

# Explora Perú

Visitando: Lima – Arequipa – Valle del Colca – Puno – Cusco

10 días 9 noches



Explora Perú y conoce a su patrimonio, fauna y habitantes durante 10 días de ensueño atravesando el país. Este inolvidable circuito, empezando y acabando en la capital, Lima, visita hermosas ciudades coloniales, las ruinas de antiguas civilizaciones y algunos de los paisajes más espectaculares del planeta. Admira los cóndores del Valle del Colca y a los camélidos autóctonos de los Andes. Descubre el Valle Sagrado de los incas, observa cómo el pasado sigue vivo en las islas del Lago Titicaca y asciende Machu Picchu, la 'ciudad perdida de los incas'.

**SALIDA** diario

## INCLUYE

- Traslado Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto en servicio privado.
- 2 noches de alojamiento en el hotel seleccionado en Lima.
- 1 noche de alojamiento en el hotel seleccionado en Arequipa.
- 1 noche de alojamiento en el hotel seleccionado en el Valle del Colca.
- 2 noches de alojamiento en el hotel seleccionado en Puno.
- 3 noches de alojamiento en el hotel seleccionado en Cusco.
- Desayunos diarios en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- 2 almuerzos en el pueblo de Chivay. Bebidas no incluidas.
- 1 almuerzo en Taquile o en Puno. Bebidas no incluidas.
- 1 almuerzo en Cuscoy o Sicuani, Puno. Bebidas no incluidas.
- 1 almuerzo en Aguas Calientes. Bebidas no incluidas.

- Excursiones en servicio compartido con guía en español e inglés.
- Entradas a los circuitos turísticos mencionados.
- Visita de medio día de Lima en servicio compartido.
- Visita de la ciudad de Arequipa y Convento de Santa Catalina en servicio compartido.
- Visita de Cruz del Cóndor en Valle y Cañón del Colca en servicio compartido.
- Visita a la Isla de los Uros y Taquile en Puno en servicio compartido.
- Bus turístico en servicio compartido Puno – Cusco, entrada a los lugares de visita.
- Visita a Pucará, Racchi y Andahuaylillas en la ruta de Puno a Cusco, en servicio compartido.
- Visita de la ciudad de Cusco y sitios arqueológicos en servicio compartido.
- Visita guiada a Machu Picchu en tren Expedition (Perú Rail) o Voyager (Inca Rail), en servicio compartido.
- Impuestos Hoteleros.

## ITINERARIO

### **DÍA 1 LIMA**

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

La capital peruana es una metrópoli moderna y llena de historia, que actualmente atraviesa un emocionante proceso de cambios culturales y económicos.

### **DÍA 2 LIMA – VISITA DE LA CIUDAD**

Desayuno en el hotel. Prepárese para explorar el casco antiguo de Lima, declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco, que está repleto de fascinantes edificios históricos. Comienza la ruta con el Museo Larco, ubicado en el tradicional distrito de Pueblo Libre y alojado en una mansión virreinal bellamente restaurada, que a su vez está construida sobre una pirámide precolombina del siglo VII. El museo cuenta con una completísima colección prehispánica de objetos de oro y plata, así como piezas de arte erótico. Luego, diríjase hasta la Casa Aliaga, una mansión colonial concedida en 1535 por el conquistador Francisco Pizarro a uno de sus capitanes, Jerónimo de Aliaga. Esta es la única casa de la época que aún pertenece a la misma familia. Continúe con un recorrido escénico por el centro colonial. Visite la Plaza de Armas, donde podrás apreciar la grandiosa arquitectura del Imperio español. Ahí se encuentra su magnífica Catedral, construida en el siglo XVI. Alojamiento en el hotel.

### **DÍA 3 LIMA – AREQUIPA (VUELO NO INCLUIDO) – VISITA DE LA CIUDAD Y MONASTERIO**

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino Arequipa. A la llegada a la Ciudad Blanca, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento. A continuación, visita de la ciudad: Comience su recorrido en la plaza principal, llamada Plaza de Armas. Admire su elegante catedral basílica de estilo neo renacentista y el sensacional Monasterio de Santa Catalina, que durante siglos fue una ‘ciudad prohibida’ en el corazón de Arequipa, cerrada a las miradas indiscretas y a la influencia del mundo exterior. Fundado en el siglo XVI, el convento era un pueblo casi autosuficiente, formado por casas destinadas a las monjas y sus sirvientes, claustros, plazas y calles estrechas, cocinas y refectorios, entre otros. Las familias de las monjas pagaban grandes sumas de dinero para que sus hijas fueran admitidas, lo que aumentaba la riqueza y el prestigio del lugar. Hoy en día, pasear por sus coloridas callejuelas es retroceder en el tiempo y permite entender el Perú colonial. Continúe

hasta llegar a la Iglesia de la Compañía, quizás la mayor obra maestra del barroco peruano, donde podrá analizar su fascinante fachada. La sacristía es especialmente bella, gracias a su cúpula y sus paredes cubiertas de murales que muestran la flora y la fauna tropicales. El seminario jesuita es muy conocido por su hermoso claustro principal. Por último, diríjase a los barrios de Yanahuara y Carmen Alto, donde podrá disfrutar de una magnífica vista del volcán Misti, que se eleva sobre la ciudad. Al finalizar, regreso al hotel. Alojamiento.

#### **DÍA 4 AREQUIPA – VALLE Y CAÑÓN DEL COLCA**

Desayuno en el hotel. Salida de Arequipa rumbo al Valle del Colca pasando primero por el distrito de Yura. Yura se caracteriza por contar con una serie de impresionantes accidentes geográficos, como barrancos, cordilleras y cañones. Continúe a través de la Reserva de Pampas Cañahuas, una extensa planicie poblada por vicuñas, uno de los cuatro camélidos andinos autóctonos que se encuentran en Perú. Cruzará las pampas de Viscachani y Tocra, bordeando el cráter del volcán Chucura para llegar al mirador de Los Andes en Patapampa, que se encuentra a 4,910 metros sobre el nivel del mar. Desde aquí se pueden observar los diferentes volcanes que rodean Arequipa. El almuerzo se realizará en el pintoresco pueblo de Chivay, seguido de un traslado al hotel en el Valle del Colca para disfrutar del resto de la tarde libre. Alojamiento.

#### **DÍA 5 VALLE Y CAÑÓN DEL COLCA – PUNO**

Desayuno en el hotel. Prepárese para un día para recordar con un viaje al impresionante al mirador Cruz del Cóndor. Respire hondo y aprecie la inmensidad del Valle del Colca, uno de los cañones más profundos del mundo, con una altura máxima superior a 4,160 metros, el doble que el Gran Cañón. La emoción que sentirá con esta experiencia aumentará al observar el espectáculo natural de los inmensos cóndores sobre el cañón. Déjese sorprender mientras contempla el sobrevuelo de estas elegantes aves rapaces, patrullándolo con disciplina militar. Descienda al fondo del valle para descubrir algunos de los pueblos rurales situados a orillas del río Colca, como Pinchollo, Maca, Achoma y Yanque. También puede hacer una parada en los miradores de Antahuilque y Choquetico para admirar las majestuosas vistas del valle. De camino de regreso a Chivay, tomará el desvío a Patahuasi rumbo a Puno. Los paisajes le encantarán, con su combinación de llanuras altas, formaciones rocosas inusuales y lagunas pobladas por grullas que baten sus alas sobre el agua. Almuerzo incluido. Tras seis horas de viaje, llegará a su destino y será trasladado al hotel. Alojamiento.

#### **DÍA 6 PUNO – LAGO TITICACA, ISLAS DE UROS & TAQUILE**

Desayuno en el hotel. Traslado hasta el puerto de Puno, donde un bote le espera para llevarle a las hermosas islas de Uros. Los Uros son una antigua sociedad que puebla una serie de islas artificiales construidas sobre una base de cañas de totora tejidas que crecen en el propio lago. En la parte superior, los habitantes construyen sus casas, también hechas de juncos; por eso cocinan al aire libre para evitar posibles incendios. Después de una fantástica excursión de hora y media, continúe su viaje a la isla de Taquile, un bonito pedazo de cielo que otrora perteneció al Imperio inca. Todavía se pueden apreciar vestigios de esta cultura en sus estructuras. Una vez allí, habrá una sesión informativa sobre la isla y presenciará una actividad cultural. Tras un delicioso almuerzo, comenzará su regreso a Puno. Llegada y alojamiento en el hotel.

#### **DÍA 7 PUNO – CUSCO**

Desayuno en el hotel. Prepárese para su viaje hacia el corazón del Imperio inca. Recárguese de energía antes de ser transportado hasta la estación de buses y abordar el que le llevará a Cusco. Recorra la ruta a través de asombrosos paisajes de la meseta montañosa, con aldeas y animales autóctonos alrededor. Tome un descanso en el sitio arqueológico de Pucará, que data de 200 aC. a 300 dC. Se hará una breve parada en La Raya, el punto más alto entre Puno y Cuzco situado a más de 4,313 metros sobre el nivel del mar, antes de almorzar en Sicuani. Luego visitará Racchi, donde se encuentra el templo a Wiracocha, una sorprendente construcción rectangular de 30 metros de ancho por 20 de alto. Previa llegada a Cusco, hará una parada más en el pueblo de Andahuaylillas para conocer su principal atractivo: su iglesia apodada la “Capilla Sixtina de América” por las impresionantes obras de

arte encontradas en su interior. Ya en la Ciudad Imperial, un servicio de transporte le recogerá de la estación de buses y le dejará en el hotel. Alojamiento.

### **DÍA 8 CUSCO – VISITA DE LA CIUDAD Y SITIOS ARQUEOLÓGICOS**

Desayuno en el hotel. Disfrute de una visita guiada por esta encantadora ciudad, que fue la capital del Imperio inca. El tour inicia visitando el Convento de Santo Domingo que fue construido sobre el templo inca del Coricancha, uno de los recintos más importantes dedicados al culto del sol. Las crónicas antiguas dicen que sus paredes estaban cubiertas de pan de oro y llenas de representaciones doradas de la naturaleza. Luego, visite la Catedral, el monumento más imponente de la Plaza de Armas. Diríjase después hacia las colinas cusqueñas donde está la fortaleza de Sacsayhuamán, cuyas imponentes murallas ofrecen una impresionante vista panorámica de Cusco. Continúa hacia Qenqo, un complejo arqueológico de uso religioso donde se cree que los incas practicaban rituales relacionados con la agricultura. Su recorrido termina en Puca Pucará, en quechua "fuerte rojo", un complejo arquitectónico de supuesto uso militar, con múltiples ambientes, plazas, baños, acueductos y torres. Se cree que fue utilizado por el séquito inca mientras el líder descansaba en Tambomachay. Tras finalizar la visita, regreso al hotel. Alojamiento.

### **DÍA 9 CUSCO - MACHUPICCHU – CUSCO**

Desayuno en el hotel. Su visita a Machu Picchu comienza con un viaje en tren a través de espectaculares paisajes andinos hasta Aguas Calientes, donde llegará en una hora y media, aproximadamente. Desde aquí, realizará un recorrido en autobús de 25 minutos hasta Machu Picchu, la 'ciudad perdida de los incas'. Se cree que el sitio arqueológico fue construido hacia 1450 por el inca Pachacútec como su residencia vacacional. Sin embargo, un siglo después, la ciudad fue abandonada tras la conquista española, salvándose de la destrucción que llegó a otros asentamientos incas. En vez de eso, la selva se tragó lentamente sus construcciones de piedra y la escondió, protegiéndola. Durante la visita guiada, conocerá sobre los orígenes de esta impresionante ciudadela, presentando sus monumentos más destacados como la plaza mayor, los cuartos reales, el templo de las tres ventanas, las torres circulares, el reloj sagrado y los cementerios. Al finalizar, regreso a Aguas Calientes para almorzar en el Café Inkaterra y luego abordará el tren de regreso a la estación de Ollanta. Llegada a Cusco, traslado al hotel y alojamiento.

### **DÍA 10 CUSCO**

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de salida.

### **FIN DE LOS SERVICIOS**

## PRECIOS POR PERSONA EN USD

Vigencia: diciembre 20 de 2021. Precios base mínimo 2 pasajeros.

Suplemento para salida base 1 pasajero USD 121.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

| Categoría        | Doble | Triple | Sencilla | Niño con cama 10 años | Niño con cama 6 a 9 | Niño sin cama 2 a 5 años |
|------------------|-------|--------|----------|-----------------------|---------------------|--------------------------|
| Turista          | 1.312 | 1.229  | 1.653    | 1.075                 | 1.040               | 755                      |
| Turista Superior | 1.421 | 1.327  | 1.939    | 1.166                 | 1.131               | 755                      |
| Primera          | 1.579 | 1.536  | 2.256    | 1.305                 | 1.270               | 755                      |
| Primera Superior | 2.231 | 2.522  | 3.561    | 1.844                 | 1.809               | 755                      |

- Adicionar 2% de gastos financieros.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Las tarifas no aplican para fechas especiales como: Semana Santa, Inti Raymi, Fiestas Patrias, congresos o eventos especiales.
- Los desayunos tienen horarios asignados de acuerdo a las políticas de cada establecimiento hotelero, siendo por lo general entre las 06:00 a las 10:00 horas, en caso de que el pasajero tenga traslado o se retire antes de las horas asignadas, perderá este beneficio, no pudiendo ser compensados en otro hotel. Los servicios de Room Service o de un box breakfast tiene costo adicional y no compensa el desayuno que no se pueda tomar.
- La entrada a Machu Picchu es exclusivamente para pasajeros de nacionalidad colombiana. Si el pasajero es de otra nacionalidad se debe adicionar USD 35 por persona.
- Para las reservas con servicio de trenes a Machu Picchu, los asientos serán asignados de acuerdo a la disponibilidad del coche.
- Los horarios de recogida para los servicios pueden estar sujetos a modificación y serán reconfirmados un día antes.
- En caso de realizar la reserva en un hotel diferente a los mencionados, aplica suplemento.
- Es de carácter obligatorio enviar la copia del pasaporte para realizar reserva de servicios en Cusco.

## POLÍTICA DE NIÑOS

- Infante se considera de 0 a 1 año 11 meses. Sin cargo (no incluye alimentación, cama, asiento). Comparte cama con adultos.
- Niño de 2 a 5 años aplica a tarifa de Niño, sin derecho a cama. Comparte cama con los padres.
- Niño de 6 a 9 años, aplica a tarifa de Niño, con derecho a cama.
- Niño de 10, se considerar tarifa de Niño con derecho a cama, pero se debe adicionar el ingreso del Boleto Turístico en Cusco (incluido en el precio).
- A partir de los 11 años, se paga tarifa de adulto.
- Máximo un niño por habitación. Otras acomodaciones deberán ser consultadas.
- Los niños deben tener las edades indicadas a la fecha de viaje y enviar copia de pasaporte, de lo contrario no aplicaría la tarifa.

## REGLAMENTO DE INGRESO A SITIOS ARQUEOLÓGICOS DEL CUSCO

Todo turista extranjero deberá presentar su pasaporte original o copia del mismo al ingreso de cada sitio turístico.

El Boleto Turístico del Cusco General o Parcial debe detallar el nombre del pasajero en el ticket, el cual debe coincidir con el de su pasaporte (original o copia).

Las restricciones actuales sobre las visitas a Machu Picchu disponen la permanencia máxima de 4 horas en la ciudadela y el primer ingreso con acompañamiento de un guía. Si el visitante realiza una ruta alterna (Montaña Machu Picchu o Huayna Picchu) tendrá 3 horas para recorrerlas, adicionales a las 4 horas de la ciudadela. Si el pasajero desea ingresar nuevamente en el turno vespertino o al día siguiente, deberá adquirir previamente un boleto adicional para ingresar en el nuevo turno. No hay venta de boletos en la zona arqueológica.

## RECOMENDACIONES INSTRUCCIONES PARA TRASLADO DE EQUIPAJE A BORDO DEL TREN RUTA A MACHU PICCHU

- Llevar el mismo documento que presentó a la agencia, dado que los tickets de tren e ingreso a Machu Picchu serán emitidos con la misma información.
- En todos los servicios de tren a Machu Picchu, el pasajero podrá llevar consigo en el tren hacia/de Machu Picchu únicamente equipaje de mano (mochila, bolso o maletín) con un peso no mayor a 5kg / 11lb. Encontrará su equipaje en el hotel elegido.
- Tamaño permitido: 62 pulgadas lineales 157 cm (alto + largo + ancho).

| Cantidad          | Peso máximo              | Tamaño (largo + ancho + alto) |
|-------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 1 bolso o Mochila | 5 kilogramos / 11 libras | 62 pulgadas / 157cm           |



## SUPLEMENTOS OPCIONALES: TARIFA EXCLUSIVA PARA PASAJEROS DE NACIONALIDAD COLOMBIANA

| Actividad                | Descripción        | Precio por persona |
|--------------------------|--------------------|--------------------|
| Upgrade a Tren Vistadome | Viaje ida y vuelta | 42                 |

- Adicionar 2% de gastos financieros.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Tarifa exclusiva para pasajeros de nacionalidad colombiana.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

| Ciudad / Categoría | Turista   | Turista Superior  | Primera  | Primera Superior   |
|--------------------|---|---|--|--|
| Lima               | El Tambo Dos de Mayo<br>Arawi Express<br>Allpa<br>Habitat<br>Ibis Reducto<br>Ibis Larco<br>Casa Andina Standard San Antonio<br>Casa Andina Standard Miraflores Centro | Nobility<br>San Agustín Exclusive<br>José Antonio<br>Jose Antonio Executive<br>La Hacienda<br>Arawi Prime<br>Sol de Oro | Dazzler<br>Jose Antonio Deluxe<br>Crowne<br>Estelar<br>Ininside Lima Miraflores<br>Double Tree Pardo<br>Costa del Sol - Salaverry<br>Meliá - San Isidro<br>Sonesta Olivar - San Isidro | AC Hotel Miraflores Hilton<br>Hyatt San Isidro<br>Swissotel San Isidro |
| Arequipa           | Casa Andina Standard<br>Maison D'Elise<br>El Fundador<br>San Agustín Posada   | El Cabildo<br>Casa Andina Select  | Sonesta Hotel Arequipa<br>Casa Andina Premium Arequipa (zona moderna)  | Hotel Costa del Sol<br>Wyndham   |
| Colca              | Casa Andina Standard Colca<br>El Refugio  | Aranwa Colca  | Colca Lodge  | Casitas del Colca  |

| Ciudad / Categoría | Turista  | Turista Superior   | Primera   | Primera Superior                    |
|--------------------|--|--|---|-------------------------------------|
| Puno               | Cerca al lago:<br>Intiqa Hotel<br><br>Xima Puno<br><br>Zona Urbana:<br>La Hacienda Plaza<br>Armas<br><br>Casa Andina Classic<br>Tikarani | Jose Antonio   | Cerca al Lago:<br>Sonesta Posada del<br>Inka<br><br>Casa Andina<br>Premium Puno                     | Cerca al Lago:<br>GHL Lago Titicaca |
| Cusco              | San Agustín Int.<br><br>Maytaq Wasi<br><br>Casa Andina<br>Koricancha<br><br>San Agustín Dorado<br><br>Casa Andina<br>Catedral            | Jose Antonio<br><br>Xima Cusco<br><br>Los Portales<br><br>Casa Andina San<br>Blas<br><br>Abittare<br><br>San Agustín Plaza<br><br>El Retablo<br><br>Casa Andina Cusco<br>Plaza | Sonesta Cusco<br><br>Costa del sol<br>Ramada<br><br>Hilton Garden Inn<br><br>Casa Andina<br>Premium | Aranwa<br><br>Palacio del Inka      |

## Condiciones específicas

### NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Tiquetes Aéreos. (Q de combustible, Impuestos de tiquete, Tasa Administrativa).
- Tasas de aeropuerto.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tarjeta de asistencia médica.
- 2% de Gastos Financieros.

### VIGENCIA DEL PLAN

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Ejemplo: Si un paquete es de 3 noches y desean iniciar servicios el último día de la vigencia del programa el precio solo aplica para esa noche, los días siguientes se deben re cotizar con precio de la nueva temporada.

### NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Agency Travel Sweden. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- Precios no válidos para grupos, grandes eventos.
- Precios no aplican para Copa América.

### CANCELACIONES

Cuando el usuario de los servicios turísticos solicite modificaciones y/o cancelaciones, o, incumpla por no presentarse, o, no utilizar los servicios adquiridos, pagará a título de penalidad de acuerdo a los siguientes conceptos establecidos en los términos y condiciones consignados en el Voucher de servicio entregado:

- 72 horas antes del ingreso al hotel, aplicará un 25% del valor total del paquete turístico por persona, sin excepción.
- Entre las 24 horas y el momento del ingreso al hotel, se cobrará el 100% del valor total del paquete turístico por persona.
- En caso de NO SHOW se cobrará el 100 % del importe total.
- Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

## TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

## PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

## RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- [info@agencytravelsweden.com](mailto:info@agencytravelsweden.com)

Al reservar niños se debe informar la edad.

## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web [www.agencytravelsweden.com](http://www.agencytravelsweden.com).

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben

ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

**DERECHO AL RETRACTO.** Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web [www.agencytravelsweden.com](http://www.agencytravelsweden.com) comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web [www.agencytravelsweden](http://www.agencytravelsweden) están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web [www.agencytravelsweden.com](http://www.agencytravelsweden.com) . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

**Actualización:**  
**14 de Marzo 2021**  
**Revisada parte legal**