

# Conozca Santiago

4 días 3 noches



Ubicada en el Valle Central, enmarcada por la majestuosa Cordillera de los Andes. Una importante metrópolis donde se combina la arquitectura clásica francesa barroca y colonial española con modernos edificios de gran altura. Los hermosos y extensos valles que circundan la ciudad dan origen a los renombrados vinos chilenos, además de un agradable clima mediterráneo, entre las cumbres de la cordillera con sus centros invernales y la costa privilegiada del océano Pacífico. Elegantes hoteles se ubican a sólo pasos de las principales arterias comerciales, importantes centros comerciales, exclusivas boutiques, amplios paseos peatonales y restaurantes ofrecen una variada gastronomía y excelentes vinos de tradición.

Viña del Mar, uno de los centros sociales de veraneo más importantes de Sud América, ubicado a sólo 120 kilómetros de Santiago en una costa rocosa de increíble belleza natural. La zona central se puede recorrer junto al mar por una ruta que sigue las curvas de la escarpada costa donde es posible disfrutar de una muy buena gastronomía con productos del mar en los típicos restaurantes instalados frente al océano Pacífico.

Valparaíso, primer puerto de Chile recientemente declarado Patrimonio de la Humanidad por Unesco. La verdadera atracción de Valparaíso la constituyen los cerros que dividen a la ciudad en dos niveles. En la parte baja el área bancaria y comercial centrada en las calles Prat, Esmeralda y Avenida Pedro Montt con sus cafés y teatros y en la parte superior, las características y pintorescas construcciones suspendidas de los cerros y acantilados en un impresionante despliegue de serpenteantes calles, callejuelas y pasajes. Tradicional es el uso de los ascensores para unir los dos niveles de la ciudad.

**INICIO** diario

**INCLUYE**

- Traslados aeropuerto de Santiago – hotel – aeropuerto de Santiago, en servicio compartido.
- 3 noches de alojamiento en Santiago en el hotel seleccionado.
- Desayunos diarios.
- Visita de medio día en Santiago, en servicio compartido.
- Visita de día completo a Viña del Mar y Valparaíso (sin almuerzo), en servicio compartido.
- Impuestos hoteleros.

## ITINERARIO

**DÍA 1 SANTIAGO**

A la llegada recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento en el hotel.

**DÍA 2 SANTIAGO**

Desayuno en el hotel. Visita de medio día de la ciudad de Santiago, recorrido panorámico por los principales atractivos de la ciudad, donde contrastan su rica historia y sus modernas e imponentes construcciones. El Palacio de La Moneda, La Plaza de Armas, vista panorámica del Cerro Santa Lucía, el Parque Metropolitano y los exclusivos barrios residenciales de Vitacura y Las Condes, forman parte de este inolvidable paseo. Regreso al hotel y alojamiento.

**DÍA 3 SANTIAGO – VIÑA DEL MAR Y VALPARÁISO**

Desayuno en el hotel. Visita de día completo a Viña del Mar y Valparaíso (no incluye almuerzo). Valparaíso, principal puerto de Chile, considerado Patrimonio Cultural de la Humanidad por su inusitada arquitectura y despliegue de callejuelas, pasajes y escaleras que suben hasta las cumbres de los cerros. Y Viña del Mar, el balneario turístico más concurrido de nuestro país, también conocido como “Ciudad Jardín” por estar rodeada de áreas verdes, amplias veredas peatonales, hermosas plazas y jardines floridos; son la puerta de entrada al imponente Océano Pacífico. Regreso a Santiago y alojamiento en el hotel.

**DÍA 4 SANTIAGO**

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo de salida.

**FIN DE LOS SERVICIOS**

## PRECIOS POR PERSONA EN USD

Vigencia: febrero 28 de 2021. Precios base mínimo 2 pasajeros.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Hoteles	Categoría	Fechas	Doble	Triple	Sencilla
W Santiago	Primera Superior	Marzo 1 a abril 30	659	602	1.161
		Mayo 1 a septiembre 30	637	587	1.118
		Octubre 1 a noviembre 30	659	602	1.161
		Diciembre 1 a febrero 28, 2021	637	587	1.118
The Ritz Carlton	Primera Superior	Marzo 1 a abril 30	712	616	1.311
		Mayo 1 a septiembre 30	691	602	1.268
		Octubre 1 a noviembre 30	712	616	1.311
		Diciembre 1 a febrero 28, 2021	691	602	1.268
Santiago Marriott	Primera Superior	Marzo 1 a abril 30	573	523	947
		Mayo 1 a septiembre 30	573	523	947
		Octubre 1 a noviembre 30	573	523	947
		Diciembre 1 a febrero 28, 2021	573	523	947
Cumbres Lastarria	Primera Superior	Marzo 1 a abril 30	541	530	904
		Mayo 1 a septiembre 30	498	473	818
		Octubre 1 a noviembre 30	541	530	904
		Diciembre 1 a febrero 28, 2021	541	530	904
NH Collection Plaza	Primera Superior	Marzo 1 a abril 30	498	459	882
		Mayo 1 a septiembre 30	498	459	882
		Octubre 1 a noviembre 30	498	459	882
		Diciembre 1 a febrero 28, 2021	498	459	882
Pullman Santiago El Bosque	Primera	Marzo 1 a abril 30	369	387	604
		Mayo 1 a septiembre 30	369	387	604
		Octubre 1 a noviembre 30	412	416	689
		Diciembre 1 a febrero 28, 2021	369	387	604
Plaza San Francisco	Primera Superior	Marzo 1 a abril 30	423	416	711
		Mayo 1 a septiembre 30	380	373	625
		Octubre 1 a noviembre 30	423	416	711
		Diciembre 1 a febrero 28, 2021	380	373	625

Hoteles	Categoría	Fechas	Doble	Triple	Sencilla
Torremayor Lyon	Primera	Marzo 1 a abril 30	427	426	741
		Mayo 1 a septiembre 30	376	376	638
		Octubre 1 a noviembre 30	427	426	741
		Diciembre 1 a febrero 28, 2021	376	376	638
Neruda	Turista Superior	Marzo 1 a abril 30	359	363	574
		Mayo 1 a septiembre 30	359	363	574
		Octubre 1 a noviembre 30	395	377	629
		Diciembre 1 a febrero 28, 2021	359	363	574
Diego de Velázquez	Turista Superior	Marzo 1 a abril 30	359	330	604
		Mayo 1 a septiembre 30	359	330	604
		Octubre 1 a noviembre 30	369	359	625
		Diciembre 1 a febrero 28, 2021	359	330	604
Providencia	Turista Superior	Marzo 1 a abril 30	369	344	625
		Mayo 1 a septiembre 30	348	337	582
		Octubre 1 a noviembre 30	369	344	625
		Diciembre 1 a febrero 28, 2021	348	337	582
Eurotel El Bosque	Primera	Marzo 1 a abril 30	423	380	732
		Mayo 1 a septiembre 30	357	336	599
		Octubre 1 a noviembre 30	423	380	732
		Diciembre 1 a febrero 28, 2021	357	336	599
Novapark	Turista Superior	Marzo 1 a abril 30	322	NA	497
		Mayo 1 a septiembre 30	322	NA	497
		Octubre 1 a noviembre 30	322	NA	497
		Diciembre 1 a febrero 28, 2021	312	NA	484

- Hoteles previstos o de categoría similar.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Los traslados aeropuerto – hotel, en servicio compartido, operan desde las 7:00 a.m. (hora de llegada del vuelo) hasta las 21:30 p.m. (hora de llegada del vuelo). Fuera de este horario, se debe considerar traslados en servicio privado. Espera máxima de 2 horas desde la llegada del vuelo.
- Los traslados hotel – aeropuerto, en servicio compartido, operan desde las 7:00 a.m. (hora de recogida en el hotel) hasta las 21:30 p.m. (hora de recogida en el hotel). Fuera de este horario, se debe considerar traslados en servicio privado.
- El horario de recogida de los pasajeros se realiza con la siguiente anticipación:  
Para vuelos domésticos, con 2 horas 30 minutos de antelación.  
Para vuelos internacionales, con 3 horas 30 minutos de antelación.

Este servicio podría considerar un margen de espera del pasajero en el hotel de 25 a 30 minutos.

- Durante las fechas de feriados nacionales y congresos las tarifas publicadas pueden variar, por favor consultar.
- Durante las fechas de BLACK OUT las tarifas y disponibilidad de hoteles están sujetas a cambios, por favor consultar.
- Valor de alojamiento para las noches de diciembre 23 a enero 3, están sujetos a cambio debido a las Festividades Navidad y Año Nuevo.
- Adicionar 2% de gastos financieros.

### FECHAS BLACK OUT EN SANTIAGO

W Santiago	Marzo 23 al 25 Marzo 31 a abril 5 Abril 20 al 24
The Ritz Carlton	Diciembre 1 al 15
Santiago Marriott	Marzo 23 al 27 Marzo 31 a abril 5 Abril 20 al 24
Cumbres Lastarria	Marzo 31 a abril 5 Abril 20 al 24
NH Collection Plaza Santiago	Marzo 30 a abril 3 Abril 20 al 24
Pullman Santiago El Bosque	Marzo 31 a abril 5 Abril 20 al 24
Neruda	Marzo 30 a abril 5 Abril 19 al 24
Diego de Velázquez	Marzo 31 a abril 5

### POLÍTICA DE NIÑOS

- Menores de 2 años van gratis, compartiendo cama con adultos.
- Niños de 2 y hasta 5 años pagan el 50% del valor el programa, compartiendo habitación y camas con padres.
- Niños mayores de 5 años pagan 100% del valor del programa.
- Máximo un niño por habitación. Otras acomodaciones deberán ser consultadas.

## Condiciones específicas

### NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Tiquetes Aéreos. (Q de combustible, Impuestos de tiquete, Tasa Administrativa).
- Tasas de aeropuerto.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tarjeta de asistencia médica.
- 2% de Gastos Financieros.

### VIGENCIA DEL PLAN

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Ejemplo: Si un paquete es de 3 noches y desean iniciar servicios el último día de la vigencia del programa el precio solo aplica para esa noche, los días siguientes se deben re cotizar con precio de la nueva temporada.

### NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Al recibir Agency Travel Sweden el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Agency Travel Sweden. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- Precios no válidos para grupos, grandes eventos.
- Precios no aplican para Copa América.

### CANCELACIONES

Cuando el usuario de los servicios turísticos solicite modificaciones y/o cancelaciones, o, incumpla por no presentarse, o, no utilizar los servicios adquiridos, pagará a título de penalidad de acuerdo a los siguientes conceptos establecidos en los términos y condiciones consignados en el Voucher de servicio entregado:

- 72 horas antes del ingreso al hotel, aplicará un 25% del valor total del paquete turístico por persona, sin excepción.
- Entre las 24 horas y el momento del ingreso al hotel, se cobrará el 100% del valor total del paquete turístico por persona.
- En caso de NO SHOW se cobrará el 100 % del importe total.
- Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

## TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

## PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Agency Travel Sweden. WhatsApp +57 324 3336847 / 48.

## RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- [info@agencytravelsweden.com](mailto:info@agencytravelsweden.com)

Al reservar niños se debe informar la edad.

## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Agency Travel Sweden, con Registro Nacional de Turismo 90955 Agencia de Viajes, Turismo, Operativa y Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web [www.agencytravelsweden.com](http://www.agencytravelsweden.com).

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agency Travel Sweden le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben

ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

Agency Travel Sweden, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Agency Travel Sweden, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales Agency Travel Sweden no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Agency Travel Sweden y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.



Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Agency Travel Sweden, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Agency Travel Sweden informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, Agency Travel Sweden no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

**DERECHO AL RETRACTO.** Agency Travel Sweden respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web [www.agencytravelsweden.com](http://www.agencytravelsweden.com) comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Agency Travel Sweden pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web [www.agencytravelsweden](http://www.agencytravelsweden) están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, Agency Travel Sweden no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

Agency Travel Sweden hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Agency Travel Sweden no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Agency Travel Sweden no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Agency Travel Sweden, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Agency Travel Sweden responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Agency Travel Sweden informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Agency Travel Sweden. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web [www.agencytravelsweden.com](http://www.agencytravelsweden.com) . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Agency Travel Sweden.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Agency Travel Sweden, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Agency Travel Sweden está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Agency Travel Sweden precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

**Actualización:**  
**14 de Marzo 2021**  
**Revisada parte legal**