

# India y Nepal Express

Visitando: Delhi, Jaipur, Amber, Abhaneri, Fatehpur Sikri, Agra, Katmandú

10 días 9 noches



La India, uno de los destinos más cautivantes del mundo, con su espectacular mezcla de gentes, tradiciones y paisajes. Una civilización milenaria, con lugares antiguos que cautivan y un pueblo muy conectado a su parte espiritual. Una cultura muy rica y completamente diferente a la nuestra, con su alegre caos colectivo, vacas sagradas, paseando por los antiguos templos hindúes dedicados a millones de divinidades... La India es grande, majestuosa, pero sobre todo desconcertante. No deje de visitar Delhi, populosa ciudad con templos, sitios históricos antiguos y mercados ambulantes; La ciudad rosa de Jaipur; Agra con el Taj Mahal; Benarés y el río sagrado Ganges; Rajasthan, la tierra de los Maharajás; los fuertes de Jaisalmer y Jodhpur en conjunto con los medievales palacios de Udaipur y Bundi; Khajuraho, la ciudad de los templos del Kamasutra; y mucho más...

**SALIDAS**        lunes, miércoles y sábados  
                         Última salida: abril 2 de 2022

## INCLUYE

- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en servicio compartido, con guía de habla inglesa.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Delhi – Jaipur – Agra – Delhi.
- Tiquete aéreo Delhi – Katmandú – Delhi en clase turista.
- 3 noches de alojamiento en Delhi en el hotel indicado o similar.
- 2 noches de alojamiento en Jaipur en el hotel indicado o similar.
- 1 noche de alojamiento en Agra en el hotel indicado o similar.
- 3 noches de alojamiento en Katmandú en el hotel indicado o similar.
- Desayuno diario.
- 1 almuerzo en Shahpura. No incluye bebidas.
- Cena diaria en el hotel. No se incluye bebidas.
- Traslados, visitas y excursiones en mini bus o autocar con aire acondicionado.

- Guías de habla Hispana acompañantes.
- Guía local de habla hispana en Katmandú.
- Entradas a monumentos.
- Visita a la ciudad de Delhi, en servicio compartido.
- Visita al Templo Birla en Jaipur, en servicio compartido.
- Visita a la ciudad de Jaipur, en servicio compartido.
- Visita a la ciudad de Amber, en servicio compartido.
- Paseo en elefante en Amber, se realizará en Jeep si no puede realizar en elefante.
- Visita en ruta del pozo escalonado de Abhaneri y Fatehpur Sikri, en servicio compartido.
- Visita del Taj Mahal y el Fuerte Rojo en Agra, en servicio compartido.
- Visita a la ciudad de Katmandú, en servicio compartido.
- Visita a la Stupa de Swayambunath y a Patan, en servicio compartido.
- Visita de Bodhnath y a los templos de Pashupatinath, en servicio compartido.
- Impuestos locales y de servicio.

## ITINERARIO

### **DÍA 1            DELHI**

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado hotel. Cena y alojamiento.

### **DÍA 2            DELHI**

Desayuno en el hotel. Por la mañana, visita de Jama Masjid, la mezquita más grande de la India, en pleno corazón del viejo Delhi. Más tarde nos acercaremos al Raj Ghat, lugar donde fue incinerado Gandhi, para continuar con una panorámica de los edificios gubernamentales a lo largo del Raj Path y la imponente Puerta de la India. También visitaremos el Templo de Birla y el Templo Sikh. Para completar nuestro recorrido visitaremos el impresionante Minarete de Qutub Minar de 72 metros de altura. Cena y alojamiento en el hotel.

### **DÍA 3            DELHI – JAIPUR**

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Jaipur. Almuerzo en Shahpura. Llegada a Jaipur, la "Ciudad Rosa" donde se encuentra la emblemática fachada del Palacio de los Vientos. Llegada y registro en el hotel. Por la tarde, foto parada en el Palacio Albert Hall y visita del Templo Birla. Cena y alojamiento en el hotel.

### **DÍA 4            JAIPUR – AMBER – JAIPUR**

Desayuno en el hotel. Visitaremos Amber, que desde la carretera nos brinda una imagen espectacular. Subiremos hasta su palacio fortificado en elefante. El Palacio y los pabellones están adornados con pinturas y filigranas de mármol. De regreso a Jaipur nos acercaremos al Palacio del Maharajá y a sus museos. También nos sorprenderán los colosales instrumentos del Observatorio de Jai Singh. Cena y alojamiento en el hotel.

### **DÍA 5            JAIPUR – ABHANERI – FATEHPUR SIKRI – AGRA**

Desayuno en el hotel. Salida por la mañana hacia Agra visitando en ruta el pozo escalonado de Abhaneri y Fatehpur Sikri, capital imperial paralizada en el tiempo. Fue la última ciudad construida por Akbar y abandonada

aparentemente por falta de agua. Continuaremos hacia Agra, ciudad que alternaba con Delhi la capitalidad del Imperio Mogol. Cena y alojamiento en el hotel.

#### **DÍA 6                   AGRA – DELHI**

Desayuno en el hotel. Visita del Taj Mahal, que con una perfección arquitectónica insuperable cautiva a quienes lo contemplan. A continuación, visitaremos el Fuerte Rojo de Agra, a orillas del río Yamuna, en pleno centro de la ciudad. Refleja la arquitectura india bajo tres emperadores Mogoles: Akbar, Jehangir y Shah Jahan. A continuación, salida por carretera hacia Delhi (sin guía). Llegada, cena y alojamiento en el hotel.

#### **DÍA 7                   DELHI – KATMANDÚ (VUELO INCLUIDO)**

Desayuno. A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde tomará el vuelo con destino Katmandú. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento. Tiempo libre para realizar una visita **OPCIONAL** al barrio Thamel donde se encuentran bares, tiendas, etc. Cena y alojamiento en el hotel.

#### **DÍA 8                   KATMANDÚ – SWAYAMBUNATH – PATAN – KATMANDÚ**

Desayuno en el hotel. Por la mañana, visita de Katmandú. Nos acercaremos al Palacio de la Kumari. Más tarde, visita a la Stupa de Swayambunath. Continuaremos el recorrido hacia Patan y visita al Conjunto Palaciego. Cena y alojamiento en el hotel.

#### **DÍA 9                   KATMANDÚ – BODHNATH – PASHUPATINATH**

Desayuno en el hotel. Por la mañana, visita de Bodhnath, una de las estupas más grandes del mundo. También visitaremos los templos de Pashupatinath, uno de los templos más importante de la religión hindú dedicado al dios Shiva. Aquí se podrá ver la incineración de los cadáveres a la orilla del río Bagmati. Tarde libre. Cena y alojamiento en el hotel.

#### **DÍA 10                 KATMANDÚ – DELHI (VUELO INCLUIDO)**

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino Delhi donde se tomará el vuelo de salida.

### **FIN DE NUESTROS SERVICIOS**

#### **PRECIOS POR PERSONA EN USD**

Vigencia: septiembre 22 de 2021 hasta la salida de abril 2 de 2022 inclusive. Precios base mínimo 2 pasajeros. La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

<b>Categoría</b>	<b>Doble</b>	<b>Triple</b>	<b>Sencilla</b>	<b>Niños 5 a 10 años</b>	<b>Menos de 5 años</b>
Primera Superior	1.753	1.753	2.468	1.052	263
Primera	1.558	1.558	2.143	935	234

- Hoteles previstos o de categoría similar.

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Al no ser un país hispano parlante, hay un número limitado de personas de habla castellana por lo cual, los traslados de salida serán siempre con representante de habla inglesa y ocasionalmente el de llegada también se podrá realizar con representante en dicho idioma.
- El trayecto por carretera de Agra a Delhi, suele ser sin guía.
- Habitación triple: no existe en la India el concepto de habitación triple, los hoteles proporcionan una cama extra (una cama supletoria plegable) para alojar a la tercera persona y el costo seguirá siendo el mismo que el de la doble.
- Suplemento cena de navidad o de fin de año, para las salidas de diciembre 15, 18, 20, 22, 25, 27 y 29:  
Hoteles categoría Primera USD 130  
Hoteles categoría Primera Superior USD 105
- Hay un limitado número de elefantes con licencia en el Fuerte Amber y por la nueva normativa en vigor, un elefante solo puede realizar más de 4 rotaciones cada mañana y llevar solo 2 pasajeros. Eso significa que se debe madrugar para llegar temprano, guardar colas ya que no se puede reservar los elefantes.
- A pesar de los esfuerzos, a veces no hay suficientes elefantes para el creciente número de viajeros. En dicha situación, nos veremos obligados a utilizar los jeeps como alternativa, para subir al Fuerte.
- Los vuelos internos en la India permiten facturar una pieza de 15 kilos por persona.
- Vuelos aéreos internos, una vez emitidos, no son reembolsables, se solicitará autorización para emitir los tiquetes respectivos.
- Adicionar 2% de gastos financieros.

## POLÍTICA DE NIÑOS

- Los niños menores de 5 años se alojan sin cargo compartiendo cama con los padres. El valor cobrado corresponde a alimentos.
- Niños de 5 a 10 años, tienen cama supletoria plegable en la misma habitación.
- Niños mayores de 11 años, pagan como adulto y tiene cama supletoria plegable en la misma habitación.
- Se permite máximo por habitación 1 niño menor de 5 años y 1 un niño menor de 11 años.
- Otras acomodaciones deberán ser consultadas.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Categoría Primera Superior	Categoría Primera
Delhi	The Suryaa	Holiday Inn
Jaipur	Marriott o The Lalit	Royal Orchid
Agra	Jaypee Palace	Ramada
Katmandú	Marriot o Crowne	Aloft

# Condiciones específicas

## NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no este contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Tiquetes Aéreos Internacionales. (Q de combustible, Impuestos de tiquete, Tasa Administrativa).
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tarjeta de asistencia médica.
- Visado para India.
- 2% de Gastos Financieros.

## VIGENCIA DEL PLAN

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Ejemplo: Si un paquete es de 3 noches y desean iniciar servicios el último día de la vigencia del programa el precio solo aplica para esa noche, los días siguientes se deben re-cotizar con precio de la nueva temporada.

## NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Agency Travel Sweden. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- Precios no válidos para grupos, grandes eventos.
- Precios no aplican para Copa América.

## CANCELACIONES

Cuando el usuario de los servicios turísticos solicite modificaciones y/o cancelaciones, o, incumpla por no presentarse, o, no utilizar los servicios adquiridos, pagará a título de penalidad de acuerdo a los siguientes conceptos establecidos en los términos y condiciones consignados en el Voucher de servicio entregado:

- 72 horas antes del ingreso al hotel, aplicará un 25% del valor total del paquete turístico por persona, sin excepción.
- Entre las 24 horas y el momento del ingreso al hotel, se cobrará el 100% del valor total del paquete turístico por persona.
- En caso de NO SHOW se cobrará el 100 % del importe total.
- Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

## TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

### **PROBLEMAS EN EL DESTINO**

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

### **RESERVAS**

Pueden ser solicitadas vía email:

- [info@agencytravelsweden.com](mailto:info@agencytravelsweden.com)

Al reservar niños se debe informar la edad.

## **CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD**

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web [www.agencytravelsweden.com](http://www.agencytravelsweden.com).

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la

reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

**DERECHO AL RETRACTO.** Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web [www.agencytravelsweden.com](http://www.agencytravelsweden.com) comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.



Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web [www.agencytravelsweden](http://www.agencytravelsweden) están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web [www.agencytravelsweden.com](http://www.agencytravelsweden.com) . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

**Actualización:**

**14 de Marzo 2021**

**Revisada parte legal**