

Isla de Pascua

Visitando: Anakena, Orongo y Ahu Akivi

4 días 3 noches



Remota isla ubicada a 3.760 kilómetros al oeste de las costas chilenas. Mística y colmada de leyendas su historia se remonta al siglo IV dC Famosas son las colosales estatuas de piedra, de hasta siete metros, conocidas como Moai, que se erigen de espaldas al Pacífico y cuyo origen, hasta el día de hoy, es un misterio. Todavía no hay consenso sobre los orígenes de sus primeros habitantes. Algunos sostienen que provinieron de la Polinesia, pero otros aseguran que su origen es sudamericano. Sea cual sea la teoría, está claro que los hombres que construyeron los Moai formaron parte de una cultura jerárquica y muy religiosa que quiso elevar a sus antepasados a la calidad de dioses. Estas representaciones de su cultura, la singularidad de sus habitantes, su música y tradiciones, la transparencia de sus aguas, donde abundan coloridos peces tropicales, su gentil geografía y blancas playas, son un atractivo que cautiva y que hacen de Rapa Nui un lugar paradisíaco en medio del océano Pacífico.

INICIO diario

INCLUYE

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto, en servicio compartido.
- 3 noches de alojamiento en Isla de Pascua.
- Desayunos diarios.
- 1 excursión de día completo a Anakena, en servicio compartido. Incluye box lunch.
- 2 excursiones de media día (Orongo y Ahu Akivi), en servicio compartido.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 ISLA DE PASCUA

A la llegada al aeropuerto de Mataveri, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 2 ISLA DE PASCUA

Desayuno en el hotel. Salida para realizar una excursión de día completo de excursión, iniciando el recorrido desde su hotel en Hanga Roa. Esta excursión dura 6 horas y 30 minutos aproximadamente y está diseñada para seguir los pasos del primer rey de la isla, el Ariki Hotu Matuá, durante el periodo de colonización. Se visita un total de cinco sitios arqueológicos; tres sitios en la mañana y dos en la tarde. En la mañana, visitaran Ahu Tongariki, Rano Raraku, Akahanga. Luego disfrutarán de un almuerzo tipo Box Lunch. Después, se continuará por la costa norte visitando Te Pito Kura, el sitio arqueológico conocido como el ombligo del mundo. El último sitio será Anakena donde conocerán dos plataformas restauradas con moais y varios artefactos arqueológicos (petroglifos, casas ancestrales, etc.). Al final se dedicará un tiempo para descansar y disfrutar la arena blanca y las aguas cristalinas de Anakena.

Ahu Tongariki, el primer sitio a visitar, es una de las plataformas ceremoniales más reconocidas internacionalmente dado su inmenso altar ceremonial el cual está decorado con 15 majestuosas estatuas. Tongariki es un testimonio de la increíble cultura megalítica de la isla, siendo que es el altar ceremonial más grande de toda la polinesia y es el sitio arqueológico más grande restaurado en la isla. Este sitio fue restaurado durante los 80 luego de que, en 1960, un gran tsunami proveniente del este, derribó y arrasó estatuas de hasta 80 toneladas por unos 500 metros (1500 pies) hacia el interior de la isla.

La segunda parada es un volcán extinto ubicado en el sureste de la isla y que contiene un sorprendente cráter con agua fresca en su interior. Rano Raraku es sin duda uno de los sitios arqueológicos más importantes en todo el mundo dado que es el punto donde las estatuas legendarias moais fueron talladas. Un sendero que bordea la base del volcán (una caminata de mínima a regular exigencia) permite una vista directa a las estatuas que aún están incrustadas en la roca de la cantera, mientras otras están paradas, esperando su traslado hacia su correspondiente plataforma ceremonial. Veremos también el moais más grande, jamás esculpido, llamado Ko te tokanga (el gigante) que mide la asombrosa longitud de 22 metros/66 pies y tiene un peso estimado de 220 toneladas.

Ahu Akahanga el tercer sitio de la visita, es un espléndido sitio habitacional y ceremonial que contiene una variedad de estructuras antiguas incluyendo estatuas caídas o situadas verticalmente en su plataforma. Altares ceremoniales, un horno de tierra (umu pae), casas ancestrales (hare paenga) cavernas y estructuras agrícolas circulares (manavai). En total, el sitio contiene trece estatuas (moais) y ocho tocados (pukao).

Ahu Te Pito Kura es un sitio arqueológico que contiene el moais más grande tallado y erguido sobre una plataforma ceremonial, con un peso de 90 toneladas y una altura de 9,45 metros (30 pies) aproximadamente. Este moais está acompañado por un tocado (pukao) de 11,5 toneladas aproximadamente. En este sitio ubicado en la costa noreste también contiene una piedra muy sagrada se dice que esta piedra fue traída desde la tierra ancestral de Hiva por Ariki Hotu Matua el primer rey de Rapa Nui.

Como el último sitio de la visita, unos 45 a 60 minutos, están agendados para visitar dos altares ceremoniales adornados con moais (Ahu Nau Nau y Ahu Ature Huki) y disfrutar de las palmeras y las cristalinas aguas de la playa de Anakena. También encontrarán en la playa de Anakena pequeños restaurantes, los cuales poseen cartas que incluyen comida local. En este lugar tendrán la oportunidad de visitar el pequeño mercado de artesanía local donde podrán adquirir souvenirs auténticos de Rapa Nui. Regreso al hotel y alojamiento.

DÍA 3 ISLA DE PASCUA

Desayuno en el hotel. En la mañana, salida para realizar una visita a Orongo. En este recorrido se visitará la cueva de Ana Kai Tangata, en una de las paredes de esta se encuentran dibujadas aves de forma estilizada, representan a los Manutara (golondrinas del mar) cuyo preciado huevo era el centro de la competición anual del hombre pájaro. El sector de Vinapu, sitio arqueológico el cual se caracteriza por sus grandes lozas de balsato hechas calzar cuidadosamente de manera similar a construcciones incaicas del Cuzco. El volcán Rano Kau, lugar en donde se encuentra una laguna con pequeñas islas de totora y una abundante vegetación y micro fauna. Aldea ceremonial de Orongo, lugar donde se realizaba la ceremonia del hombre pájaro, que designaba quién sería junto al rey, el jefe espiritual y político durante un periodo de un año. Este personaje sagrado con cuerpo de hombre encogido y gran pico de pájaro se esculpe en gran cantidad de piedras grabadas.

Por la tarde, visita a Ahu Akivi, una de las pocas plataformas en donde los moais parecen mirar hacia el mar. Con 7 moais, en el presente, se dice que representan a los 7 exploradores enviados por el rey Hotu a Matu" a antes de su viaje colonizador. Posterior a esta visita, se continuará hasta Puna Pau, cráter pequeño de escoria roja en el cual se fabricaban los Pukao, sombreros o coronas de los moais, donde se tiene una estupenda vista de los campos sembrados y el pueblo de Hanga Roa. Como ya no se puede llegar hasta la cueva de Te Pahu, se visita ahora Huri a Urenga, que es una plataforma con un singular moais con 20 dedos (o cuatro manos) que está alineado perfectamente con el solsticio de invierno. Además de estas singularidades, se encuentra en un lugar especial y poco común, a la salida de la parte poblada de Rapa Nui. Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 4 ISLA DE PASCUA

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de salida.

FIN DE LOS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Vigencia: febrero 28 de 2021. Precios base mínimo 2 pasajeros.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Hoteles	Categoría	Fechas	Doble	Triple	Sencilla
Hare Uta	Primera Superior	Marzo 1 al 31	885	NA	1.530
		Abril 1 a septiembre 30	761	NA	1.281
		Octubre 1 a diciembre 31	918	NA	1.596
		Enero 1 a febrero 28, 2021	918	NA	1.596
Altiplánico	Primera	Marzo 1 a abril 30	795	700	1.260
		Mayo 1 a septiembre 30	576	514	883
		Octubre 1 a diciembre 31	795	700	1.260
		Enero 1 a febrero 28, 2021	Solicitar tarifa		

Hoteles	Categoría	Fechas	Doble	Triple	Sencilla
Taha Tai	Primera	Marzo 1 al 31	626	573	934
		Abril 1 al 30	617	564	917
		Mayo 1 a agosto 31	591	541	874
		Septiembre 1 al 30	617	564	917
		Octubre 1 a diciembre 31	647	590	973
		Enero 1 a febrero 28, 2021	647	590	973
Otai	Turista Superior	Marzo 1 a diciembre 31	514	NA	703
		Enero 1 a febrero 28, 2021	Solicitar tarifa		
Iorana	Turista	Marzo 1 a abril 30	574	504	857
		Mayo 1 a agosto 31	538	476	793
		Septiembre 1 a diciembre 31	574	504	857
		Enero 1 a febrero 28, 2021	Solicitar tarifa		
Easter Island Eco Lodge	Primera	Marzo 1 a diciembre 31	474	444	566
		Enero 1 a febrero 28, 2021	Solicitar tarifa		

- Hoteles previstos o de categoría similar.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- El traslado en servicio compartido, del aeropuerto al hotel, no aplica entre las 22:00 pm y 7:30 am.
- Para traslados de madrugada desde las 22:00 pm a las 7:30 am, por favor adicionar la suma de USD 13 por persona.
- No incluye entrada al Parque Nacional Rapa Nui (debe ser pagado por el pasajero directamente en la isla a la llegada, valor a consultar).
- Valor de alojamiento para las noches de diciembre 23 a enero 3, están sujetos a cambio debido a las Festividades Navidad y Año Nuevo.
- Adicionar 2% de gastos financieros.

FECHAS DE BLACK OUT

Hare Uta	Septiembre 15 al 30
Iorana	Diciembre 24 al 31

POLÍTICA DE NIÑOS

- Menores de 2 años van gratis, compartiendo cama con adultos.
- Niños de 2 y hasta 5 años pagan el 50% del valor el programa, compartiendo habitación y camas con padres.
- Niños mayores de 5 años pagan 100% del valor del programa.
- Máximo un niño por habitación. Otras acomodaciones deberán ser consultadas.

COMUNICADO IMPORTANTE

A partir del 1° de septiembre de 2019, cambio el procedimiento para completar el formulario de ingreso a Rapa Nui (Isla de Pascua). El formulario escrito a mano que se llenaba en el punto de control de seguridad antes de acceder al área de embarque, ha sido reemplazado por un formulario online. Para acceder a este formulario, los pasajeros deben hacer clic en el siguiente enlace <https://ingresorapanui.interior.gob.cl> con un máximo de tres días antes del viaje y completar la información solicitada. Este formulario debe presentarse al llegar al control de seguridad en el aeropuerto. Los clientes pueden guardarlo en sus teléfonos o imprimirlo y llevarlo con ellos. Recuerde que los pasajeros deben tener disponibles los detalles de su boleto de regreso y la confirmación del hotel. No mostrar esta información puede conducir a la denegación del viaje a la isla o a un retraso en el proceso de embarque. Esta nueva forma de llenar el formulario se ha establecido para evitar largas filas en el punto de control de seguridad.

De acuerdo a la nueva ley de residencia, permanencia y traslado desde/hacia Isla de Pascua N°21.070:

Artículo 5: Plazo máximo de permanencia en el territorio especial de Isla de Pascua es de 30 días.

Artículo 7: Requisitos de ingreso:

- a) Cédula de identidad, pasaporte u otro documento idóneo de viaje, de acuerdo a la normativa general vigente.
- b) Billeto de pasaje intransferible de regreso desde Isla de Pascua, que permita el cumplimiento efectivo del plazo máximo de permanencia de 30 días.
- c) Poseer reserva en establecimiento autorizado para prestar servicios de alojamiento turístico, que acredite el lugar donde permanecerán durante la estadía en Isla de Pascua; carta de invitación con alojamiento de personas pertenecientes al pueblo Rapa Nui; o trabajador con contrato de trabajo.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Tiquetes Aéreos. (Q de combustible, Impuestos de tiquete, Tasa Administrativa).

- Tasas de aeropuerto.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tarjeta de asistencia médica.
- 2% de Gastos Financieros.

VIGENCIA DEL PLAN

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Ejemplo: Si un paquete es de 3 noches y desean iniciar servicios el último día de la vigencia del programa el precio solo aplica para esa noche, los días siguientes se deben re cotizar con precio de la nueva temporada.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Agency Travel Sweden. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- Precios no válidos para grupos, grandes eventos.
- Precios no aplican para Copa América.

CANCELACIONES

Cuando el usuario de los servicios turísticos solicite modificaciones y/o cancelaciones, o, incumpla por no presentarse, o, no utilizar los servicios adquiridos, pagará a título de penalidad de acuerdo a los siguientes conceptos establecidos en los términos y condiciones consignados en el Voucher de servicio entregado:

- 72 horas antes del ingreso al hotel, aplicará un 25% del valor total del paquete turístico por persona, sin excepción.
- Entre las 24 horas y el momento del ingreso al hotel, se cobrará el 100% del valor total del paquete turístico por persona.
- En caso de NO SHOW se cobrará el 100 % del importe total.
- Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- info@agencytravelsweden.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.agencytravelsweden.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales

constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.agencytravelsweden.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume

responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.agencytravelsweden.com. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

Actualización:

14 de Marzo 2021

Revisada parte legal