserva valiosos archivos acerca del pasado de la ciudad, así como crónicas de sus diferentes fases de desarrollo. Luego subirán a bordo de un barco tradicional Abra para atravesar la ensenada y visitar el mercado de especias y el zoco del oro. Luego por la carretera de Jumeirah, vistas de la Mezquita de Jumeirah. Parada para fotos en el Burj al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo. Pasaremos por el Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo, el World Trade Center y el

Centro Internacional Financiero. Regreso al Hotel. Tarde libre para actividades personales. Se podrá realizar una visita **OPCIONAL** del Dubái Moderno: Visita por la ciudad moderna a Marina donde podemos contemplar las viviendas más altas del mundo donde está el edificio espiral, luego continuáramos a la palmera de Jumeirah y parada enfrente del hotel Atlantis the Palm para sacar magnificas fotos. Luego, visita al Zoco de la ciudad de Jumeirah que es un mercado con forma tradicional. Traslado y parada fotográfica enfrente del hotel Burj Al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo, no se permite entrar sin reservación, luego visita a Emirates Mall donde está la pista del Ski, y terminamos nuestro recorrido con entrada al Dubái Mall para ver y sacar fotos enfrente de Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo. Regreso al Hotel. Alojamiento.

DÍA 14 DUBÁI

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo después de medianoche.

Nota: El registro de salida del hotel deberá ser antes de las 12:00 del mediodía.

DÍA 15 DUBÁI – ESTAMBUL – BOGOTÁ

Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino final Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
8.390.000	8.390.000	10.185.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 3.550 a 3.600	28.845
De 3.601 a 3.700	265.330
De 3.701 a 3.800	501.814
De 3.801 a 3.900	738.298
De 3.901 a 4.000	974.783
De 4.001 a 4.100	1.211.267

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 10	Estambul – Dubái	TK 760	18:50	00:20+1
Día 15	Dubái – Estambul	TK 761	2:00	5:35
Día 15	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia	Dinler Urgup o Perissia	Primera
Pamukkale	Richmond Thermal o Adempira o Hierapark	Primera
Kusadasi o Izmir	Ramada Hotel and Suites o Richmond Ephesus Double Tree Hilton	Primera Superior Primera
Dubái	Asiana	Primera Superior

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	270
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Pamukkale	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	220
Kusadasi	Excursión a la Isla Griega Samos (es obligatorio llevar el pasaporte)	170
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90
Dubái	Visita de medio día a Dubái Moderno	50

- Valor de opcionales para comprar únicamente en destino.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERE SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	850.000
Habitación sencilla	1.200.000

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.

- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

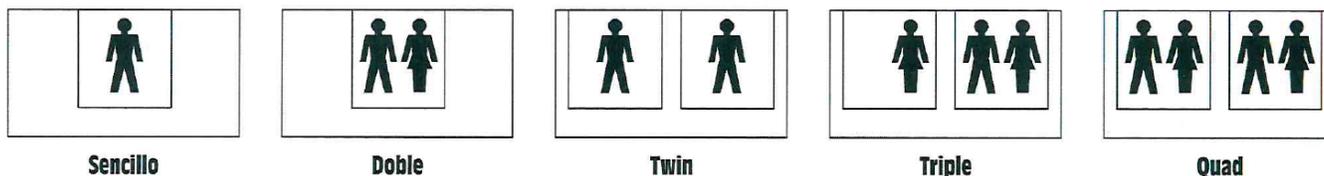
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la

reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal

TURQUÍA & DUBÁI A SU ALCANCE

\$ 8.890.000

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas – alimentación de acuerdo itinerario – prueba PCR para entrar a los Emiratos Árabes – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19

15 días

Visitando: Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Kusadasi, Éfeso, Bursa, Dubái

SALIDA

**Septiembre 17
Octubre 10
Octubre 24
Noviembre 14
Diciembre 3**

REGRESO

**octubre 1
octubre 24
noviembre 7
noviembre 28
diciembre 17**

Nuestros programas no tienen propinas obligatorias de pago en el destino

**Incluimos visita panorámica en Estambul
Hoteles de categoría Primera Superior y Primera**

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Dubái – Estambul* – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso – Bursa – Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Kusadasi o Izmir.
- 4 noches de alojamiento en Dubái.
- Desayuno diario.
- 6 almuerzos en Turquía. No incluye bebidas.
- 5 cenas en Turquía. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Çavuşin).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita en ruta de un antiguo caravansera Selyúcida “Sultanhanı”.
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de la Mezquita Verde, Mausoleo Verde y el Bazar de Seda en Bursa.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Paseo por el Bósforo.
- Visita al Bazar de las especias.
- Safari 4 X 4 con cena BBQ en Dubái.
- Visita de medio día Dubái clásico.
- Visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi o a los Emiratos de Sharjah & Ajmán.
- Prueba PCR para Emiratos Árabes.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, escala técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel para el registro. Alojamiento.

DÍA 3 ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada, cena y alojamiento en el hotel. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DIA 4 CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Çavuşin con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 5 CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida que guarda el antiguo Monasterio de los Derviches Danzantes fundado por Mevlana, el célebre místico y poeta de fama mundial. Visita en ruta de un antiguo caravanseraí Selyúcida “Sultanhanı”. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Almuerzo en ruta. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 PAMUKKALE – KUSADASI O IZMIR

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la

Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita a un taller de pieles, siempre y cuando el tiempo lo permita. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 KUSADASI O IZMIR

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales.

Hasta finales de octubre, se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** a la Isla Griega Samos que pertenece al grupo de islas Espóradas orientales y se sitúa en aguas del mar Egeo al norte del archipiélago del Dodecaneso. Destaca por el templo de Hera y el túnel de Eupalino. En la mitología es el lugar de nacimiento de Hera, esposa de Zeus. Aquí nació también el “padre de las matemáticas”, Pitágoras. En la parte más oriental del Egeo, a 18 millas marinas de la costa de Asia Menor, Samos se distingue por la incomparable belleza de su entorno natural. Traslado del hotel al puerto de Kusadasi. Después del proceso de inmigración, salida con ferry hacia la Isla de Samos. Llegada en 1 hora. Después de la inmigración para entrar a Grecia, tiempo libre en Pythagorion (derivado del nombre del famoso matemático) al sureste de la isla. Al pueblo pintoresco de calles estrechas y casas encaladas se añade una bella playa, un puerto deportivo e interesantes restos arqueológicos que visitar; restos de la muralla que defendía el puerto con sus torres, parte del antiguo acueducto de Eupalino, una antigua necrópolis paleocristiana, el monasterio de la Virgen de la Cueva, etc. Hoy es un pueblo pintoresco de puerto encantador, el lugar más visitado de la isla debido a su historia y belleza. Se puede pasear por la zona del puerto visitando las pequeñas tiendas de recuerdos ubicadas a cada lado de la carretera que conduce hasta el puerto deportivo, o disfrutar de deliciosos mezes (entremeses) griegos, pulpo seco a la brasa y taramas en pequeños restaurantes alineados a lo largo de la costa hasta que comencemos la visita guiada de la isla para descubrir el resto de las joyas de la isla. Nuestra siguiente parada será el centro de alfarería en la aldea de Koumaradei. Aquí se demuestra su habilidad y quien sabe tal vez se hará la mejor cerámica, placa o bandeja para decorar su casa o dar a uno de sus seres queridos como un regalo. Continuando nuestro recorrido a la capital de la isla de Samos llamado Vathy (Samos) donde podrá disfrutar de la visita de las tiendas de recuerdos, pequeñas calles estrechas que invitan a un paseo, ensombrecidas por jardines y flores en cafés locales junto con una gran variedad de restaurantes, sin dejar de mencionar el Museo del Vino y el Museo Arqueológico. Vamos a tener la oportunidad de probar deliciosas comidas tradicionales de la cocina griega, especialmente pescado y marisco, en los abundantes restaurantes de la zona. Finalmente llegaremos a Kokkari, pintoresco pueblo con una pequeña iglesia y rodeado de viñedos, pinos y olivos. En los últimos años se ha convertido en uno de los centros turísticos de la isla más apreciados por sus playas y bellos paisajes. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

NOTA: En el caso de que, por motivos operacionales, no se pudiera ir a la isla de Samos, se realizará una excursión opcional a la Isla de Chíos, ubicada al sur de Lesbos y donde se destaca la parte antigua: el castillo con su muralla, barrio turco, el palacio genovés entre otros.

Los meses de noviembre a enero (inclusive), se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** de día completo a Izmir y al pueblo de Sirince. Una valiosa oportunidad para conocer Izmir, una de las ciudades más bellas y queridas del país. Aquí nació el gran poeta de la Antigüedad, Homero cuando la ciudad llevaba todavía el nombre de Esmirna. Es la tercera ciudad más grande de Turquía y cuenta con el mayor puerto del país después de Estambul. Ciudad alegre y cosmopolita durante todo el año. Empezaremos a conocer la ciudad con el magnífico ‘Kordonboyu’, el paseo marítimo, alineado de numerosas palmeras, bares y restaurantes. Continuamos a la plaza de Konak donde encontraremos el símbolo de la ciudad, la denominada “Torre del Reloj” construida en 1901. Después de aprovechar el tiempo libre en la plaza seguiremos subiendo en bus a la parte más alta y antigua de la ciudad, a 200 metros desde el nivel del mar, la fortaleza de Kadifekale. Tendremos una hermosa vista panorámica sobre la ciudad y el famoso golfo de Esmirna. Continuación a Selçuk. El almuerzo será en un restaurante de comida casera donde vamos a experimentar los sabores más típicos de Turquía. Después del almuerzo vamos a continuar a Sirince, uno de los pueblos más auténticos de Turquía con sus casas muy bien conservadas del siglo 19.

Caminaremos por sus calles estrechas donde encontraremos varias casas del vino, restaurantes, tiendas y una iglesia ortodoxa de la época. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 8 KUSADASI O IZMIR – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa, la primera capital del Imperio Otomano. Después del almuerzo, visita de la Mezquita Verde, el Mausoleo Verde y el Bazar de Seda. Continuación hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Mármara. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 9 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida para el ingreso a Emiratos Árabes (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se encuentra incluida.

Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI (ahora una mezquita) con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 10 ESTAMBUL – DUBÁI (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. Registro de salida del hotel antes de las 12:00 horas. Salida para realizar la excursión **INCLUIDA** paseo por El Bósforo con almuerzo incluido: Se realizará una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenikami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Continuación hacia el Bazar de las Especies, comenzando con el Bazar de las Especies, después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas.

DÍA 11 DUBÁI – SAFARI EN 4X4 – CENA BBQ

Llegada a las 01:10 horas y traslado al hotel. Desayuno en el hotel. Mañana libre. Por la tarde salida en autos 4X4 con capacidad para 6 personas cada uno. Nuestro camino nos dirige hasta el desierto, donde seremos partícipes de una experiencia interesante en las dunas de arena roja, nuestro chofer nos mostrará sus habilidades al volante, finalmente después de mirar la puesta del sol llegamos al nuestro campamento donde tendremos una noche árabe tradicional, con buffet oriental, refrescos, camellos para dar un corto paseo, tatuajes de henna, pipas de agua y la danza del vientre. Regreso al hotel. Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 DUBÁI

Desayuno en el hotel. Registro de salida del hotel. Por la mañana, salida para realizar una visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi o a los Emiratos de Sharjah & Ajmán (la excursión será definida días previos a la salida). Alojamiento en el hotel.

DÍA 13 DUBÁI

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida.

En la mañana realizaremos un recorrido por el Dubái clásico: Este recorrido le llevará hasta las magníficas vistas de la ensenada de Dubái Creek, pasando por el área de patrimonio de Bastakiya y sus fascinantes casas antiguas con características torres de viento construidas por ricos mercaderes. A continuación, le llevaremos a la fortaleza de Al Fahidi de 225 años de antigüedad. Es aquí donde el museo de Dubái conserva valiosos archivos acerca del pasado de la ciudad, así como crónicas de sus diferentes fases de desarrollo. Luego subirán a bordo de un barco tradicional Abra para atravesar la ensenada y visitar el mercado de especias y el zoco del oro. Luego por la carretera de Jumeirah, vistas de la Mezquita de Jumeirah. Parada para fotos en el Burj al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo. Pasaremos por el Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo, el World Trade Center y el Centro Internacional Financiero. Regreso al Hotel. Tarde libre para actividades personales. Se podrá realizar una visita **OPCIONAL** del Dubái Moderno: Visita por la ciudad moderna a Marina donde podemos contemplar las viviendas más altas del mundo donde está el edificio espiral, luego continuáramos a la palmera de Jumeirah y parada enfrente del hotel Atlantis the Palm para sacar magníficas fotos. Luego, visita al Zoco de la ciudad de Jumeirah que es un mercado con forma tradicional. Traslado y parada fotográfica enfrente del hotel Burj Al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo, no se permite entrar sin reservación, luego visita a Emirates Mall donde está la pista del Ski, y terminamos nuestro recorrido con entrada al Dubái Mall para ver y sacar fotos enfrente de Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo. Regreso al Hotel. Alojamiento.

DÍA 14 DUBÁI

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo después de medianoche.

Nota: El registro de salida del hotel deberá ser antes de las 12:00 del mediodía.

DÍA 15 DUBÁI – ESTAMBUL – BOGOTÁ

Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino final Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
8.890.000	8.890.000	11.895.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 3.550 a 3.600	121.007
De 3.601 a 3.700	374.125
De 3.701 a 3.800	627.244
De 3.801 a 3.900	880.362
De 3.901 a 4.000	1.133.480
De 4.001 a 4.100	1.386.598

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 10	Estambul – Dubái	TK 760	18:50	00:20+1
Día 15	Dubái – Estambul	TK 761	2:00	5:35
Día 15	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia	Dinler Urgup o Perissia	Primera
Pamukkale	Richmond Thermal o Adempira o Hierapark	Primera
Kusadasi o Izmir	Ramada Hotel and Suites o Richmond Ephesus Double Tree Hilton	Primera Superior Primera
Dubái	Asiana	Primera Superior

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	270
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Pamukkale	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	220
Kusadasi	Excursión a la Isla Griega Samos (es obligatorio llevar el pasaporte) (mayo a mediados/finales de octubre)	170
Kusadasi	Excursión a Izmir y Sirince con almuerzo (noviembre a enero inclusive)	90
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90
Dubái	Visita de medio día a Dubái Moderno	50

- Valor de opcionales para comprar únicamente en destino.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERECHOS SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	850.000
Habitación sencilla	1.200.000

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestro sitio web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- Por favor tenga en cuenta que, en las condiciones actuales de salubridad en los países y ciudades de destino, se pueden presentar restricciones de movilidad, limitaciones en servicios de restaurantes y bares, y en otras atracciones turísticas por los protocolos y medidas adoptadas. De igual manera, el pasajero tendrá que cumplir con los requerimientos sanitarios para prevención de Covid-19 exigidos en cada país, tales como las pruebas PCR, y los demás que se encuentren vigentes al momento de la visita, estos costos estarán a cargo exclusivamente del cliente. En caso de que existan nuevas regulaciones o cambios de los gobiernos, el itinerario estará sujeto a cambios.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Prueba PCR para el ingreso a Turquía. Se tomará en Colombia. Se debe tomar 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona \$ 220.000. Será tomada en los laboratorios Synlab de convenio.
- Prueba PCR para ingresar al Emirato de Abu Dhabi. Se tomará en Dubái. Por favor consultar costo.
- Prueba PCR para el ingreso a Colombia. Se tomará en Dubái (Emiratos Árabes) 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona USD 65.
- Tasa de Turismo en Dubái, 20 dirhams por habitación por noche.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurrirá una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

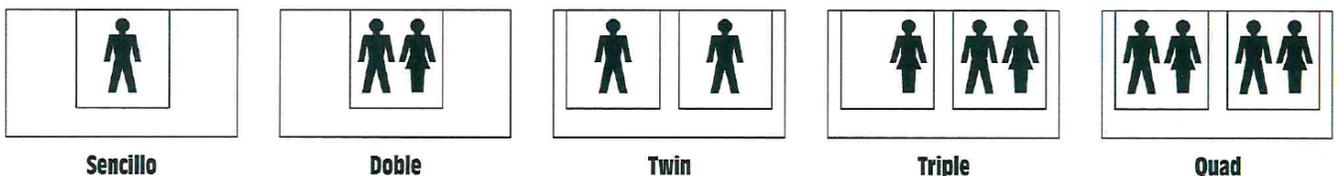
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones,

vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no

pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal

TURQUÍA, EGIPTO & DUBÁI

\$ 12.840.000

**Precio por persona en acomodación Triple
19 días**

**Visitando: El Cairo, Aswan, Kom Ombo, Edfu, Luxor, Dubái, Abu
Dhabi, Estambul, Capadocia**

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas –
visa para Egipto – alimentación de acuerdo itinerario – tarjeta de asistencia
médica con beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19**

SALIDA

**Agosto 4
Septiembre 22**

REGRESO

**agosto 22
octubre 10**

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul* – El Cairo // Dubái – Estambul – Kayseri – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Tiquete aéreo El Cairo – Aswan//Luxor – El Cairo.
- Tiquete aéreo El Cairo – Dubái.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 3 noches de alojamiento en El Cairo.
- 3 noches de crucero por El Nilo.
- 4 noches de alojamiento en Dubái.
- 4 noches de alojamiento en Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Capadocia.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- Pensión completa a bordo del crucero por El Nilo (sin bebidas).
- 2 almuerzos en Capadocia. No incluye bebidas.
- 3 cenas en Capadocia. No incluye bebidas.
- Visitas del crucero Incluidas:

Visita al Templo de Philae y el alta presa en Aswan.

Visita al Templo de los Dioses Sobek y Haroeris en Kom Ombo.

Visita al templo del Dios Horus en Edfu.

Visita a la Necrópolis de Tebas: Valle de los Reyes, templo de la Reina Hatshepsut y los colosos de Memnon.

- + Visita a las Pirámides de Giza y la Esfinge.
- Visita de medio día Dubái clásico.
- Safari 4 X 4 con cena BBQ en Dubái.
- Visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi o a los Emiratos de Sharjah & Ajmán.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, Ortahisar, Çavuşin y el Valle del Amor).
- Visita de la Capadocia (pueblecitos trogloditas, Uçhisar, los valles de Avcilar y Paşabağ).
- Visado de Egipto.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 MIÉRCOLES BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 JUEVES ESTAMBUL – EL CAIRO (VUELO INCLUIDO)

Llegada a Estambul a las 16:55 horas. A las 18:25 horas, salida en el vuelo TURKISH con destino El Cairo. A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3 VIERNES EL CAIRO – ASWAN (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto domestico para tomar el vuelo con destino Aswan. A la llegada, recibimiento y traslado al muelle. Embarque y visita al templo de Philae y la Alta Presa de Aswan. Almuerzo, cena y noche a bordo.

DÍA 4 SÁBADO ASWAN – KOM OMBO – EDFU

Pensión completa a bordo. Inicio de navegación a Kom Ombo. Visita al Templo dedicado a los Dioses Sobek y Haroeris. Continuación de la navegación a Edfu. Noche a bordo.

DÍA 5 DOMINGO EDFU – LUXOR

Pensión completa a bordo. Por la mañana, visita al templo de Dios Horus en Edfu. Navegación a Esna, tras cruce la Esclusa, prosecución a Luxor. Noche a bordo.

DÍA 6 LUNES LUXOR – EL CAIRO (VUELO INCLUIDO)

Desayuno a bordo. Desembarque. Por la mañana salida para cruzar a la Orilla Occidental del Nilo, visita a la Necrópolis de Tebas: Valle de los Reyes, templo de la Reina Hatshepsut y los colosos de Memnon. A la hora convenida, traslado al aeropuerto de Luxor para tomar el vuelo a El Cairo. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 7 MARTES EL CAIRO

Desayuno en el hotel. Por la mañana visita a las tres Pirámides de Giza: sólo a 20 kilómetros de El Cairo, se encuentra emplazada la gran necrópolis de Giza, uno de los lugares que, sin duda, hay que ver en Egipto. Allí se encuentran las tres pirámides, Keops, Kefrén, Micerino y la Esfinge. Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 8 MIÉRCOLES EL CAIRO – DUBÁI (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo con destino Dubái. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 9 JUEVES DUBÁI – VISITA CLÁSICA – SAFARI EN 4X4

Desayuno en el hotel. En la mañana realizaremos un recorrido por el Dubái clásico: Este recorrido le llevará hasta las magníficas vistas de la ensenada de Dubái Creek, pasando por el área de patrimonio de Bastakiya y sus fascinantes casas antiguas con características torres de viento construidas por ricos mercaderes. A continuación, le llevaremos a la fortaleza de Al Fahidi de 225 años de antigüedad. Es aquí donde el museo de Dubái conserva valiosos archivos acerca del pasado de la ciudad, así como crónicas de sus diferentes fases de desarrollo. Luego subirán a bordo de un barco tradicional Abra para atravesar la ensenada y visitar el mercado de especias y el zoco del oro. Luego por la carretera de Jumeirah, vistas de la Mezquita de Jumeirah. Parada para fotos en el Burj Al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo. Pasaremos por el Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo, el World Trade Center y el Centro Internacional Financiero. Regreso al Hotel. Por la tarde salida en autos 4X4 con capacidad para 6 personas cada uno. Nuestro camino nos dirige hasta el desierto, donde seremos partícipes de una experiencia interesante en las dunas de arena roja, nuestro chofer nos mostrará sus habilidades al volante, finalmente después de mirar la puesta del sol llegamos al nuestro campamento donde tendremos una noche árabe tradicional, con buffet oriental, refrescos, camellos para dar un corto paseo. Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 10 VIERNES DUBÁI

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno de Turquía para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida.

Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una visita **OPCIONAL** del Dubái Moderno: Visita por la ciudad moderna a Marina donde podemos contemplar las viviendas más altas del mundo donde está el edificio espiral, luego continuáramos a la palmera de Jumeirah y parada enfrente del hotel Atlantis the Palm para sacar magníficas fotos. Luego, visita al Zoco de la ciudad de Jumeirah que es un mercado con forma tradicional. Traslado y parada fotográfica enfrente del hotel Burj Al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo, no se permite entrar sin reservación, luego visita a Emirates Mall donde está la pista del Ski, y terminamos nuestro recorrido con entrada al Dubái Mall para ver y sacar fotos enfrente de Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo. Regreso al Hotel. Alojamiento.

DÍA 11 SÁBADO DUBÁI

Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida para realizar una visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi o a los Emiratos de Sharjah & Ajmán (la excursión será definida días previos a la salida). Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 DOMINGO DUBÁI – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Estambul. A la llegada al aeropuerto, recibimiento y salida para realizar una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenikami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Llegada al hotel. Alojamiento. Tarde libre.

DÍA 13 LUNES ESTAMBUL – KAYSERI – CAPADOCIA (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo con destino Kayseri. Llegada y traslado al hotel en Capadocia. Cena y alojamiento.

DÍA 14 MARTES CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, la fortaleza de Ortahisar, el pueblo típico de Çavuşin y el Valle del Amor. Visita de un taller de joyerías. Regreso al hotel. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DÍA 15 MIÉRCOLES CAPADOCIA

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad (si no se realizó el día anterior por condiciones meteorológicas o falta de disponibilidad). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Continuación de la exploración de esta fantástica región con sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avclar y Paşabağ con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Visita de la increíble ciudad subterránea de Ozkonak (o similar), utilizada por comunidades cristianas como refugio para escapar de las persecuciones. Se finalizará con la visita a un taller de alfombras para que se pueda comprobar la elaboración de las mismas de forma artesanal. Almuerzo en este ambiente. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 16 JUEVES CAPADOCIA – KAYSERI – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto de Kayseri para tomar el vuelo con destino Estambul. A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 17 VIERNES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno

colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida. Favor consultar costo.

Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como el paseo por El Bósforo con almuerzo incluido: Salida del hotel hacia el Bazar de las Especias, después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Visita a un taller de pieles y a un outlet de marcas internacionales. Alojamiento en el hotel.

DÍA 18 SÁBADO ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 19 DOMINGO ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Salida	Doble	Triple	Sencilla
Agosto 4	12.995.000	12.840.000	15.600.000
Septiembre 22	13.335.000	13.300.000	16.059.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento agosto 4	Suplemento septiembre 22
De 3.550 a 3.600	265.726	273.775
De 3.601 a 3.700	638.218	656.606
De 3.701 a 3.800	1.010.711	1.039.437
De 3.801 a 3.900	1.383.203	1.422.268
De 3.901 a 4.000	1.755.695	1.805.098
De 4.001 a 4.100	2.128.188	2.187.929

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 2	Estambul – Cairo	TK 694	18:25	19:55
Día 12	Dubái – Estambul	TK 763	7:25	11:10
Día 13	Estambul – Kayseri	TK 2014	16:10	17:40
Día 16	Kayseri – Estambul	TK 2013	14:55	16:30
Día 19	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
El Cairo	Ramses Hilton	Primera
Crucero	Crown Emperor o Sara	Primera
Dubái	Elite Byblos	Primera Superior
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia	Dinler Urgup o Perissia	Primera

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
El Cairo	Visita de medio día al Museo Egipcio	65
El Cairo	Excursión de medio día a la Ciudadela de Saladino y Khan el Khalili	65
Aswan	Excursión por tierra a Abu Simbel	135
Dubái	Dubái Moderno	50
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	270
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Estambul	Visita de día completo Bósforo y Bazar Especies con almuerzo	90
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90

- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes, excepto el paseo en globo.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERE SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	1.350.000
Habitación sencilla	1.800.000

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

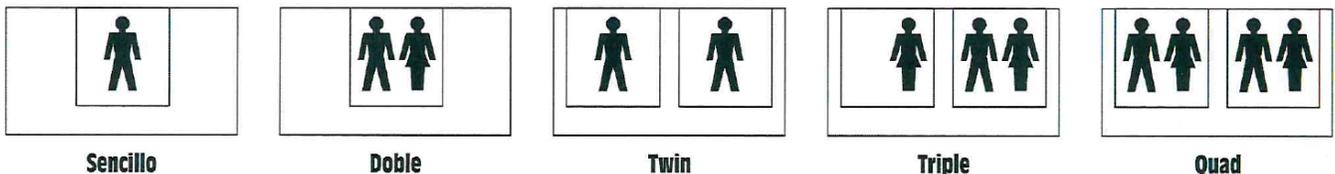
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones,

vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no

pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal

TURQUÍA & EGIPTO

\$ 9.390.000

Precio por persona en acomodación Triple

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas – visa para Egipto – alimentación de acuerdo itinerario – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19

17 días

Visitando: El Cairo, Aswan, Kom Ombo, Edfu, Luxor, Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Kusadasi, Éfeso, Bursa

SALIDA

Abril 16
Mayo 14
Junio 11
Septiembre 10

REGRESO

mayo 2
mayo 30
junio 27
septiembre 26

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul* – El Cairo – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Tiquete aéreo El Cairo – Aswan//Luxor – El Cairo.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso – Bursa – Estambul.
- 3 noches de alojamiento en El Cairo.
- 3 noches de crucero por El Nilo.
- 4 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.

- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Kusadasi o Izmir.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- Pensión completa a bordo del crucero por El Nilo (sin bebidas).
- 5 almuerzos en Turquía. No incluye bebidas.
- 5 cenas en Turquía. No incluye bebidas.
- Visita a las Pirámides de Giza y la Esfinge.
- Visitas del crucero Incluidas:
 Visita al Templo de Philae y el alta presa en Aswan.
 Visita al Templo de los Dioses Sobek y Haroeris en Kom Ombo.
 Visita al templo del Dios Horus en Edfu.
 Visita a la Necrópolis de Tebas: Valle de los Reyes, templo de la Reina Hatshepsut y los colosos de Memnon.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Paşabağ).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita en ruta de un antiguo caravanseraı Selyúcida "Sultanhanı".
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de la Mezquita Verde, Mausoleo Verde y el Bazar de Seda en Bursa.
- Visado de Egipto.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 VIERNES BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 SÁBADO ESTAMBUL – EL CAIRO (VUELO INCLUIDO)

Llegada a Estambul a las 16:55 horas. A las 18:25 horas, salida en el vuelo TURKISH con destino El Cairo. A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3 DOMINGO EL CAIRO

Desayuno en el hotel. Por la mañana visita a las tres Pirámides de Giza: sólo a 20 kilómetros de El Cairo, se encuentra emplazada la gran necrópolis de Giza, uno de los lugares que, sin duda, hay que ver en Egipto. Allí se encuentran las tres pirámides, Keops, Kefrén, Micerino y la Esfinge. Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 4 LUNES EL CAIRO – ASWAN (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto domestico para tomar el vuelo con destino Aswan. A la llegada, recibimiento y traslado al muelle. Embarque y visita al templo de Philae y la Alta Presa de Aswan. Almuerzo, cena y noche a bordo.

DÍA 5 MARTES ASWAN – KOM OMBO – EDFU

Pensión completa a bordo. Inicio de navegación a Kom Ombo. Visita al Templo dedicado a los Dioses Sobek y Haroeris. Continuación de la navegación a Edfu. Noche a bordo.

DÍA 6 MIÉRCOLES EDFU – LUXOR

Pensión completa a bordo. Por la mañana, visita al templo de Dios Horus en Edfu. Navegación a Esna, tras cruce la Esclusa, prosecución a Luxor. Noche a bordo.

DÍA 7 JUEVES LUXOR – EL CAIRO (VUELO INCLUIDO)

Desayuno a bordo. Desembarque. Por la mañana salida para cruzar a la Orilla Occidental del Nilo, visita a la Necrópolis de Tebas: Valle de los Reyes, templo de la Reina Hatshepsut y los colosos de Memnon. A la hora convenida, traslado al aeropuerto de Luxor para tomar el vuelo a El Cairo. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 8 VIERNES EL CAIRO – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo de TURKISH con destino Estambul. A la llegada, recibimiento y salida para realizar una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenikami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Llegada al hotel. Alojamiento.

DÍA 9 SÁBADO ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada en el hotel. Cena y alojamiento. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DÍA 10 DOMINGO CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Paşabağ con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 11 LUNES CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida. Visita en ruta de un antiguo caravanseraí Selyúcida “Sultanhani”. Almuerzo en ruta. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 12 MARTES PAMUKKALE – KUSADASI O IZMIR

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita a un taller de pieles, siempre y cuando el tiempo lo permita. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 13 MIÉRCOLES KUSADASI O IZMIR

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales.

En abril se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** de día completo a Izmir y al pueblo de Sirince. Una valiosa oportunidad para conocer Izmir, una de las ciudades más bellas y queridas del país. Aquí nació el gran poeta de la Antigüedad, Homero cuando la ciudad llevaba todavía el nombre de Esmirna. Es la tercera ciudad más grande de Turquía y cuenta con el mayor puerto del país después de Estambul. Ciudad alegre y cosmopolita durante todo el año. Empezaremos a conocer la ciudad con el magnífico ‘Kordonboyu’, el paseo marítimo, alineado de numerosas palmeras, bares y restaurantes. Continuamos a la plaza de Konak donde encontraremos el símbolo de la ciudad, la denominada “Torre del Reloj” construida en 1901. Después de aprovechar el tiempo libre en la plaza seguiremos subiendo en bus a la parte más alta y antigua de la ciudad, a 200 metros desde el nivel del mar, la fortaleza de Kadifekale. Tendremos una hermosa vista panorámica sobre la ciudad y el famoso golfo de Esmirna. Continuación a Selçuk. El almuerzo será en un restaurante de comida casera donde vamos a experimentar los sabores más típicos de Turquía. Después del almuerzo vamos a continuar a Sirince, uno de los pueblos más auténticos de Turquía con sus casas muy bien conservadas del siglo 19. Caminaremos por sus calles estrechas donde encontraremos varias casas del vino, restaurantes, tiendas y una iglesia ortodoxa de la época. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

Los meses de mayo, junio y septiembre, se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** a la Isla Griega Samos que pertenece al grupo de islas Espóradas orientales y se sitúa en aguas del mar Egeo al norte del archipiélago del Dodecaneso. Destaca por el templo de Hera y el túnel de Eupalino. En la mitología es el lugar de nacimiento de Hera, esposa de Zeus. Aquí nació también el “padre de las matemáticas”, Pitágoras. En la parte más oriental del Egeo, a 18 millas marinas de la costa de Asia Menor, Samos se distingue por la incomparable belleza de su entorno natural. Traslado del hotel al puerto de Kusadasi. Después del proceso de inmigración, salida con ferry hacia la Isla de Samos. Llegada en 1 hora. Después de la inmigración para entrar a Grecia, tiempo libre en Pythagorion (derivado del nombre del famoso matemático) al sureste de la isla. Al pueblo pintoresco de calles estrechas y casas encaladas se añade una bella playa, un puerto deportivo e interesantes restos arqueológicos que visitar;

restos de la muralla que defendía el puerto con sus torres, parte del antiguo acueducto de Eupalino, una antigua necrópolis paleocristiana, el monasterio de la Virgen de la Cueva, etc. Hoy es un pueblo pintoresco de puerto encantador, el lugar más visitado de la isla debido a su historia y belleza. Se puede pasear por la zona del puerto visitando las pequeñas tiendas de recuerdos ubicadas a cada lado de la carretera que conduce hasta el puerto deportivo, o disfrutar de deliciosos mezes (entremeses) griegos, pulpo seco a la brasa y taramas en pequeños restaurantes alineados a lo largo de la costa hasta que comencemos la visita guiada de la isla para descubrir el resto de las joyas de la isla. Nuestra siguiente parada será el centro de alfarería en la aldea de Koumaradei. Aquí se demuestra su habilidad y quien sabe tal vez se hará la mejor cerámica, placa o bandeja para decorar su casa o dar a uno de sus seres queridos como un regalo. Continuando nuestro recorrido a la capital de la isla de Samos llamado Vathy (Samos) donde podrá disfrutar de la visita de las tiendas de recuerdos, pequeñas calles estrechas que invitan a un paseo, ensombrecidas por jardines y flores en cafés locales junto con una gran variedad de restaurantes, sin dejar de mencionar el Museo del Vino y el Museo Arqueológico. Vamos a tener la oportunidad de probar deliciosas comidas tradicionales de la cocina griega, especialmente pescado y marisco, en los abundantes restaurantes de la zona. Finalmente llegaremos a Kokkari, pintoresco pueblo con una pequeña iglesia y rodeado de viñedos, pinos y olivos. En los últimos años se ha convertido en uno de los centros turísticos de la isla más apreciados por sus playas y bellos paisajes. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

NOTA: En el caso de que, por motivos operacionales, no se pudiera ir a la isla de Samos, se realizará una excursión opcional a la Isla de Chíos, ubicada al sur de Lesbos y donde se destaca la parte antigua: el castillo con su muralla, barrio turco, el palacio genovés entre otros.

DÍA 14 JUEVES KUSADASI O IZMIR – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa, la primera capital del Imperio Otomano. Después del almuerzo, visita de la Mezquita Verde, el Mausoleo Verde y el Bazar de Seda. Continuación hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Mármara. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 15 VIERNES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida. Favor consultar costo.

Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar un paseo **OPCIONAL** por El Bósforo con almuerzo incluido: Salida del hotel hacia el Bazar de las Especies y después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Alojamiento en el hotel.

DÍA 16 SÁBADO ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia

de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

NOTA: El Gran Bazar estará cerrado el 1° de mayo, Día Internacional del Trabajo.

DÍA 17 DOMINGO ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Salida	Doble	Triple	Sencilla
Abril 16 Mayo 14 Junio 11	9.460.000	9.390.000	11.890.000
Septiembre 10	9.790.000	9.735.000	12.190.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento abril 16, mayo 14 y junio 11	Suplemento septiembre 10
De 3.550 a 3.600	25.042	111.146
De 3.601 a 3.700	291.476	389.268
De 3.701 a 3.800	557.910	667.390
De 3.801 a 3.900	824.343	945.512
De 3.901 a 4.000	1.090.777	1.223.634
De 4.001 a 4.100	1.357.211	1.501.756

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 2	Estambul – El Cairo	TK 694	18:25	19:55
Día 8	El Cairo – Estambul	TK 691	8:45	12:15
Día 17	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
El Cairo	Ramses Hilton	Primera
Crucero	Crown Emperor o Sara	Primera
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia	Dinler Urgup o Perissia	Primera
Pamukkale	Richmond Thermal o Adempira o Hierapark	Primera
Kusadasi o Izmir	Ramada Hotel and Suites o Richmond Ephesus Double Tree Hilton	Primera Superior Primera

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
El Cairo	Visita de medio día al Museo Egipcio	65
El Cairo	Excursión de medio día a la Ciudadela de Saladino y Khan el Khalili	65
Aswan	Excursión por tierra a Abu Simbel	135
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	270
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Pamukkale	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	220
Kusadasi	Excursión a Izmir y Sirince (abril)	90
Kusadasi	Excursión a la Isla Griega Samos (es obligatorio llevar el pasaporte) (mayo, junio y septiembre)	170
Estambul	Visita de día completo Bósforo y Bazar Especies con almuerzo	90
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90

- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes, excepto el paseo en globo.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERE SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	850.000
Habitación sencilla	1.200.000

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestro sitio web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de

transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.

- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- Por favor tenga en cuenta que, en las condiciones actuales de salubridad en los países y ciudades de destino, se pueden presentar restricciones de movilidad, limitaciones en servicios de restaurantes y bares, y en otras atracciones turísticas por los protocolos y medidas adoptadas. De igual manera, el pasajero tendrá que cumplir con los requerimientos sanitarios para prevención de Covid-19 exigidos en cada país, tales como las pruebas PCR, y los demás que se encuentren vigentes al momento de la visita, estos costos estarán a cargo exclusivamente del cliente. En caso de que existan nuevas regulaciones o cambios de los gobiernos, el itinerario estará sujeto a cambios.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Prueba PCR para el ingreso a Egipto. Se tomará en Colombia. Se debe tomar 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona \$ 220.000. Será tomada en los laboratorios Synlab de convenio.
- Prueba PCR para el ingreso a Turquía. Se tomará en Egipto 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona USD 145.
- Prueba PCR para el ingreso a Colombia. Se tomará en Turquía 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona USD 40.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Egipto: propinas en el crucero por el Nilo USD 30, se pagan directamente en destino.
- Egipto: propinas de servicios de maleteros en hoteles y aeropuertos USD 10. se pagan directamente en destino.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.

- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

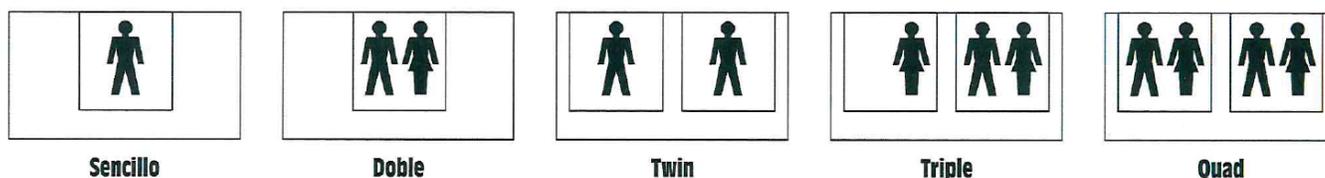
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectúe en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo

de servicio contratado como (cruceiros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceiros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la

compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atiende directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal

TURQUÍA & GRECIA

\$ 11.435.000

Precio por persona en acomodación Triple

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas y alimentación de acuerdo itinerario – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19

15 días

Visitando: Estambul, Ankara, Capadocia, Konya, Pamukkale, Kusadasi, Éfeso, Patmos, Rodas, Heraklion, Santorini, Atenas

SALIDA

**Junio 16
Octubre 6**

REGRESO

**junio 30
octubre 20**

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Atenas – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Traslados hotel – puerto en Kusadasi.
- Traslado puerto – hotel en Atenas.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso.
- 4 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 1 noche de alojamiento en Kusadasi.
- 3 noches de alojamiento en cabina interna IA, a bordo del MS Celestyal Olympia, durante el crucero por las islas griegas.

- 2 noches de alojamiento en Atenas.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- 4 almuerzos en Turquía. No incluye bebidas.
- 4 cenas en Turquía. No incluye bebidas.
- Pensión completa a bordo del crucero.
- Paquete de bebidas durante el crucero incluidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, Avcilar y Pasabagi).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita en ruta de un antiguo caravanseraı Selyúcida "Sultanhani".
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Excursión a bordo: Visita de la ciudad de Rodas.
- Excursión a bordo: Visita de ciudad de Heraklion.
- Visita panorámica de la ciudad de Atenas.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Tasas portuarias para el crucero por las islas griegas.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 MIÉRCOLES BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo

DÍA 2 JUEVES ESTAMBUL

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3 VIERNES ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada en el hotel. Cena y alojamiento. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DÍA 4 SÁBADO CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Paşabağ con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 5 DOMINGO CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida. Visita en ruta de un antiguo caravanserai Selyúcida “Sultanhani”. Almuerzo en ruta. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 LUNES PAMUKKALE – KUSADASI

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita a un taller de pieles, siempre y cuando el tiempo lo permita. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 MARTES KUSADASI – CRUCERO: PATMOS

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al puerto para abordar el barco que los llevará en un crucero por las Islas Griegas. Embarque. Salida en dirección a la isla de Patmos, donde tendrá la oportunidad de aprovechar el tiempo libre en la pequeña playa de Scala o de participar en la excursión **OPCIONAL** donde podrá visitar el Monasterio de San Juan y la Gruta donde escribió el libro de la Revelación. Cena y noche a bordo.

DÍA 8 MIÉRCOLES CRUCERO: RODAS

Desayuno, almuerzo y cena a bordo. Un día entero en la hermosa isla de Rodas, también conocida como la isla de las rosas. **Excursión incluida** para conocer la antigua ciudad medieval de Rodas y la Acrópolis de Lindos. Noche a bordo.

DÍA 9 JUEVES CRUCERO: HERAKLION – SANTORINI

Desayuno, almuerzo y cena a bordo. El primer puerto de hoy es Heraklion en Creta. Conocerá con la **excursión incluida** lo más importante de esta isla. Se podrá tomar la excursión **OPCIONAL** para visitar el Palacio de Knossos, el centro de la civilización Minoica. Después del almuerzo seguiremos hacia la mágica isla de Santorini, creída por muchos como El Continente Perdido de la Atlántida. Excursión **OPCIONAL** al pintoresco pueblo de Oía de cúpulas azules, maravillosos paisajes y una de las mejores puestas del sol del mundo. Noche a bordo.

DÍA 10 VIERNES CRUCERO: LAVRIO – ATENAS

Después del desayuno a bordo, desembarque en el puerto de Lavrio y traslado al centro de Atenas para comenzar la visita panorámica del centro Neoclásico Ateniense: Parlamento, Universidad, Biblioteca y Academia Nacional, Palacio Ilion, Templo de Zeus, Puerta de Adriano, Estadio Panatenáico y otros muchos míticos monumentos. Finalizada la panorámica, visita a la espectacular Acrópolis. Tarde libre en la ciudad. Alojamiento en el hotel.

DÍA 11 SÁBADO ATENAS

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales y/o compras. Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 DOMINGO ATENAS – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH con destino Estambul. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 13 LUNES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida. Favor consultar costo.

Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 14 MARTES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar un paseo **OPCIONAL** por El Bósforo con almuerzo incluido: Salida del hotel hacia el Bazar de las Especies y después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Alojamiento en el hotel.

DÍA 15 MIÉRCOLES ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Salida	Doble	Triple	Sencilla
Junio 16	11.680.000	11.435.000	14.320.000
Octubre 6	11.880.000	11.640.000	14.475.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento junio 16	Suplemento octubre 6
De 3.550 a 3.600	229.236	229.736
De 3.601 a 3.700	358.147	569.897
De 3.701 a 3.800	687.058	910.058
De 3.801 a 3.900	1.015.969	1.250.219
De 3.901 a 4.000	1.344.880	1.590.380
De 4.001 a 4.100	1.673.791	1.930.541

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 14	Atenas – Estambul	TK 1846	10:15	11:45
Día 15	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia	Dinler Urgup o Perissia	Primera
Pamukkale	Richmond Thermal o Adempira o Hierapark	Primera
Kusadasi	Ramada Hotel and Suites o Richmond Ephesus	Primera Superior
Atenas	Titania	Primera
Crucero	M/V Celestyal Olympia	Primera

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90
Estambul	Visita de día completo Bósforo y Bazar Especies con almuerzo	90
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	270
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Pamukkale	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	220

- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes, excepto el paseo en globo.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERECHOS SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	850.000
Habitación sencilla	1.200.000

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestro sitio web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- Por favor tenga en cuenta que, en las condiciones actuales de salubridad en los países y ciudades de destino, se pueden presentar restricciones de movilidad, limitaciones en servicios de restaurantes y bares, y en otras atracciones turísticas por los protocolos y medidas adoptadas. De igual manera, el pasajero tendrá que cumplir con los requerimientos sanitarios para prevención de Covid-19 exigidos en cada país, tales como las pruebas PCR, y los demás que se encuentren vigentes al momento de la visita, estos costos estarán a cargo exclusivamente del cliente. En caso de que existan nuevas regulaciones o cambios de los gobiernos, el itinerario estará sujeto a cambios.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Prueba PCR para el ingreso a Turquía. Se tomará en Colombia. Se debe tomar 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona \$ 220.000. Será tomada en los laboratorios Synlab de convenio.
- Prueba PCR para el ingreso a Grecia. Pendiente por definir. En caso de ser requerida, se tomará en Turquía 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona USD 40.
- Prueba de PCR para el ingreso a Turquía, se tomará en Atenas, consultar precio.
- Prueba PCR para el ingreso a Colombia. Se tomará en Turquía 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona USD 40.
- City Tax en Atenas, 3 Euros por persona por noche.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.

- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).

- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje

una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

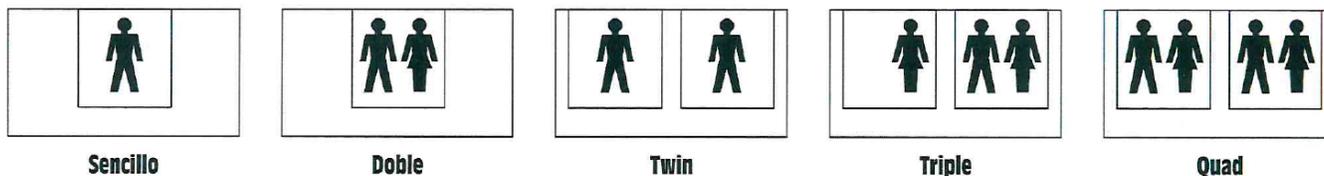
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que

adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes,

avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En

ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el

éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

**Actualización:
14 de Marzo 2021**

Revisada parte legal

TURQUÍA, INDIA & DUBÁI

\$ 11.150.000

Precio por persona en acomodación Triple

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas – visa para India – pensión completa en la India – alimentación de acuerdo itinerario en Dubái y Turquía – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19

15 días

Visitando: Delhi, Jaipur, Agra, Dubái, Estambul

SALIDA

Mayo 19

Septiembre 8

Octubre 6

REGRESO

junio 2

septiembre 22

octubre 20

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul* – Delhi // Dubái – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Tiquete aéreo Delhi – Dubái.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Delhi – Jaipur – Fatehpur Sikri – Agra – Delhi.
- Alojamiento garantizado a la llegada a Delhi.
- 2 noches de alojamiento en New Delhi.
- 2 noches de alojamiento en Jaipur.
- 1 noche de alojamiento en Agra.
- 4 noches de alojamiento en Dubái.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.

- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- 6 almuerzos en la India (no incluye bebidas).
- 5 cenas en la India (no incluye bebidas).
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Bienvenida con guirnaldas en el aeropuerto de Delhi.
- Todas las entradas según el itinerario en la India.
- Visita del Templo Akshardham en New Delhi.
- Visita en Rickshaw por la vieja Delhi.
- Visita de día completo de Delhi.
- Visita a la cocina comunitaria del Templo Sikh (Gurudwara).
- Visita al templo Birla en Jaipur, para asistir a la ceremonia Árti.
- Excursión al Fuerte Amer (Amber), en Jaipur.
- Subida y bajada al Fuerte Amber en Jeep.
- Visita panorámica del Palacio del Viento y del Palacio del Agua, en Jaipur.
- Visita al mercado local y paseo en tuk-tuk por el mercado en Jaipur.
- Sesión de aprendizaje para atar turbantes y ponerse un sari.
- Aplicación de Henna en las manos para las damas.
- Visita de Fatehpur Sikri, en ruta a Agra.
- Visita del Taj Mahal a la salida del sol, en Agra.
- Visita al Fuerte Rojo de Agra.
- Visita de medio día Dubái clásico.
- Safari 4 X 4 con cena BBQ en Dubái.
- Visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi “o “ a los Emiratos de Sharjah & Ajmán.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Visa para India.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 MIÉRCOLES BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 JUEVES ESTAMBUL – DELHI (VUELO INCLUIDO)

Llegada a Estambul a las 16:55 horas. A las 20:20 horas, salida en el vuelo TURKISH con destino Delhi.

DÍA 3 VIERNES DELHI

A la llegada al aeropuerto Internacional de Delhi, recibimiento con una guirnalda de flores frescas y traslado al hotel. Al llegar al hotel, bienvenida con una ceremonia de fuego, con una bebida (no alcohólica). A continuación, realizaremos el registro de entrada en el hotel. Entrega de sus habitaciones inmediatamente y tiempo para descansar.

Delhi es sobre todo una ciudad histórica, una capital elegante formada por dos ciudades distintas de una a la otra: la energía y los bazares llenos de colores y la arquitectura mogola de la vieja, contrastan con la suntuosidad formal de la nueva, cuyas amplias avenidas brindan cada vez una nueva perspectiva de la ciudad.

A la hora convenida, salida para **almorzar** en un restaurante local. Esta tarde, visita el templo de Akshardham, una de las "Maravillas del Mundo moderno". Sus trabajos en piedra tallada son más extraordinarios que la Alhambra de Granada; su interior es más fabuloso que el Taj Mahal; su majestuosidad es parecida a la del templo de Angkor. Es un centro cultural enorme. Fue construido hace unos cinco años por el famoso diseñador y arquitecto Virendra Sompura; con la bendición del Swami Maharaj de Pramukh. Colaboraron unos 11.000 artesanos voluntarios y fue inaugurado el 6 de noviembre de 2005. Fue construido bajo el patrocinio de Bochasanvasi Akshpurushottam Swaminarayan Sanstha (BAPS) que es una organización socio espiritual que regenta 9000 centros, 700 sadhus y un millón de devotos. Su estilo arquitectónico es el de la antigua India, reúne y expone casi 10.000 años de cultura hindú. **Cena** y alojamiento en el hotel.

DÍA 4 SÁBADO DELHI

Desayuno en el hotel. En las horas de la mañana, salida para realizar una inmersión en los sabores culturales locales de una hermosa ciudad histórica. La ciudad construida por Mughal, Shahjahanabad, come, respira y vive la historia. Disfrute un recorrido memorable en rickshaw por sus callejones que ofrecen una visión única de su histórico pasado y el tejido cultural de hoy, observe la amalgama perfecta de tradiciones vivas y un espectacular patrimonio construido de viejo Delhi. Disfrute única esencia de viejo Delhi a un ritmo pausado en los rickshaws con paradas en boxes personalizadas que están diseñadas para satisfacer sus necesidades y requisitos y le brindan una imagen convincente de viejo Delhi. Luego visitaremos Jama Masjid o la Mezquita del viernes que es una de las mezquitas más grandes en India. Es el centro principal de culto para los musulmanes en Delhi. Situada frente al Fuerte Rojo, la mezquita fue construida por el emperador mogol Shah Jahan entre los años 1644 y 1658. Después visitaremos Raj Ghat que es un monumento dedicado a la memoria del padre de la India moderna, el gran Mahatma Gandhi. Se trata de un lugar sencillo pero cargado de emotividad, sobre todo para los admiradores de este personaje histórico tan carismático. **Almuerzo** en el hotel o en un restaurante local.

Después del almuerzo, realizarán la visita de vieja y nueva Delhi. Vieja Delhi era una ciudad amurallada. El emperador mogol, Shah Jehan, en 1650 cambió la capital de los mogoles de Agra a Delhi. Shah Jehan poseyendo un exquisito talento, especialmente en arquitectura, creó la séptima ciudad. Delhi representa la capital de la India moderna. Aquí puede ver la mezcla de la vieja y nueva India, lo antiguo y lo viejo. Delhi se compone de siete ciudades antiguas abarcando el periodo entre los siglos 11 y 20. Delhi ha visto el crecimiento y caída de muchos emperadores dejando atrás un abundante número de monumentos que conmemora la grandeza y gloria del pasado. Muy pocas ciudades en el mundo pueden expresar tal profusión de estilos arquitectónicos. Visitarán la tumba de Humayun y el Minarete Qutub. También pasarán por la avenida ceremonial, Rajpath (el patio real), la Puerta de la India y el Parlamento de la India.

Visita a la cocina comunitaria del Templo Sikh (Gurdwara). Gurdwara Bangla Sahib es el templo principal de los sikhs en Delhi. Situado muy cerca de la céntrica Connaught Place, su estructura se reconoce de inmediato por su peculiar cúpula dorada. Visita al Templo Lakshmi Narayan o el Templo Birla, situado muy céntrico en la ciudad, este es un templo dedicado al Dios Visnú, el protector de La Trinidad hindú. El templo es una de las atracciones

principales de Delhi. La quietud y paz del templo es interrumpida solamente por las kirtanas (cantos al Dios). Hay altares para todos los dioses principales de la religión hindú. **Cena** y Alojamiento en el hotel

DÍA 5 DOMINGO DELHI – JAIPUR

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Jaipur, conocida como la “Ciudad Rosa” y capital del pintoresco estado de Rajastán. Tiene la característica ser una ciudad planificada. Durante el paseo por la parte antigua de la ciudad podrá disfrutar de un caleidoscopio de colores y sonidos. **Almuerzo** en un restaurante local. Llegada y alojamiento en el hotel. Al atardecer, visitará el templo Birla para la ceremonia Árti. Árti es una ofrenda de respeto, bienvenida o adoración a una persona exaltada. Debido a que la persona más exaltada es el Señor Supremo, lo más apropiado es ofrecerle Árti a Él. Árti es un aspecto de la adoración de la Deidad. Durante el Árti, auspiciosos objetos son ofrecidos a la Deidad. **Cena** y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 LUNES JAIPUR

Desayuno en el hotel. Salida para realizar una excursión al fuerte Amer (Amber): Un delicado tono rosa que impregna los edificios y monumentos de Jaipur ofrece un sentimiento de cálida invitación en cuanto entre en la ciudad. Dicen que en 1876 cuando la Reina Victoria visitó la ciudad de Jaipur, el rey de Jaipur mandó pintar toda la ciudad de color rosa como un signo de su amable hospitalidad, una tradición que aún hoy es el sello distintivo de Jaipur. La magnificencia de la fortaleza que fue ampliada en el tiempo de varios reyes necesitará una exploración pausada. Subida y bajada al Fuerte en Jeep. Después de visitar el fuerte, realizaremos una visita panorámica del Palacio de agua y el Palacio de vientos. Jal Mahal (significa "Palacio de Agua") es un palacio en medio del lago Man Sagar en la ciudad de Jaipur, la capital del estado de Rajasthan, India. El palacio y el lago a su alrededor fueron renovados y ampliados en el siglo XVIII por Maharaja Jai Singh II de Amber. Hawa Mahal (el Palacio de los vientos), que linda con la famosa muralla del Palacio de la Ciudad, fue construido en 1799 por Maharaja Sawai Pratap Singh y ahora se ha convertido en uno de los principales lugares de interés de Jaipur. Este palacio tiene forma de pirámide y es un edificio de cinco pisos, con varias ventanas y pantallas pequeñas, con techos abovedados. **Almuerzo** en el hotel o en un restaurante local.

Después del almuerzo, visitaremos el palacio de la ciudad y el observatorio. Pasearemos por el impresionante palacio de la ciudad que ahora es un museo público, que se encuentra ubicado en el corazón de la antigua ciudad de Jaipur. Disfrutaremos de la magnificencia de la arquitectura Rajastaní y el arte que se entremezcla perfectamente con distintas influencias mogol. El palacio, que en el pasado era el museo real privado de arte y artefactos de todo el mundo, está ahora abierto al público. Entraremos en el Jantar Mantar, un extraño jardín de estructuras, que está al lado del Palacio de la ciudad. Se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en triciclo ecológico manejado por mujeres. A continuación, visita al mercado local para realizar un viaje de compras y un paseo en tuk-tuk por el mercado: Jaipur cuenta con una experiencia única de compras que ofrece su tesoro rico de joyería cautivadora, piedras preciosas, semi preciosas, oro y trabajo de minakri (trabajo de esmalte en oro). Las hermosas telas de algodón con el estampado de sangneri, sarees, etc. La exótica cerámica azul, los artículos de esmalte y de bronce se cuentan entre los excelentes recuerdos y artículos de regalo. La ciudad también tiene fama por sus alfombras de lana y las mantas de algodón, igualmente entre los más populares son los calzados de cuero, sobre todo de bordados con yutes.

Disfrute la experiencia de una sesión de atar turbantes y ponerse el sari: Los turbantes son muy comunes en Rajastán y todos los miembros de la Sociedad lo llevan. El sari es un vestido típico de las mujeres indias. La fabricación de un sari puede tardar 15 días a un mes y a veces hasta 6 meses, dependiendo de la intrincada de sus diseños y paternos. Las mujeres indias se visten de saris fabricados en Benarés y conocidos como Benarasi saris en ocasiones importantes como una boda. Durante la visita al mercado también disfrutarán de la aplicación de henna (solo para mujeres). **Cena** y alojamiento en el hotel.

En las horas de la noche, podrá asistir a una Interacción **OPCIONAL** con elefantes seguida por una cena en el Dera Amer: podrán pintar al elefante con colores naturales que no dañan la piel. También podrán dar un paseo en elefante por la zona de la jungla donde hay un templo hindú de hace 300 años. Tras este pequeño safari, bañarán al elefante (los elefantes de Dera Amer son los elefantes rescatados). Esta actividad con elefantes llegará a su fin en el campo donde podrán cenar, la mayoría de las verduras usadas para hacer los platos es verdura cultivada con el método orgánico dentro de los límites de este complejo Dera Amer. Es una de las experiencias más completas y satisfactoria que se ofrece con exclusividad.

Nota: Si toman el opcional, no habrá devolución por la cena en el hotel.

DÍA 7 MARTES JAIPUR – FATEHPUR SIKRI – AGRA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Agra. **Almuerzo** en un restaurante local. En camino, visita de Fatehpur Sikri, una ciudad que fue planeada por el emperador mogol Akbar como su nueva capital. Un viajero inglés del siglo XVI Ralph Fitch la describió como la ciudad considerablemente más grande y más poblado que Londres. Sin embargo, para Fatehpur Sikri, el periodo como capital duró sólo diez años, aunque las estructuras más grandes como la mezquita y los palacios todavía siguen de pie como testigos de los intereses crecientes y decrecientes de sus gobernantes mogoles. Llegada a Agra, **cena** y alojamiento en el hotel.

DÍA 8 MIÉRCOLES AGRA – DELHI – DUBÁI (VUELO INCLUIDO)

Esta mañana, a la salida del sol, visitaremos el Taj Mahal. Si hay un edificio que representa a un país ese es el Taj Mahal. Este famosísimo monumento mogol fue construido por el emperador Shah Jahan en memoria a su esposa Mumtaj Mahal "la dama del Taj". Ha sido descrito como el monumento más extravagante que se haya erigido nunca por amor, ya que al emperador se le partió el corazón cuando Mumtaj, con quien estuvo casado durante 17 años, falleció al dar a luz su catorceavo hijo en 1629. La construcción del Taj Mahal se inició en 1631 y no finalizó hasta 1653. Se podrá adquirir **OPCIONALMENTE** el vestido tradicional arreglado en Taj Mahal.

Desayuno en el hotel. Por la mañana, visita de Fuerte Rojo de Agra: Al otro lado de Yamuna, se encuentra el Fuerte de Agra, uno de los mejores fuertes construidos por mogoles en la India. Concebido como un fuerte militar, más tarde fue convertido en un palacio opulento por Shah Jahan, quien fue posteriormente encarcelado allí mismo por su hijo Aurangzeb. **Almuerzo** en un restaurante local. Salida por carretera hacia Delhi. Al llegar a Delhi, serán trasladados al aeropuerto para tomar el vuelo con destino Dubái. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 9 JUEVES DUBÁI CLÁSICO – SAFARI EN 4X4 – CENA BBQ

Desayuno en el hotel. En la mañana realizaremos un recorrido por el Dubái clásico: Este recorrido le llevará hasta las magníficas vistas de la ensenada de Dubái Creek, pasando por el área de patrimonio de Bastakiya y sus fascinantes casas antiguas con características torres de viento construidas por ricos mercaderes. A continuación, le llevaremos a la fortaleza de Al Fahidi de 225 años de antigüedad. Es aquí donde el museo de Dubái conserva valiosos archivos acerca del pasado de la ciudad, así como crónicas de sus diferentes fases de desarrollo. Luego subirán a bordo de un barco tradicional Abra para atravesar la ensenada y visitar el mercado de especias y el zoco del oro. Luego por la carretera de Jumeirah, vistas de la Mezquita de Jumeirah. Parada para fotos en el Burj al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo. Pasaremos por el Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo, el World Trade Center y el Centro Internacional Financiero. Regreso al Hotel.

Por la tarde salida en autos 4X4 con capacidad para 6 personas cada uno. Nuestro camino nos dirige hasta el desierto, donde seremos partícipes de una experiencia interesante en las dunas de arena roja, nuestro chofer nos mostrará sus habilidades al volante, finalmente después de mirar la puesta del sol llegamos al nuestro

campamento donde tendremos una noche árabe tradicional, con buffet oriental, refrescos, camellos para dar un corto paseo, tatuajes de henna, pipas de agua y la danza del vientre. Regreso al hotel. Alojamiento en el hotel.

DÍA 10 VIERNES DUBÁI

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno de Turquía para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida.

Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una visita **OPCIONAL** del Dubái Moderno: Visita por la ciudad moderna a Marina donde podemos contemplar las viviendas más altas del mundo donde está el edificio espiral, luego continuáramos a la palmera de Jumeirah y parada enfrente del hotel Atlantis the Palm para sacar magnificas fotos. Luego, visita al Zoco de la ciudad de Jumeirah que es un mercado con forma tradicional. Traslado y parada fotográfica enfrente del hotel Burj Al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo, no se permite entrar sin reservación, luego visita a Emirates Mall donde está la pista del Ski, y terminamos nuestro recorrido con entrada al Dubái Mall para ver y sacar fotos enfrente de Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo. Regreso al Hotel. Alojamiento.

DÍA 11 SÁBADO DUBÁI

Desayuno en el hotel. Registro de salida del hotel. Por la mañana, salida para realizar una visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi o a los Emiratos de Sharjah & Ajmán (la excursión será definida días previos a la salida). Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 DOMINGO DUBÁI – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar su vuelo con destino a Estambul. A la llegada, recibimiento y salida para realizar una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenicami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Llegada al hotel. Alojamiento. A la llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 13 LUNES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida. Favor consultar costo.

Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar un paseo **OPCIONAL** por El Bósforo con almuerzo incluido: Salida del hotel hacia el Bazar de las Especies y después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Alojamiento en el hotel.

DÍA 14 MARTES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una Excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano; Espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 15 MIÉRCOLES ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS**PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS**

Salida	Doble	Triple	Sencilla
Mayo 19	11.190.000	11.150.000	12.980.000
Septiembre 8	11.290.000	11.250.000	13.090.000
Octubre 6	11.790.000	11.775.000	14.020.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento mayo 19	Suplemento septiembre 8	Suplemento octubre 6
De 3.550 a 3.600	33.570	39.470	37.568
De 3.601 a 3.700	348.839	307.399	369.803
De 3.701 a 3.800	664.108	624.268	702.038
De 3.801 a 3.900	979.377	941.137	1.034.274
De 3.901 a 4.000	1.294.646	1.258.006	1.366.509
De 4.001 a 4.100	1.609.915	1.574.875	1.698.744

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 2	Estambul – Delhi	TK 716	20:20	4:45+1
Día 12	Dubái – Estambul	TK 763	7:25	11:10
Día 15	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Delhi	Vivanta by Taj Dwarka	Primera
Jaipur	Four Points by Sheraton	Primera
Agra	Double Tree by Hilton	Primera
Dubái	Elite Byblos o Asiana	Primera Superior
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Jaipur	Paseo en triciclo ecológico manejado por mujeres	30
Jaipur	Interacción con elefantes y cena en el Dera Amer	120
Agra	Vestido tradicional arreglado en el Taj Mahal	40
Dubái	Dubái Moderno	50
Estambul	Visita de día completo a Estambul con almuerzo	90

- Opcionales en la India se deben solicitar con un mínimo de 10 días de antelación al viaje y deben estar pagos antes de iniciar el viaje.
- Adicionar 2% de gastos financieros, para opcionales en la India.
- Opcionales de Turquía y Emiratos Árabes, se deben comprar únicamente en destino.
- Los opcionales en Dubái y Estambul, operaran en el destino con un mínimo de 10 participantes.

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestro sitio web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- Por favor tenga en cuenta que, en las condiciones actuales de salubridad en los países y ciudades de destino, se pueden presentar restricciones de movilidad, limitaciones en servicios de restaurantes y bares, y en otras atracciones turísticas por los protocolos y medidas adoptadas. De igual manera, el pasajero tendrá que cumplir con los requerimientos sanitarios para prevención de Covid-19 exigidos en cada país, tales como las pruebas PCR, y los demás que se encuentren vigentes al momento de la visita, estos costos estarán a cargo exclusivamente del cliente. En caso de que existan nuevas regulaciones o cambios de los gobiernos, el itinerario estará sujeto a cambios.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Prueba PCR para el ingreso a India. Pendiente por definir. En caso de ser requerida, se tomará en Colombia 72 horas antes de la llegada. El costo aproximado por persona sería de \$ 220.000. Será tomada en los laboratorios Synlab de convenio.
- Prueba PCR para el ingreso a Emiratos Árabes. Se tomará en la India 72 horas antes de la llegada. Por favor consultar costo.
- Prueba PCR para el ingreso a Turquía. Se tomará en Dubái (Emiratos Árabes) 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona USD 65.
- Prueba PCR para el ingreso a Colombia. Se tomará en Turquía 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona USD 40.
- Tasa de Turismo en Dubái, 20 dirhams por habitación por noche.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.

- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

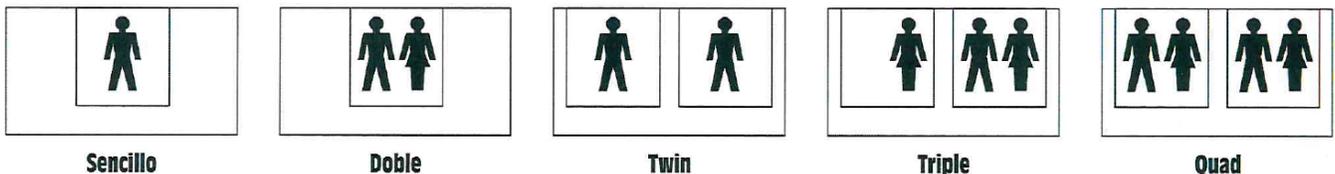
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones,

vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no

pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal

TURQUÍA E ISRAEL

\$ 11.890.000

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

18 días

Visitando: Tel Aviv, Jaffa, Cesárea, Haifa, Acre, Nazaret, Tiberias, Río Jordán, Beit Shean, Jerusalén, Belén, Estambul, Ankara, Capadocia, Konya, Pamukkale, Kusadasi, Éfeso, Bursa

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas y alimentación de acuerdo itinerario – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro UP Grade Covid 19

SALIDA

Agosto 1

REGRESO

agosto 18

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul* – Tel Aviv – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.

Transporte terrestre como lo indica el itinerario:

Tel Aviv – Jaffa – Cesárea – Haifa – Acre – Nazaret – Tiberias – Jerusalén – Belén – Jerusalén – Tel Aviv.

Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso – Bursa – Estambul.

- 1 noche de alojamiento en Tel Aviv.
- 2 noches de alojamiento en Galilea.
- 4 noches de alojamiento en Jerusalén.
- 5 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Kusadasi o Izmir.
- Desayuno diario.

- 6 cenas en Israel, No incluye bebidas.
- 5 almuerzos en Turquía. No incluye bebidas.
- 5 cenas en Turquía. No incluye bebidas.
- Visita panorámica de Tel Aviv y Jaffa.
- Visita del Teatro Romano, la ciudad cruzada y el acueducto en Cesárea.
- Visita panorámica desde Haifa.
- Visita de la ciudad fortificada de Acre.
- Visita de la Basílica de la Anunciación y la Carpintería de san José, en Nazaret.
- Visita de la Antigua Sinagoga, la casa de San Pedro en Cafarnaúm y el Monte de las Bienaventuranzas.
- Visita de la ciudad de Belén con la Iglesia de la Natividad, la Basílica de Santa Catarina y la Gruta de San Jerónimo.
- Visita de la ciudad antigua de Jerusalén.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la de la Capadocia (valle de Göreme, fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Paşabağ).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita en ruta de un antiguo caravanseraı Selyúcida "Sultanhani".
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de la Mezquita Verde, Mausoleo Verde y el Bazar de Seda en Bursa.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

AGOSTO 2021

DOMINGO 1 BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

LUNES 2 ESTAMBUL – TEL AVIV (VUELO INCLUIDO)

Llegada a Estambul a las 17:20 horas. A las 19:45 horas, salida en el vuelo TURKISH con destino Tel Aviv. A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

MARTES 3 TEL AVIV – JAFFA – CESÁREA – HAIFA – ACRE – GALILEA

Desayuno en el hotel. Salida para realizar una visita panorámica de la ciudad de Tel Aviv y Jaffa. Continuación por la ruta costera hacia Cesárea, ciudad romana de la época del Rey Herodes, famosa por su grandiosa arquitectura y su puerto, cuya importancia perduró hasta la época de los cruzados. Visita al Teatro Romano, ciudad cruzada y el acueducto. Se proseguirá hacia Haifa, situada en la ladera del Monte Carmel para poder disfrutar de una vista panorámica de la ciudad, del Templo Bahai y sus famosos Jardines Persas. Continuación hacia Acre, para visitar la

ciudad fortificada de los Cruzados de la época medieval, desde donde se podrán apreciar las murallas de la ciudad antigua. Se prosigue hacia la Galilea. Alojamiento y cena en la Galilea.

MIÉRCOLES 4 GALILEA – NAZARET – TIBERIADES

Desayuno en el hotel. Salida vía Caná de Galilea hacia Nazaret. Visita de la Basílica de la Anunciación y la Carpintería de José. Se continuará bordeando el Mar de Galilea hacia Tiberiades. Por la tarde, llegada a Tabgha para visitar el lugar de la Multiplicación de los Panes y de los Peces. Luego se prosigue a Capernahum, el Ministerio más importante de los últimos cuatro años de Jesús, para visitar la Antigua Sinagoga y la Casa de San Pedro, seguiremos hacia el Monte de las Bienaventuranzas, escenario del Sermón de la Montaña. Por último, breve visita a la Fábrica de Diamantes, segunda industria más importante del país. Alojamiento y cena en la Galilea.

JUEVES 5 TIBERIADES – VALLE DEL JORDÁN – JERUSALÉN

Desayuno en el hotel. Salida de Tiberiades hacia Yardenit (lugar del Bautismo), a orillas del río Jordán. Seguiremos viajando por el Valle del Jordán hasta Beit Shean, una de las principales ciudades de la decápolis griega cuya importancia estratégica, debido a su ubicación geográfica, ha perdurado a través de la historia hasta nuestros días. Visita de las excavaciones arqueológicas. Continuación vía el Desierto de Judea hacia Jerusalén, bordeando la ciudad de Jericó pudiéndose apreciar desde el camino el Monte de las Tentaciones. Llegada a Jerusalén. Cena y alojamiento en el hotel.

VIERNES 6 JERUSALÉN (CIUDAD NUEVA) – BELÉN – JERUSALÉN

Desayuno en el hotel. Salida para realizar una visita de la Ciudad Nueva de Jerusalén. Visita del Santuario del Libro en el Museo de Israel, donde están expuestos los manuscritos del Mar Muerto y el Modelo que representa la Ciudad de Jerusalén en tiempos de Jesús. Vista de la Universidad Hebrea de Jerusalén prosiguiendo hacia Ein Karem, pintoresco barrio de las afueras de Jerusalén para visitar el Santuario de San Juan Bautista. De allí continuaremos al Memorial Yad Vashem, monumento recordatorio a los 6 millones de judíos que perecieron en el Holocausto. Por la tarde, viaje hasta Belén. Visita de la Iglesia de la Natividad y la Gruta del Nacimiento, Capillas de San Jerónimo y San José. Regreso a Jerusalén. Alojamiento y cena en el hotel.

SÁBADO 7 JERUSALÉN (CIUDAD VIEJA)

Desayuno en el hotel. Salida vía Monte Scopus hacia el Monte de los Olivos. Visita panorámica de la Ciudad Santa amurallada. Continuación a Getsemaní, Basílica de la Agonía. Salida hacia la Ciudad Antigua. Visita del Muro Occidental (Muro de los Lamentos). Continuaremos con la visita a la Vía Dolorosa, Iglesia del Santo Sepulcro. Después hacia el Monte Sion para visitar la Tumba del Rey David, el Cenáculo (Sala de la Última Cena), y la Abadía de la Dormición. Alojamiento y cena en el hotel.

DOMINGO 8 JERUSALÉN

Desayuno en el hotel. Día libre. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** a Masada y el Mar Muerto. Alojamiento y cena en el hotel.

LUNES 9 JERUSALÉN – AEROPUERTO BEN GURIÓN – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino Estambul. A la llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel. Se contará con su alojamiento en el momento que se llegue al hotel. Desayuno. Se realizará una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro, Yenikami (la Nueva Mezquita), los puentes de Atatürk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Alojamiento.

MARTES 10 ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada en el hotel. Cena y alojamiento. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

MIÉRCOLES 11 CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Paşabağ con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

JUEVES 12 CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida. Visita en ruta de un antiguo caravanserai Selyúcida “Sultanhani”. Almuerzo en ruta. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Cena y alojamiento en el hotel.

VIERNES 13 PAMUKKALE – KUSADASI O IZMIR

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita a un taller de pieles, siempre y cuando el tiempo lo permita. Cena y alojamiento en el hotel.

SÁBADO 14 KUSADASI O IZMIR

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** a la Isla Griega Samos que pertenece al grupo de islas Espóradas orientales y se sitúa en aguas del mar Egeo al norte del archipiélago del Dodecaneso. Destaca por el templo de Hera y el túnel de Eupalino. En la mitología es el lugar de nacimiento de Hera, esposa de Zeus. Aquí nació también el “padre de las matemáticas”, Pitágoras. En la parte más oriental del Egeo, a 18 millas marinas de la costa de Asia Menor, Samos se distingue por la incomparable belleza de su entorno natural. Traslado del hotel al puerto de Kusadasi. Después del proceso de inmigración, salida con ferry hacia la Isla de Samos. Llegada en 1 hora. Después de la inmigración para entrar a Grecia, tiempo libre en Pythagorion (derivado del nombre del famoso matemático) al sureste de la isla. Al pueblo pintoresco de calles estrechas y casas encaladas se añade una bella playa, un puerto deportivo e interesantes restos arqueológicos

que visitar; restos de la muralla que defendía el puerto con sus torres, parte del antiguo acueducto de Eupalino, una antigua necrópolis paleocristiana, el monasterio de la Virgen de la Cueva, etc. Hoy es un pueblo pintoresco de puerto encantador, el lugar más visitado de la isla debido a su historia y belleza. Se puede pasear por la zona del puerto visitando las pequeñas tiendas de recuerdos ubicadas a cada lado de la carretera que conduce hasta el puerto deportivo, o disfrutar de deliciosos mezes (entremeses) griegos, pulpo seco a la brasa y taramas en pequeños restaurantes alineados a lo largo de la costa hasta que comencemos la visita guiada de la isla para descubrir el resto de las joyas de la isla. Nuestra siguiente parada será el centro de alfarería en la aldea de Koumaradei. Aquí se demuestra su habilidad y quien sabe tal vez se hará la mejor cerámica, placa o bandeja para decorar su casa o dar a uno de sus seres queridos como un regalo. Continuando nuestro recorrido a la capital de la isla de Samos llamado Vathy (Samos) donde podrá disfrutar de la visita de las tiendas de recuerdos, pequeñas calles estrechas que invitan a un paseo, ensombrecidas por jardines y flores en cafés locales junto con una gran variedad de restaurantes, sin dejar de mencionar el Museo del Vino y el Museo Arqueológico. Vamos a tener la oportunidad de probar deliciosas comidas tradicionales de la cocina griega, especialmente pescado y marisco, en los abundantes restaurantes de la zona. Finalmente llegaremos a Kokkari, pintoresco pueblo con una pequeña iglesia y rodeado de viñedos, pinos y olivos. En los últimos años se ha convertido en uno de los centros turísticos de la isla más apreciados por sus playas y bellos paisajes. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

NOTA: En el caso de que, por motivos operacionales, no se pudiera ir a la isla de Samos, se realizará una excursión opcional a la Isla de Chíos, ubicada al sur de Lesbos y donde se destaca la parte antigua: el castillo con su muralla, barrio turco, el palacio genovés entre otros.

DOMINGO 15 KUSADASI O IZMIR – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa, la primera capital del Imperio Otomano. Después del almuerzo, visita de la Mezquita Verde, el Mausoleo Verde y el Bazar de Seda. Continuación hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Mármara. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

LUNES 16 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida. Favor consultar costo.

Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar un paseo **OPCIONAL** por El Bósforo con almuerzo incluido: Salida del hotel hacia el Bazar de las Especies y después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Alojamiento en el hotel.

MARTES 17 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia

de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

MIÉRCOLES 18 ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
11.890.000	11.890.000	15.625.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 3.550 a 3.600	227.350
De 3.601 a 3.700	567.725
De 3.701 a 3.800	908.100
De 3.801 a 3.900	1.248.475
De 3.901 a 4.000	1.588.850
De 4.001 a 4.100	1.929.225

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Agosto 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Agosto 2	Estambul – Tel Aviv	TK 864	19:45	21:55
Agosto 9	Tel Aviv – Estambul	TK 793	4:50	7:00
Agosto 18	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Tel Aviv	Metropolitan o By 14	Primera
Tiberias	Leonardo o Lake House o Ron Beach	Primera Turista Superior Primera
Jerusalén	Grand Court o Leonardo Jerusalén	Primera
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia	Dinler Urgup o Perissia	Primera
Pamukkale	Richmond Thermal o Adempira o Hierapark	Primera
Kusadasi o Izmir	Ramada Hotel and Suites o Richmond Ephesus Double Tree Hilton	Primera Superior Primera

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Jerusalén	Excursión a Masada y Mar Muerto	98
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	270
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Pamukkale	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	220
Kusadasi	Excursión a la Isla Griega Samos (es obligatorio llevar el pasaporte)	170
Estambul	Visita de día completo Bósforo y Bazar Especias con almuerzo	90
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90

- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes, excepto el paseo en globo.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERE SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	850.000
Habitación sencilla	1.200.000

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestro sitio web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.

- Por favor tenga en cuenta que, en las condiciones actuales de salubridad en los países y ciudades de destino, se pueden presentar restricciones de movilidad, limitaciones en servicios de restaurantes y bares, y en otras atracciones turísticas por los protocolos y medidas adoptadas. De igual manera, el pasajero tendrá que cumplir con los requerimientos sanitarios para prevención de Covid-19 exigidos en cada país, tales como las pruebas PCR, y los demás que se encuentren vigentes al momento de la visita, estos costos estarán a cargo exclusivamente del cliente. En caso de que existan nuevas regulaciones o cambios de los gobiernos, el itinerario estará sujeto a cambios.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Prueba PCR para el ingreso a Israel. Pendiente por definir. En caso de ser requerida, se tomará en Colombia 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona \$ 220.000. Será tomada en los laboratorios Synlab de convenio.
- Prueba PCR para el ingreso a Turquía. Se tomará en Israel 72 horas antes de la llegada. Favor consultar costo.
- Prueba PCR para el ingreso a Colombia. Se tomará en Turquía 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona USD 40.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.

- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.

- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

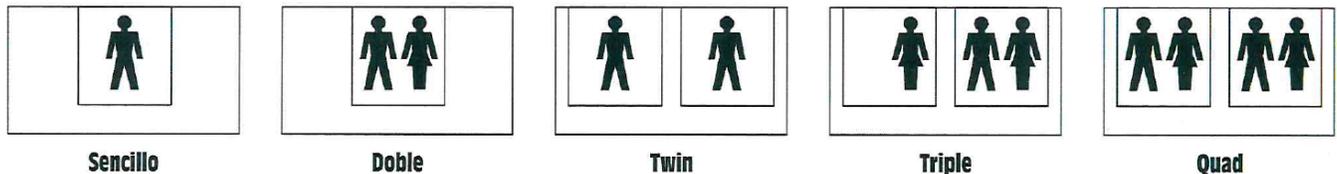
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectué en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos

ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o

agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que

el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal

TURQUÍA & RUSIA

\$ 12.990.000

**Precio por persona en acomodación Doble o Triple
18 días**

**Visitando: Estambul, Ankara, Capadocia, Konya, Pamukkale,
Kusadasi, Éfeso, Bursa, San Petersburgo, Moscú**

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas –
alimentación de acuerdo itinerario – tarjeta de asistencia médica con beneficio de
cancelación y seguro UP Grade Covid 19**

SALIDA

Septiembre 19

REGRESO

octubre 6

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – San Petersburgo // Moscú – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Tiquete aéreo San Petersburgo – Moscú.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso – Bursa – Estambul.
- 5 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Kusadasi o Izmir.
- 3 noches de alojamiento en San Petersburgo.
- 3 noches de alojamiento en Moscú.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- 5 almuerzos en Turquía. No incluye bebidas.
- 5 cenas en Turquía. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.

- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, Avcilar y Pasabagi).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita en ruta de un antiguo caravanseraï Selyúcida “Sultanhani”.
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de la Mezquita Verde, Mausoleo Verde y el Bazar de Seda en Bursa.
- Visita del Museo Ermitage y la Catedral de San Isaac.
- Visita panorámica de la ciudad de San Petersburgo.
- Excursión al Palacio Peterhof en San Petersburgo.
- Visita panorámica de la ciudad de Moscú y de la Fortaleza de San Pedro y San Pablo en San Petersburgo.
- Visita del Kremlin en Moscú.
- Visita del Metro de Moscú.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 DOMINGO BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 LUNES ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3 MARTES ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada en el hotel. Cena y alojamiento. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DÍA 4 MIÉRCOLES CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Paşabağ con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 5 JUEVES CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida. Visita en ruta de un antiguo caravanserai Selyúcida “Sultanhani”. Almuerzo en ruta. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 VIERNES PAMUKKALE – KUSADASI O IZMIR

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita a un taller de pieles, siempre y cuando el tiempo lo permita. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 SÁBADO KUSADASI O IZMIR

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** a la Isla Griega Samos que pertenece al grupo de islas Espóradas orientales y se sitúa en aguas del mar Egeo al norte del archipiélago del Dodecaneso. Destaca por el templo de Hera y el túnel de Eupalino. En la mitología es el lugar de nacimiento de Hera, esposa de Zeus. Aquí nació también el “padre de las matemáticas”, Pitágoras. En la parte más oriental del Egeo, a 18 millas marinas de la costa de Asia Menor, Samos se distingue por la incomparable belleza de su entorno natural. Traslado del hotel al puerto de Kusadasi. Después del proceso de inmigración, salida con ferry hacia la Isla de Samos. Llegada en 1 hora. Después de la inmigración para entrar a Grecia, tiempo libre en Pythagorion (derivado del nombre del famoso matemático) al sureste de la isla. Al pueblo pintoresco de calles estrechas y casas encaladas se añade una bella playa, un puerto deportivo e interesantes restos arqueológicos que visitar; restos de la muralla que defendía el puerto con sus torres, parte del antiguo acueducto de Eupalino, una antigua necrópolis paleocristiana, el monasterio de la Virgen de la Cueva, etc. Hoy es un pueblo pintoresco de puerto encantador, el lugar más visitado de la isla debido a su historia y belleza. Se puede pasear por la zona del puerto visitando las pequeñas tiendas de recuerdos ubicadas a cada lado de la carretera que conduce hasta el puerto deportivo, o disfrutar de deliciosos mezes (entremeses) griegos, pulpo seco a la brasa y taramas en pequeños restaurantes alineados a lo largo de la costa hasta que comencemos la visita guiada de la isla para descubrir el resto de las joyas de la isla. Nuestra siguiente parada será el centro de alfarería en la aldea de Koumaradei. Aquí se demuestra su habilidad y quien sabe tal vez se hará la mejor cerámica, placa o bandeja para decorar su casa o dar a uno de sus seres queridos como un regalo. Continuando nuestro recorrido a la capital de la isla de Samos llamado Vathy (Samos) donde podrá disfrutar de la visita de las tiendas de recuerdos, pequeñas calles estrechas que invitan a un paseo, ensombrecidas por jardines y flores en cafés locales junto con una gran variedad de restaurantes, sin dejar de mencionar el Museo del Vino y el Museo Arqueológico. Vamos a tener la oportunidad de probar deliciosas comidas tradicionales de la cocina griega, especialmente pescado y marisco, en los abundantes restaurantes de la zona. Finalmente llegaremos a Kokkari, pintoresco pueblo con una pequeña iglesia y rodeado de viñedos, pinos y olivos. En los últimos años se ha convertido en uno de los centros turísticos de la isla más apreciados por sus playas y bellos paisajes. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel

NOTA: En el caso de que, por motivos operacionales, no se pudiera ir a la isla de Samos, se realizará una excursión opcional a la Isla de Chíos, ubicada al sur de Lesbos y donde se destaca la parte antigua: el castillo con su muralla, barrio turco, el palacio genovés entre otros.

DÍA 8 DOMINGO KUSADASI O IZMIR – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa, la primera capital del Imperio Otomano. Después del almuerzo, visita de la Mezquita Verde, el Mausoleo Verde y el Bazar de Seda. Continuación hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Mármara. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 9 LUNES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar un paseo **OPCIONAL** por El Bósforo con almuerzo incluido: Salida del hotel hacia el Bazar de las Especias y después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Alojamiento en el hotel.

DÍA 10 MARTES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 11 MIÉRCOLES ESTAMBUL – SAN PETERSBURGO (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino San Petersburgo. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 12 JUEVES SAN PETERSBURGO

Desayuno en el hotel y visita del Museo Ermitage, una de las más afamadas pinacotecas del mundo. Actualmente el Ermitage atesora más de dos millones y medio de objetos culturales y artísticos de los pueblos de Europa y Oriente desde los tiempos más remotos hasta el siglo XX. Después continuaremos con la visita del interior de la Catedral de San Isaac que ha sido mencionada en las obras de muchos poetas y escritores, que a menudo han alabado sus enormes dimensiones. Tarde libre. Alojamiento en San Petersburgo.

DÍA 13 VIERNES SAN PETERSBURGO

Desayuno en el hotel. Excursión a Peterhof y visita interior de la residencia antigua de verano de Pedro el Grande. A continuación, admiramos el parque pintoresco con sus famosas fuentes. Por la tarde, visita panorámica de la ciudad, en la que disfrutaremos de su patrimonio artístico, cultural y de su enclave. Cruzaremos alguno de sus panorámicos puentes, visitaremos la Fortaleza de Pedro y Pablo, veremos su calle más famosa Nevsky sobre la cual se encuentran algunos de los palacios y monumentos más bonitos e interesantes. San Petersburgo, construida sobre pantanos, es una metrópoli deslumbrante que nunca deja de asombrar. Construida por el Zar Pedro I El Grande a orillas del río Neva es hasta hoy día una de las más bellas ciudades de Rusia y de Europa. Alojamiento en el hotel.

DÍA 14 SÁBADO SAN PETERSBURGO – MOSCÚ (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo con destino Moscú. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento. Por la tarde, visita panorámica de la ciudad recorriendo sus grandes avenidas y calles. Destaca la famosa Plaza Roja, la Catedral de San Basilio y el edificio de los grandes almacenes Gum. Alojamiento en el hotel.

DÍA 15 DOMINGO MOSCÚ

Desayuno en el hotel. Visita del famoso recinto amurallado del Kremlin, antigua residencia de los zares rusos, y de la Armería, uno de los más antiguos museos en Rusia del arte decorativo aplicado, cámara de tesoro único en su género mundialmente conocida. Alberga las mejores y las más exquisitas obras del arte decorativo ruso y extranjero de los siglos IV-XX. La mayoría de estas obras maestras están estrechamente relacionadas con los acontecimientos históricos más importantes del país. La fundación del museo se remonta al siglo IV componiéndose la mayor parte de la colección de obras ejecutadas en el siglo XVI-XVII. Es digna de mencionar la valiosa colección de orfebrería, objetos de la vida cotidiana de la corte zarista, utensilios de ceremonias eclesiásticas y testimonios artísticos de la dignidad real. Por la tarde visita a las mejores y más espectaculares estaciones del metro de la capital rusa. Alojamiento en el hotel.

DÍA 16 LUNES MOSCÚ

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales o para continuar recorriendo la ciudad. Alojamiento en el hotel.

DÍA 17 MARTES MOSCÚ – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar su vuelo con destino a Estambul. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 18 MIÉRCOLES ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS**PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS**

Doble	Triple	Sencilla
12.990.000	12.990.000	16.715.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 3.550 a 3.600	193.570
De 3.601 a 3.700	563.895
De 3.701 a 3.800	934.220
De 3.801 a 3.900	1.304.545
De 3.901 a 4.000	1.674.870
De 4.001 a 4.100	2.045.195

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Día 11	Estambul – San Petersburgo	TK 401	11:00	14:20
Día 17	Moscú – Estambul	TK 414	12:10	15:15
Día 18	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior
Capadocia	Dinler Urgup o Perissia	Primera
Pamukkale	Richmond Thermal o Adempira o Hierapark	Primera
Kusadasi o Izmir	Ramada Hotel and Suites o Richmond Ephesus Double Tree Hilton	Primera Superior Primera
San Petersburgo	Kempinski Moikka	Primera Superior
Moscú	Marriott Aurora o St. Regis Nikolskaya	Primera Superior

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Estambul	Visita de día completo Bósforo y Bazar Especies con almuerzo	90
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	270
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Pamukkale	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	220
Kusadasi	Excursión a la Isla Griega Samos (es obligatorio llevar el pasaporte)	170

- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes, excepto el paseo en globo.

- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, UTOPIA CAVE CAPPADOCIA, DERE SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	850.000
Habitación sencilla	1.200.000

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.

- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por

maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

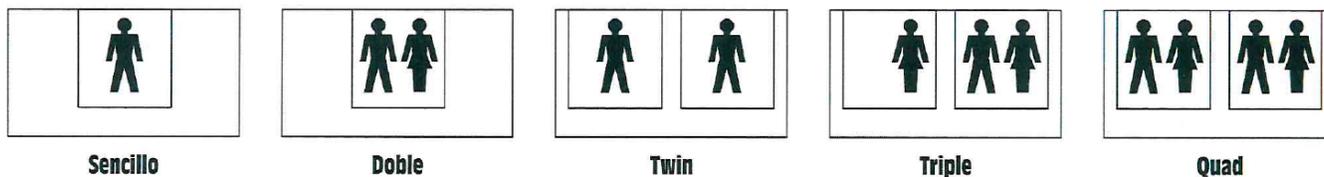
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectúe en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480

de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto

a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Actualización:
14 de Marzo 2021
Revisada parte legal

SUDESTE ASIÁTICO & TURQUÍA

\$ 15.850.000

Precio por persona en acomodación Triple

Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas – visa para Tailandia, Camboya y Vietnam – alimentación de acuerdo itinerario

17 días

Visitando: Tailandia (Bangkok, Ayutthaya), Camboya (Siem Reap), Vietnam (Hanói, Bahía de Halong, Ho Chi Minh, Delta de Mekong), Turquía (Estambul)

SALIDA

Septiembre 8

REGRESO

septiembre 24

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Bangkok // Saigón – Estambul - Bogotá vía Turkish Airlines.
- Tiquetes internos:
Bangkok – Siem Reap.
Siem Reap – Hanói.
Hanói – Saigón.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 3 noches de alojamiento en Bangkok.
- 2 noches de alojamiento en Siem Reap.
- 2 noches de alojamiento en Hanói.
- 1 noche a bordo de un Junco en la Bahía de Halong.
- 2 noches de alojamiento en Ho Chi Minh (Saigón).
- 4 noches de alojamiento en Estambul.
- Desayunos diarios.
- 8 almuerzos en total.
- 1 cena en Bangkok.

- 1 cena durante el crucero en la Bahía Halong
- Visitas según itinerario con guía local de habla hispana.
- Visita a los templos de Wat Traimit, Wat Pho y Wat Phra Kaew (Gran Palacio) en Bangkok.
- Visita al Mercado flotante de Damnoen Saduak en Bangkok.
- Visita a Siam Niramit en Bangkok.
- Visita a Ayutthaya en Bangkok.
- Visita en Tuk-Tuk de la antigua ciudad de Angkor Thom y el Templo de Ta Prohm en Siem Reap.
- Visita a los templos de Angkor Wat en Siem Reap.
- Paseo en lancha por el lago Tonle Sap.
- Visita de la ciudad de Hanói.
- Visita al Mausoleo de Ho Chi Minh y al Templo de Ngoc Son en Hanói.
- Recorrido panorámico en ciclo pousee por el barrio antiguo de Hanói.
- Recorrido en Junco por la Bahía de Halong.
- Visita a la cueva Tien Ong en la Bahía de Halong.
- Paseo en lancha por los canales del Delta del Mekong.
- Visita a las cuevas de Cu Chi.
- Visita del Palacio de Reunificación, Pagoda Ngoc Hoang en la ciudad de Ho Chi Minh.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Visado para:
 - Tailandia
 - Camboya
 - Vietnam.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

SEPTIEMBRE 2020

MIÉRCOLES 8 BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

JUEVES 9 ESTAMBUL – BANGKOK (VUELO INCLUIDO)

Llegada a Estambul a las 16:55 horas. A las 20:15 horas, salida en el vuelo de TURKISH con destino Bangkok. Noche a bordo.

VIERNES 10 BANGKOK

A las 9:50 am, llegada al aeropuerto de Bangkok, recibimiento y traslado al hotel. Las habitaciones serán entregadas a partir de las 14:00 horas. Alojamiento.

Visita a tres de los templos budistas más inusuales empezando por Wat Traimit. Situado en el extremo de Chinatown, en Yaowarat Road, cerca de la estación de tren Hualampong, Wat Traimit alberga el Buda de oro

macizo más grande del mundo, midiendo casi cinco metros de altura con un peso de cinco toneladas y media. Luego, la excursión continuará hacia Wat Pho, el templo más grande de Bangkok, el templo del enorme Buda reclinado y los Chedis de los Reyes. Este se encuentra detrás del Templo del Buda. Es uno de los mayores templos de la ciudad y famoso por su gigantesco Buda reclinado que mide 46 metros de largo y está cubierto de oro. A continuación, visitarán el Palacio Real, que es sin duda, el monumento más famoso de la ciudad, construido en 1782, y por 150 años la casa del rey de Tailandia, la corte real y la sede administrativa del gobierno, el Gran Palacio de Bangkok es un edificio antiguo que continúa impresionando a sus visitantes con su hermosa arquitectura y detalles. Dentro del complejo, se encuentra Wat Phra Kaew o el Templo del Buda Esmeralda (oficialmente conocido como Wat Phra Sri Rattana Satsadaram), considerado como el templo budista más importante de Tailandia, consagra la imagen de un muy reverenciado Buda meticulosamente tallado en un solo bloque de jade. Alojamiento en hotel.

SÁBADO 11 BANGKOK

Después del desayuno, traslado al mercado flotante de Damnoen Saduak, ubicado a 110 kilómetros al oeste de Bangkok. Este mercado es un lugar muy visitado por turistas que buscan observar la comercialización de frutas, vegetales y demás, en una de las maneras antiguas y tradicionales: en barcas pequeñas, al finalizar la visita regreso al hotel.

Al atardecer, traslado a Siam Niramit con cena Thai incluida: una espectacular interpretación de clase mundial del arte tailandés y patrimonio cultural, con increíbles efectos especiales. Viaje con nosotros en el tiempo e introdúzcase en la historia y cultura del Reino de Siam. Serán cautivados por un recorrido por la historia más allá de la imaginación, donde se podrá asistir a numerosos festivales, llenos de júbilo. También podrá visitar la aldea Thai donde la arquitectura única, la música y los disfraces cobran vida. Sin mencionar que ahora, aparte de ver como se construyen delicadas artesanías Thai, también podrá participar haciendo uno o varios. Alojamiento en hotel.

DOMINGO 12 BANGKOK

Desayuno en el hotel. Traslado a Ayutthaya, la antigua capital del Reino de Siam, a 90 kilómetros de Bangkok, situada en la conjunción de los ríos Lopburi, Prasak y Chao Phraya, la histórica ciudad de Ayutthaya fue fundada en 1350 por el rey U-Thong y sirvió como la capital de lo que fue el predecesor del imperio siamés y la Tailandia moderna. Las principales atracciones en esta ciudad son: Wat Phra Si Sanphet, el templo más grande de la ciudad, conocido por su fila distintiva de chedis restaurados que se encuentra en muchas imágenes de la ciudad, y Viharn Phra Mongkol Bopit, que contiene una estatua enorme de bronce de Buda. Disfrute de un viaje en barco a Bang-Pa-In, la antigua Residencia Real de Verano. Luego nos embarcaremos en el Grand Pearl Cruise para el viaje de regreso a Bangkok. Un magnífico almuerzo buffet y paisajes fascinantes a lo largo del río Chao Phraya completarán esta memorable experiencia. Traslado de regreso al hotel y alojamiento.

LUNES 13 BANGKOK – SIEM REAP (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora conveniente, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Siem Reap. Llegada al aeropuerto internacional de Siem Reap, encuentro con el guía y traslado al hotel. Alojamiento y resto del día libre.

MARTES 14 SIEM REAP

Desayuno en hotel. Salida en Tuk – Tuk (un tipo de carro – motor, el vehículo muy típico en Camboya) hacia la puerta sur, con sus impresionantes estatuas representando el movimiento del océano, la Antigua capital de Angkor Thom (Siglo 12), el templo Bayon único por sus 54 torres decoradas con 200 caras sonrientes de Avolokitesvara, el Phimeanakas y las terrazas del rey leproso y de los elefantes, así como las cámaras reales. A

continuación, visita de templo de Ta Prohm uno de los más espectaculares templos del área, el cual se ha mantenido relativamente igual que cuando fuera descubierto y retiene todavía gran parte de su misterio.

Notas:

- El nivel superior del templo de Bayon está cerrado por obras de renovación. Se podrá seguir visitando el Templo Bayon en el nivel inferior, así como todos los otros templos de Angkor según el programa.
- Durante la visita al templo de Baphuon, se deben usar camisas o blusas que cubran hombros y brazos y faldas largas o pantalones que cubran las piernas (no minifalda o pantalón corto).

Almuerzo en un restaurante local. Por la tarde, traslado en bus a visitar el más famoso de todos los templos, Angkor Wat – declarado por la UNESCO Patrimonio de la Humanidad. El complejo de este templo cubre 81 hectáreas, comparable en extensión al Palacio Imperial de Beijing. Las conocidas cinco torres forman parte de la bandera camboyana. Representan los 5 picos de Meru, los muros cercándolas son las montañas y el valle rodeándolos el océano. Esta obra de arte del siglo XII está considerada entre los historiadores de arte como el primer ejemplo de arquitectura y arte clásico Khmer. Regreso al hotel y alojamiento.

Nota: Durante la visita a la torre de Bakan y al complejo templar de Angkor Wat, los visitantes deben usar camisas o blusas que cubran hombros y brazos y faldas largas o pantalones que cubran las piernas (no minifalda o pantalón corto).

MIÉRCOLES 15 SIEM REAP – HANÓI (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en hotel. Traslado a un pueblo cerca Siem Reap donde embarcamos en un barco para visitar el lago Tonle Sap, el lago más grande y que juega un papel muy importante en la vida de los camboyanos. Veremos la vida de la gente del lago, el hospital, la iglesia, la escuela, el mercadillo... etc. Almuerzo en el restaurante local. De regreso paramos en el Artisans D'Angkor – el centro de ayuda a los jóvenes camboyanos a mantener las artesanías tradicionales. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Hanói. Llegada al aeropuerto donde los espera su guía. Traslado a la ciudad (1 hora) donde tendrán una primera impresión de Hanói. Alojamiento en el hotel.

JUEVES 16 HANÓI

Después del desayuno, empezamos las visitas de Hanói. Actualmente, Hanói es la capital de Vietnam, única ciudad asiática con avenidas arboladas, arquitectura colonial francesa, lagos apacibles y templos orientales. Se incluye la vista del Templo de la Literatura, la primera universidad del país, fundada en 1070 y considerada el símbolo de Hanói, continuaremos con el Museo de Etnología, donde podrá admirar una colección variada e interesante de la cultura vietnamita. Almuerzo en un restaurante local. Después del almuerzo, nos trasladaremos al mausoleo de Ho Chi Minh: visitando la parte exterior del mismo desde la plaza Ba Dinh, continuaremos hacia la Pagoda de un único pilar, construida en 1049 por el Emperador Ly Thai Tong, que reinó desde 1028 hasta 1054, construida en madera sobre un solo pilar de piedra, está diseñada a semejanza de una hoja de loto en honor a Buda. Posteriormente visitaremos el templo Ngoc Son situado en medio del lago Hoan Kiem. Por último, realizaremos un paseo panorámico en ciclo pousse (una especie de triciclo que en su parte delantera lleva un carrito), por el Barrio Antiguo de Hanói, también conocido como el barrio de las 36 calles que, en su tiempo, cada una era conocida por artesanos y talleres de una profesión particular... Regreso al hotel y alojamiento.

VIERNES 17 HANÓI – BAHÍA DE HALONG

Después del desayuno, encuentro en el hall del hotel. Salida por carretera hacia la Bahía de Halong, en un trayecto a través de las ricas tierras agrícolas del delta del río Rojo. Su paisaje de campos de arroz y búfalos de agua, ejemplo de la vida rural y tradicional, será su primer encuentro con el auténtico Vietnam. Llegada a Halong y embarque a bordo de la tradicional embarcación de madera, "junco". Almuerzo a bordo. Después del almuerzo, descubra la

misteriosa cueva Tien Ong, el cual no solo es un lugar de gran belleza sino también un sitio arqueológico. Con una superficie de 1.000 metros cuadrados, con impresionantes estalactitas y estalagmitas, la cueva es una de las mejores de la bahía de Halong. Luego nos seguiremos para tomar un refrescante baño, sumergiéndonos en el agua verde esmeralda de la Bahía de Halong. Disfrutaremos de tiempo libre o de algunas de las actividades opcionales como demostración de cocina vietnamita en la terraza del barco. Cena y alojamiento a bordo.

NOTA: El itinerario del crucero es sujeto a cambios sin previo aviso por el clima o fuerza mayor.

SÁBADO 18 BAHÍA DE HALONG – HANÓI – HO CHI MINH (VUELO INCLUIDO)

Continuamos navegando por la bahía disfrutando de sus paisajes únicos. A la salida del sol y para aquellos interesados hay una clase de Tai chi a bordo en la terraza solárium. Un desayuno ligero se servirá a bordo. A continuación, el barco navegará hasta el pueblo pesquero flotante Cua Van. Podrá elegir entre un kayak o un bote de remos tradicional para explorar la vida local por usted mismo. Tomaremos un buen desayuno para recargar baterías y emprender el retorno a tierra. Desembarcamos en el muelle de Halong. Almuerzo en un restaurante local. Traslado a Hanói por carretera hasta el aeropuerto para tomar el vuelo a Saigon. Llegada a Ho Chi Minh, antigua Saigón, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DOMINGO 19 HO CHI MINH – DELTA DE MEKONG – HO CHI MINH

Después del desayuno, salida hacia el espectacular Delta del Mekong. El delta se encuentra a unas dos horas por carretera de las bulliciosas y animadas calles de Ho Chi Minh. Una vez en Ben Tre/My Tho, tomaremos un barco que nos llevará a través de los estrechos canales, rodeados de una densa vegetación hasta el corazón del Delta. Es un mundo completamente diferente donde la vida se desarrolla alrededor del río. A lo largo del día, podrán degustar muchos productos locales, como frutas exóticas autóctonas cultivadas en los huertos del Delta, y los caramelos de coco elaborados en fábricas familiares. Volveremos a la orilla, se continuará el recorrido por tierra y posteriormente se tomará una embarcación con remos a través de los canales densos de vegetación. Almuerzo en un restaurante local y regreso a la ciudad de Ho Chi Minh por carretera, parando para visitar el pequeño templo Cao Dai, cuya religión es una curiosa combinación del budismo, cristianismo, taoísmo y confucionismo. Llegada y alojamiento en el hotel.

LUNES 20 HO CHI MINH – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

Después del desayuno, traslado para visitar los túneles de Cu Chi, un complejo impresionante de túneles subterráneos usados durante la Guerra de Vietnam, luego regresamos a la ciudad de Ho Chi Minh para el almuerzo en un restaurante local. Por la tarde visitamos la ciudad de Ho Chi Minh, aún llamada Saigón por muchos locales donde veremos: el Palacio de la Reunificación (visita exterior), la antigua Oficina Central de Correos. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH con destino Estambul. Noche a bordo.

MARTES 21 ESTAMBUL

En la madrugada, llegada al aeropuerto de Estambul. Recibimiento y traslado al hotel. Registro de entrada en el hotel. Entrega de sus habitaciones inmediatamente y tiempo para descansar.

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, salida para realizar una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenikami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Alojamiento en el hotel.

MIÉRCOLES 22 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana encuentro en el hotel para manejar la prueba PCR (la prueba se podrá realizar en el hotel o en el laboratorio según la disponibilidad). Esta prueba es exigida por el gobierno colombiano para el ingreso al país (los resultados estarán entregados a los correos electrónicos personales de los pasajeros).

NOTA: Pago de la prueba se paga en destino, no se encuentra incluida. Favor consultar costo.

Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar un paseo **OPCIONAL** por El Bósforo con almuerzo incluido: Salida del hotel hacia el Bazar de las Especias y después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Alojamiento en el hotel.

JUEVES 23 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

VIERNES 24 ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
15.990.000	15.850.000	18.515.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 3.550 a 3.600	343.774
De 3.601 a 3.700	802.588
De 3.701 a 3.800	1.261.402
De 3.801 a 3.900	1.720.216
De 3.901 a 4.000	2.179.030
De 4.001 a 4.100	2.637.844

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Septiembre 8	Bogotá – Estambul	TK 800	17:00	16:55+1
Septiembre 9	Estambul – Bangkok	TK 64	20:15	09:50+1
Septiembre 20	Saigón – Estambul	TK 163	21:25	04.40+1
Septiembre 24	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Bangkok	Novotel Silom Road	Primera superior
Siem Reap	Lotus Blanc Resort	Primera superior
Hanói	La Casa	Primera
Halong	Bhaya Cruise	Primera
Ho Chi Minh	Central Palace	Primera
Estambul	Clarion Golden Horn o Double Tree Hilton Topkapi o Hilton Garden Inn Golden Horn	Primera Superior

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Estambul	Visita de día completo Bósforo y Bazar Especias con almuerzo	90
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90

- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestro sitio web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de

transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.

- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (a partir de los 76 y hasta 85 años tiene un suplemento). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana. Debe ser expedida 32 días antes de iniciar el viaje. (Consultar en nuestro sitio web las condiciones).
- Por favor tenga en cuenta que, en las condiciones actuales de salubridad en los países y ciudades de destino, se pueden presentar restricciones de movilidad, limitaciones en servicios de restaurantes y bares, y en otras atracciones turísticas por los protocolos y medidas adoptadas. De igual manera, el pasajero tendrá que cumplir con los requerimientos sanitarios para prevención de Covid-19 exigidos en cada país, tales como las pruebas PCR, y los demás que se encuentren vigentes al momento de la visita, estos costos estarán a cargo exclusivamente del cliente. En caso de que existan nuevas regulaciones o cambios de los gobiernos, el itinerario estará sujeto a cambios.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Prueba PCR para el ingreso a Thailandia. Pendiente por definir. En caso de ser requerida, se tomará en Colombia 72 horas antes de la llegada. El costo aproximado por persona sería de \$ 220.000. Será tomada en los laboratorios Synlab de convenio.
- Prueba PCR para el ingreso a Camboya. Pendiente por definir su requerimiento. En caso de ser requerida, se tomará en Tailandia 72 horas antes de la llegada. Favor consultar costo.
- Prueba PCR para el ingreso a Vietnam. Pendiente por definir su requerimiento. En caso de ser requerida, se tomará en Camboya 72 horas antes de la llegada. Favor consultar costo.
- Prueba PCR para el ingreso a Turquía. Se tomará en Vietnam 72 horas antes de la llegada. Por favor consultar costo.
- Prueba PCR para el ingreso a Colombia. Se tomará en Turquía 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona USD 40.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Por favor consultar costo, condiciones y beneficios de la tarjeta.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes.
- entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informa al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus el pasajero a la salida del circuito, no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir los pasajeros para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CAMBIOS DE NOMBRE

Se permiten cambios 20 días antes de la llegada.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.

- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 300 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 450 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- NO SHOW. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% por persona sobre el precio de venta del paquete turístico.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva está en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Agency Travel Sweden

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en

compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito (15 minutos antes)

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito, en caso que Agency Travel Sweden no tenga la reserva del hotel en Nueva York en los hoteles donde salen los circuitos.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.

COMIDAS EN RUTA

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar en la bodega del bus, será cobrado un adicional por maleta. Queda claro que la decisión en última instancia corresponderá al guía o al conductor. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ALOJAMIENTO

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

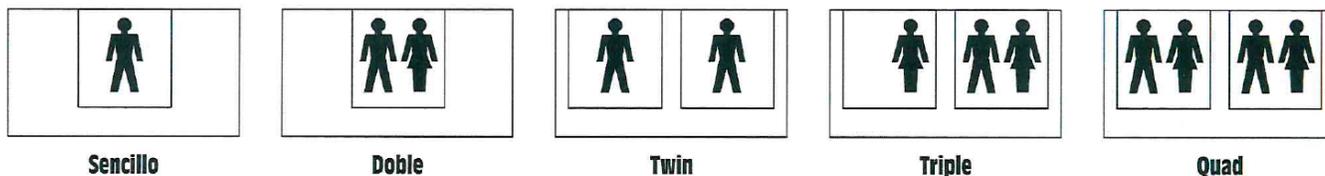
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de octubre a principios de abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos y Canadá, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



PRECIOS DE NIÑOS

El valor de niños aplica hasta los 15 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las agremiaciones locales (estos pagos son obligatorios por la agremiación).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal